

# Anrufe aufzeichnen

Mitschnitte von Anrufen können auf der UCware entweder automatisch oder per Knopfdruck gestartet werden.

## Automatisches Aufzeichnen

Das automatische Aufzeichnen wird über Rechte auf dem UCware Server gesteuert. Wurde das Recht `record_call_auto` für eine bestimmte Nutzer- oder Queue-Gruppe gesetzt, werden Anrufe mit Beteiligung entsprechender Nutzer oder Queues ohne Nutzerinteraktion aufgezeichnet.

## Nutzergesteuertes Aufzeichnen

Hat eine Nutzergruppe das Recht `record_call`, können Mitglieder dieser Gruppe durch Druck der 'Aufnahme'-Taste auf dem Telefon (oder über den DTMF-Code \*97) Aufnahmen starten und stoppen.

## Abrufen von Aufnahmen

Die Audioaufzeichnungen werden unter `/var/spool/asterisk/monitor` als WAV-Dateien abgelegt und können von dort aus abgerufen werden.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/4\\_x/howto/call-record](https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/howto/call-record)

Last update: **18.03.2023 14:48**

