

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Verfügbare Rufumleitungsbedingungen im Admin-Client

**Querverweise:**

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren [Umleitungsarten](#) und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Bedingungen** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können.

Interne Ausnahmen

Aktiviert



Name *

Interne Ausnahmen

Aktion

Weiterleiten Direkt ▼

Ziel *

400

Bedingungen

Bedingungen

Prüfmethode

Wert

Zeiten Uhrzeit

▼ Zeitraum

▼ 8:00 - 17:00




Dabei sind fünf Kategorien verfügbar:

- [Anrufoptionen](#)
- [Status](#)
- [Timer](#)
- [Zeiten](#)
- [Zieloptionen](#)

Abhängig von der gewählten Bedingung ist die zusätzliche Angabe einer **Prüfmethode** und/oder eines **Wertes** erforderlich. Der UCware Server prüft eingehende Anrufe jeweils anhand der angegebenen Methode. Eine Bedingung gilt als erfüllt, wenn der hinterlegte Wert dabei als **wahr** erkannt wird.

In einem erweiterten Rufumleitungsprofil können Sie pro Regel mehrere Bedingungen festlegen. Eine Regel trifft zu, wenn **alle** zugehörigen Bedingungen erfüllt sind.

Anrufoptionen



Hinweis:

Die Caller-ID externer Anrufer wird ggf. durch [eingehende CID-Regeln](#) umgeschrieben. Berücksichtigen Sie dies bei der Eingabe von Werten für die Option **Anrufernummer**. Geben Sie beispielsweise die Amtskennziffer 0 nur an, wenn Sie bei der Umschreibung erhalten bleibt.

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Anrufoption (Anrufquelle)	ist oder ist nicht	intern oder extern Rufnummer eingeben
Anrufoption (Anrufernummer)	beginnt mit oder beginnt nicht mit	Rufnummernbestandteil eingeben
	endet mit oder endet nicht mit	
	enthält oder enthält nicht	
	regulärer Ausdruck (PCRE)	regulären Ausdruck eingeben
Anrufoptionen (Anrufergruppe) ¹	ist oder ist nicht	Benutzergruppe auswählen

¹ Nicht für Warteschlangen verfügbar.

Status

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Status Gerät (SIP) ¹	nicht erforderlich	in Benutzung oder
Status Warteschlange (leer) ²		nicht in Benutzung
Status Warteschlange (voll) ²		nicht erforderlich

¹ Nicht für Warteschlangen verfügbar.
² Nur für Warteschlangen verfügbar.

Timer

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Timer (sofort)	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Timer (nach Sekunden)		Sekundenwert eingeben

Zeiten

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Zeit (Uhrzeit)	zwischen	8:30 - 12:45
Zeit (Tag des Monats)		3. - 25.
Zeit (Tag des Monats)	am	3.
	zwischen	5. - 10. für Mai bis Oktober
Zeit (Nummer des Monats)		5. für Mai
Zeit (Kalenderwoche)	zwischen	47. - 51.
	in	47.
	in (mit verschobenem Start/Ende)	47. +420m für eine Verschiebung um 7 Stunden
Zeit (Jahr)	zwischen	2021 - 2024
	in	2021
Zeit (Datum)	zwischen	3.5. - 25.10. oder 3.5.2021 - 25.10.2024
	am	3.5. oder 3.5.2021
Zeit (Datum mit Uhrzeit)	zwischen	3.5. 8:30 - 25.10. 12:45 oder
		3.5.2021 8:30 - 25.10.2024 12:45

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte <small>(Beispiel oder Optionen)</small>
Zeit (Wochentag)	ist oder ist nicht	Montag bis Sonntag
Zeit (Wochenende)		Wochenende oder kein Wochenende
Zeit (Werktag)		Werktag oder Wochenende oder Feiertag
Zeit (Feiertag)		Feiertag oder kein Feiertag

Zieloptionen

Bedingungen	Prüfmethoden	Werte (Beispiel oder Optionen)
Zieloption (Status offline) ¹	nicht erforderlich	nicht erforderlich
Zieloption (Status besetzt) ¹		
Zieloption (Status DND) ¹	ist oder ist nicht	DND
Zieloption (Zielrichtung) ¹		intern oder extern
Zieloption (Zielnummer) ¹		
	beginnt mit oder beginnt nicht mit	Rufnummernbestandteil eingeben
	endet mit oder endet nicht mit	
	enthält oder enthält nicht	
	regulärer Ausdruck (PCRE)	regulären Ausdruck eingeben
Zieloption (Zielgruppe) ¹	ist oder ist nicht	Benutzergruppe auswählen

¹ Nicht für Warteschlangen verfügbar.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/bedingungen>

Last update:

17.01.2024 10:14

