

Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für **eigene Rufnummern** und ausgewählte **Warteschlangen** einrichten und diese **manuell** oder **zeitgesteuert** aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **einmaligen** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur wiederholten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Wiederkehrende Rufumleitung einrichten](#).

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, dass Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

The screenshot displays the 'Rufumleitung' (Call Forwarding) configuration interface. The interface is divided into three main sections:

- Rufumleitungsprofile:** A list of call forwarding profiles. The 'Rufumleitungsprofile' section shows a list of profiles: 'Urlaub', 'Betriebsferien', 'Bestell-Hotline (4545)', 'Teambesprechung', 'Wochenende', 'Service-Hotline (4747)', 'Pause', and 'Bereitschaft'.
- Geplante Rufumleitung:** A section for planned call forwarding. It shows a list of planned forwarding rules: 'Einmalig' (One-time), 'Wiederkehrend' (Recurring), and 'Keine Einträge vorhanden' (No entries found).
- Zeitplan erstellen:** A section for creating a new schedule. It includes a form with fields for 'Titel *', 'Nummer *', and 'Uhrzeit'. The 'Nummer *' field is highlighted with a red box, and a dropdown menu shows the selected number '4151'. The 'Uhrzeit' field is also highlighted with a red box, and a dropdown menu shows the selected time '14:00'. The 'Zeitplan erstellen' section also includes a 'Speichern' (Save) button and an 'Abbrechen' (Cancel) button.

The interface is in German and features a yellow header bar with the user's name 'Gerd Gudlat' and the company name 'UCC-Client'.


Warteschlangen-
Profile gelten stets für genau

stehe
n sie
nicht
zur
Ausw
ahl.
Die
Umlei
tung
von
Warte
schlan
gen-
Anruf
en ist
an
spezie
lle
Berec
htigun
gen
gebun
den.




Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes **Rufumleitungsprofil** ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Einmalig** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über  das **Datum** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie es im Format T.M.JJJJ ein.
9. Wählen Sie über  die **Uhrzeit** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.

[Speichern](#)

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Einmalig** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder [wiederkehrenden](#) Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

[Zeitplan ansehen](#)

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/einmalig

Last update: **10.01.2024 12:40**

