

[Admin-Client](#), [Provisionierung](#), [Tastenbelegung](#)

# Benutzerübergreifendes Tastenprofil erstellen

**Achtung:**

Unsachgemäße Einstellungen können Störungen und Ausfälle der Telefonanlage verursachen. Lassen Sie Änderungen in an den hier beschriebenen Funktionen nur von erfahrenem Fachpersonal durchführen. Sichern Sie **vorab** einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.



Zum Verständnis dieses Artikels ist die Seite [Telefontasten belegen](#) hilfreich.

Der UCware Server provisioniert die programmierbaren Tasten [unterstützter Telefone](#) bei Bedarf mit ausgewählten Funktionen. Dazu greift er auf entsprechende **Tastenprofile** zurück, von denen es zwei Varianten gibt:

## Benutzereigene Profile

- werden im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer erstellt und verwaltet
- sind nicht auf andere Benutzer übertragbar

## Benutzerübergreifende Profile

- lassen sich zentral im Admin-Client erstellen und verwalten
- gelten für alle Benutzer der zugehörigen **Provisionierungsgruppe**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **benutzerübergreifendes** Profil anwenden.

**Hinweis:**

Für beide Varianten muss ein Benutzer am Telefon angemeldet sein. Um die Tastenfunktionen auf Geräten ohne Benutzeranmeldung zu konfigurieren, lesen Sie den Artikel [Provisionierungsprofil erstellen](#).

## Grundlagen

### Funktionsweise und Geltungsbereich

Im Admin-Client können Sie Tastenprofile unter  **Provisionierung > Tastenprofile** erstellen und anpassen.

Ein benutzerübergreifendes Tastenprofil legt die Konfiguration für eine oder mehrere programmierbare Tasten auf einem oder mehreren Geräte-Modellen fest. Tasten, zu denen im Profil nichts hinterlegt ist, bleiben standardmäßig funktionslos, solange der Benutzer sie nicht selbst konfiguriert.

Die Konfiguration einer Taste gilt ausschließlich für den ausgewählten Telefon-Typen oder ein angeschlossenes Erweiterungsmodul. Um eine Tastenfunktion modellübergreifend zu konfigurieren, müssen Sie daher alle benötigten Modelle innerhalb des Profils entsprechend bearbeiten.

**Hinweis:**

Für einen Überblick über verfügbare Tastenfunktionen lesen Sie den Artikel [Telefontasten belegen](#).

Ein **benutzerübergreifendes** Tastenprofil wird nur wirksam, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Das Profil ist mit einer Provisionierungsgruppe verknüpft.  
Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden](#).
- Der am Telefon angemeldete Benutzer ist Mitglied dieser Provisionierungsgruppe.
- Die gewünschte Funktionstaste ist zur Provisionierung durch den UCware Server freigegeben.  
Setzen Sie dazu den Haken links in der Zeile der gewünschten Taste.
- Der Benutzer überschreibt die Tastenfunktion nicht mit einem eigenen Wert.

Bei Bedarf können Sie ein benutzerübergreifendes Tastenprofil mit einem [Provisionierungsprofil](#) kombinieren. Dadurch ergänzen sich die zugehörigen Einstellungen gegenseitig. Voraussetzung ist, dass beide Profile zur gleichen Provisionierungsgruppe gehören.

## Tastenfunktionen schützen

Um Tastenfunktionen vor nachträglichen Anpassungen durch den Benutzer zu schützen, setzen Sie den entsprechenden Haken in der Zeile der gewünschten Taste. Dies aktiviert eine Bearbeitungssperre im UCC-Client. Ohne die Sperre kann der Benutzer die jeweilige Tastenfunktion frei anpassen. In diesem Fall definiert das benutzerübergreifende Tastenprofil lediglich den Standardwert.



### Hinweis:

Indem Sie nur bestimmte Tastenfunktionen schützen, können Sie benutzerübergreifende und benutzereigene Tastenprofile flexibel miteinander kombinieren.

## Schritt für Schritt

Um ein benutzerübergreifendes Tastenprofil zu erstellen oder zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im Admin-Client die Detailseite  **Provisionierung > Tastenprofile** auf.



2. Geben Sie die **Profil-Bezeichnung** ein und klicken Sie auf Anlegen.  
**Alternativ:** Wählen Sie ein bestehendes **Tastenbelegungs-Profil** aus und klicken Sie auf Zeigen.

**UCware Admin Client**

## Provisioning - Tasten-Profil

Tastenbelegungs-Profil: **Telefon-Typ**

Profil Buchhaltung  Snom D345

(Vor dem Wechsel ggf. Änderungen speichern!)

Profil-Bezeichnung:  ☐ Tastenbelegungs-Profil löschen

Snom D345

Seite 1					
Taste	:=	Funktion	Nummer/Daten	Beschriftung	Geschützt?
P 7	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
P 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Gruppenpickup	2	Team eingehend	<input checked="" type="checkbox"/>
P 8	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
P 2	<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenstelle	400	Zentrale	<input checked="" type="checkbox"/>
P 9	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
P 3	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>

D3 Erweiterungs-Modul 1					
Taste	:=	Funktion	Nummer/Daten	Beschriftung	Geschützt?
P175	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
P184	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>

Navigationstaste					
Taste	:=	Funktion	Nummer/Daten	Beschriftung	Geschützt?
Up	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
Down	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
Left	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>
Right	<input type="checkbox"/>	- erben -			<input type="checkbox"/>

3. Wählen Sie einen **Telefon-Typ** für die Bearbeitung aus.



### Hinweis:

Bestätigen Sie die Auswahl eines neuen Telefon-Typs stets mit **Zeigen**.  
Andernfalls bleibt Sie unwirksam.



### Hinweis:

Bei einigen Geräten entspricht die tabellarische Darstellung der Tasten im Admin-Client ihrer tatsächlichen Anordnung. In allen anderen Fällen sind die Tasten spaltenweise von links oben nach rechts unten durchnummeriert.

- Um die Provisionierung einer Taste zu aktivieren, setzen Sie einen Haken neben der Tastenbezeichnung.
- Wählen Sie die gewünschte **Funktion** der Taste aus.
- Geben Sie bei Bedarf die erforderlichen **Daten** für die Funktion ein – beispielsweise eine **Rufnummer**.
- Geben Sie bei Bedarf eine **Beschriftung** für die Taste ein.
- Um die Tastenfunktion vor Anpassungen durch den Benutzer zu schützen, setzen Sie einen Haken unter **Geschützt**.
- Wiederholen Sie die Vorgehensweise für alle benötigten Tasten des gewählten Geräte-Modells.
- Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.
- Wiederholen Sie diese Vorgehensweise für alle benötigten Geräte-Modelle des gewählten Tastenprofils.

Das Profil wird wirksam, sobald Sie es mit einem Benutzer verknüpfen. Lesen Sie dazu den Artikel [Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden](#).

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil\\_erstellen](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_erstellen)

Last update: **27.02.2024 14:08**

