


UCC-Client, Anrufliste

## Anrufliste filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).

Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):

Anrufliste

Birgit Bittermann

427 ← 4163

Nicole Nowak

423 → 416

vor einer Stunde

00:00:00

⋮

für Ihre persönliche Anrufliste ohne Warteschlangen-Anrufe

Anrufliste Warteschlangen

950058

@Service-Hotline

Nicole Nowak

423 @Hotline

vor einer Stunde

00:00:00

⋮

für Anruflisten an Ihren Warteschlangen

Anrufbeantworter

Stefanie Stoll

412

Nicole Nowak

423

vor einer Stunde

00:00:15

⋮

für Sprachnachrichten auf dem Anrufbeantworter

Journal

Birgit Bittermann

427 ← 4163

Nicole Nowak

423 → 416

Stefanie Stoll

412

vor 5 Stunden

00:00:00

⋮

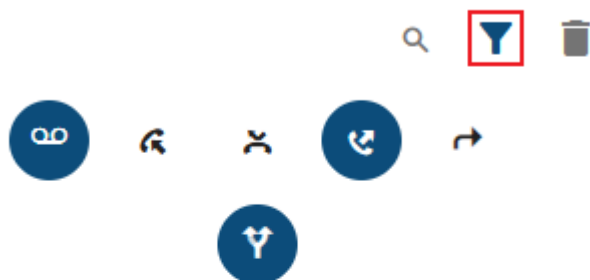
für Ihre vollständige Anrufliste mit Sprachnachrichten

Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:




Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen Um die Nummer des <b>Agenten</b> anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

## Journal




6

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.  
  
Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.
4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .



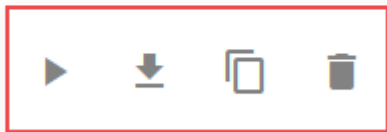
### Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol  ausgefüllt.







Darüber hinaus bietet die Anrufliste Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

## Journal

  		
 Ralf Ranke 414 → 415	12.05.2022 18:13 00:00:00	
 Martin Moll 419 ← 4152	12.05.2022 18:13 00:00:00	
 Ralf Ranke 414	12.05.2022 17:51 00:00:08	
 Sandra Singer 413	12.05.2022 17:45 00:00:05	



4

-  Zurückliegende Anrufe suchen
-  Anrufhistorie aufräumen
-  Kontakt per Klick anrufen
-  Sprachnachricht abspielen
-  Sprachnachricht herunterladen
-  Rufnummer kopieren

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern>

Last update: 16.01.2024 14:27

