

# Rufannahmegruppen einrichten



Dieser Artikel setzt Kenntnisse zu den folgenden Themen voraus:

- [Benutzer anlegen und bearbeiten](#)
- [Rufnummernkonfiguration im Admin-Client](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Rufannahmegruppe im Admin-Client einrichten. Innerhalb einer Rufannahmegruppe können Benutzer den Anrufstatus anderer Gruppenmitglieder am eigenen Tischtelefon beobachten und deren Anrufe zu sich heranholen. Dies ist eine Möglichkeit, um die Erreichbarkeit eines Teams zu erhöhen.

**Voraussetzung** ist, dass die beteiligten Benutzer über [eigene Rufnummern](#) und [eigene Tischtelefone](#) mit sogenannten **Besetztlampenfeldern** verfügen.

## Grundlagen

Moderne IP-Telefone verfügen über konfigurierbare Funktionstasten mit sogenannten Besetztlampenfeldern. Wird eine Taste für die [Kurzwahl einer internen Rufnummer](#) konfiguriert, zeigt das entsprechende BLF den Anrufstatus des zugewiesenen Benutzers an:

Signal	Anrufstatus	Aktion bei Tastendruck
keines	Benutzer ist verfügbar.	Anruf beim Benutzer.
BLF leuchtet	Benutzer ist besetzt.	Anruf beim Benutzer. Führt zu Besetztton oder Rufumleitung.
BLF blinkt	Eingehender Anruf beim Benutzer.	Annahme des eingehenden Anrufs.

**Voraussetzung** ist, dass die Beteiligten zur selben Rufannahmegruppe gehören.

Alternativ oder ergänzend lassen sich Telefontasten auch mit der Funktion [Gruppenpickup](#) belegen. Dies erlaubt das Heranholen **jedes** eingehenden Anrufs innerhalb einer Rufannahmegruppe, unabhängig davon, welchem Mitglied er gilt.



**Hinweis:**

UCware unterstützt [benutzereigene](#) und [benutzerübergreifende](#) Tastenprofile für [ausgewählte Tischtelefone](#) von **Snom** und **Yealink**.  
Um die Funktionstasten anderer Tischtelefone zu konfigurieren, lesen Sie die zugehörigen Herstellerangaben.

Rufannahmegruppen lassen sich im Admin-Client unter **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** erstellen und anpassen:

Id

2

Titel \*

Buchhaltung

Mitglieder

iris.immsee

martin.moll

gerd.gudlat

#### Rufannahmegruppe mit drei Mitgliedern

Die ID ist für die Gruppenpickup-Funktion am Tischtelefon erforderlich.



Die gewünschten Mitglieder können Sie der Rufannahmegruppe gesammelt im Widget darunter oder einzeln auf Detailseite des jeweiligen Benutzers zuweisen:




## Schritt für Schritt

### Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** auf.
2. Rufen Sie mit  die Detailseite **Rufannahmegruppe erstellen** auf.

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im UCC- und Admin-Client ein.
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

### Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Rufannahmegruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** auf  am gewünschten Eintrag.

2. Klicken Sie im Widget **Mitglieder** auf .

Mitglied	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen
<input type="checkbox"/>	supervisor	Richard	Rudolf	
<input checked="" type="checkbox"/>	armin.artmann	Armin	Artmann	416, 4161, 4162
<input type="checkbox"/>	harald.harms	Harald	Harms	420
<input checked="" type="checkbox"/>	iris.immsee	Iris	Immsee	417

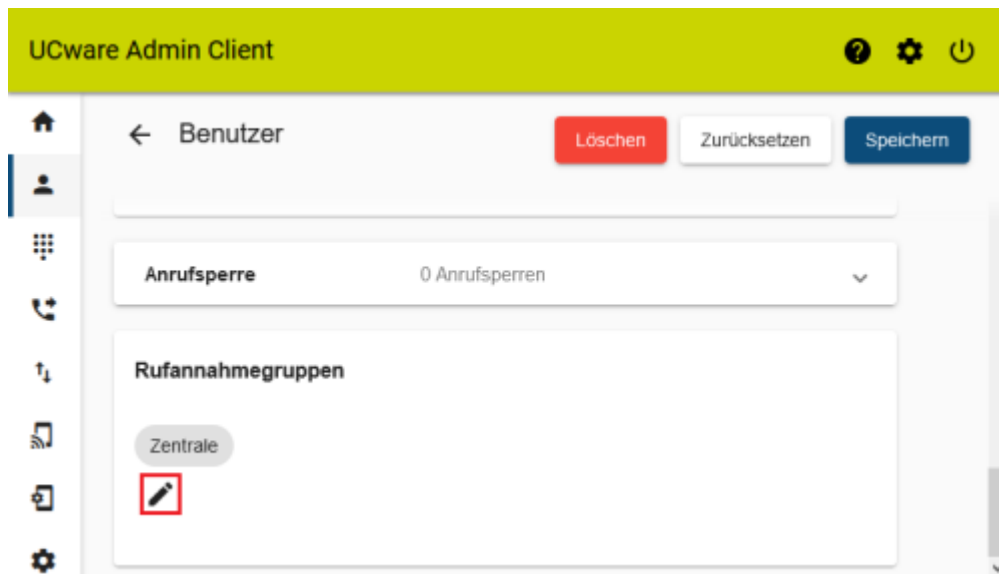
3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Mitglieder.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

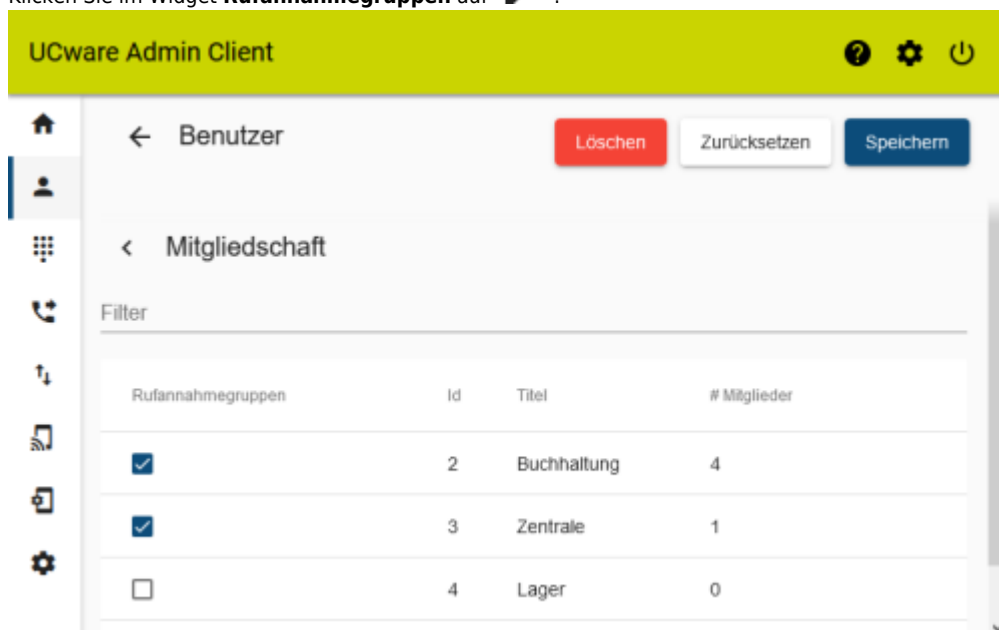
**Speichern**

Wenn Sie einen [Benutzer neu anlegen oder bearbeiten](#), können Sie seine Mitgliedschaft auch auf der zugehörigen Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf  am gewünschten Eintrag.



2. Klicken Sie im Widget **Rufannahmegruppen** auf .



3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Rufannahmegruppen.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Um die Funktionstasten auf unterstützten Tischtelefonen zu konfigurieren, lesen Sie die Artikel [Telefontasten belegen](#) und [Benutzerübergreifendes Tastenprofil erstellen](#).

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/rufannahmegruppen](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen)

Last update: 06.12.2023 08:50

