UCC-Client, Anruf, Konferenz

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

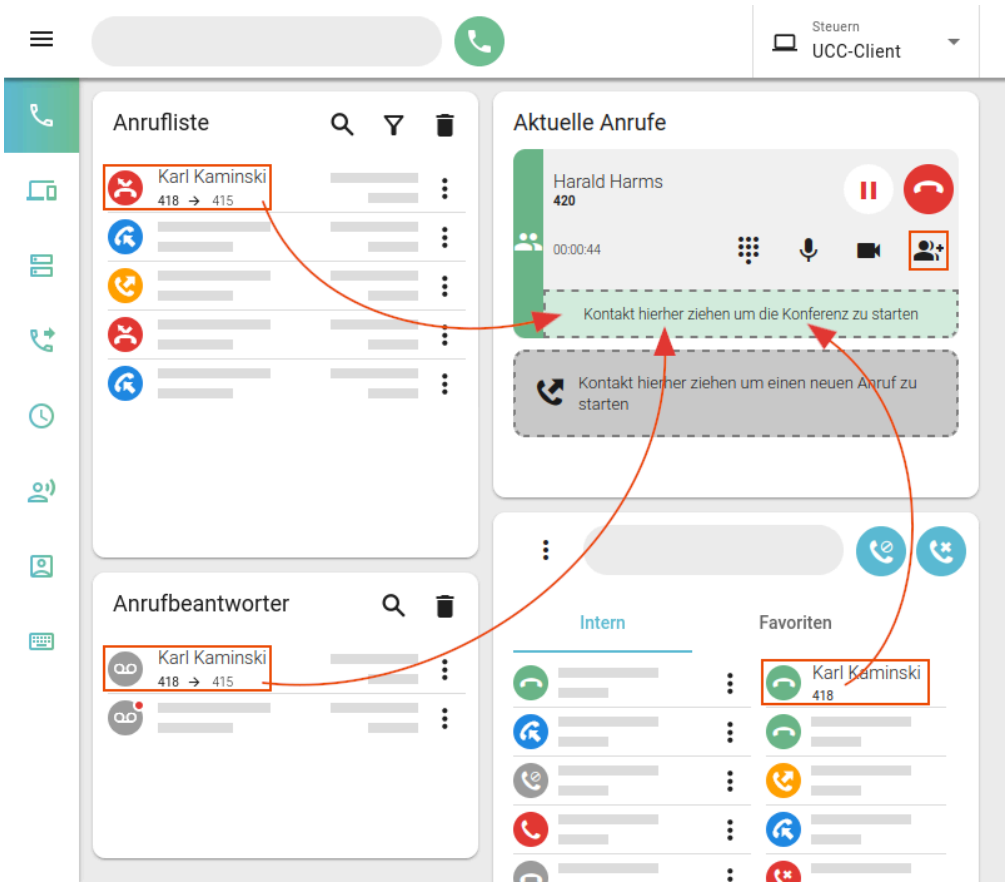
Dreierkonferenz starten

Mit dem UCC-Client können Sie bei Bedarf eine telefonische Dreierkonferenz starten. Im Gegensatz zu Konferenzräumen sind dafür immer genau zwei weitere Teilnehmer erforderlich. Diese müssen sich nicht selbst einwählen, sondern werden vom Initiator direkt miteinander verbunden. Daher eignet sich die Funktion in erster Linie für spontane telefonische Absprachen.

Für Dreierkonferenzen gelten die folgenden Voraussetzungen:

- In der Kopfleiste unter **Steuern** muss der Slot des Clients ausgewählt sein.
- Auf der Hauptseite muss das Telefonbuch und/oder ein Widget für zurückliegende Anrufe eingeblendet sein.

Hinweis:
Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt.
Wenn das Widget ausgeblendet ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Um eine Dreierkonferenz zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie einen Anruf oder nehmen Sie ein eingehendes Gespräch an.

   Sie werden mit dem zweiten Konferenz-Teilnehmer verbunden.

2. Klicken Sie auf am zugehörigen Gespräch.

3. Klicken Sie im Telefonbuch oder einer Anrufliste auf den **Namen** eines dritten Konferenz-Teilnehmers.
4. Ziehen Sie den Eintrag bei gedrückter Maustaste in den markierten Bereich unter **Aktuelle Anrufe**.

Der dritte Teilnehmer erhält einen Anruf und gelangt bei Annahme des Gesprächs direkt in die Dreierkonferenz.

In diesem Fall erhalten alle außer dem Initiator einen Signalton.

Wenn zum dritten Konferenz-Teilnehmer kein Eintrag existiert, gehen Sie wie folgt vor:

1. Pausieren Sie ein laufendes Gespräch mit .

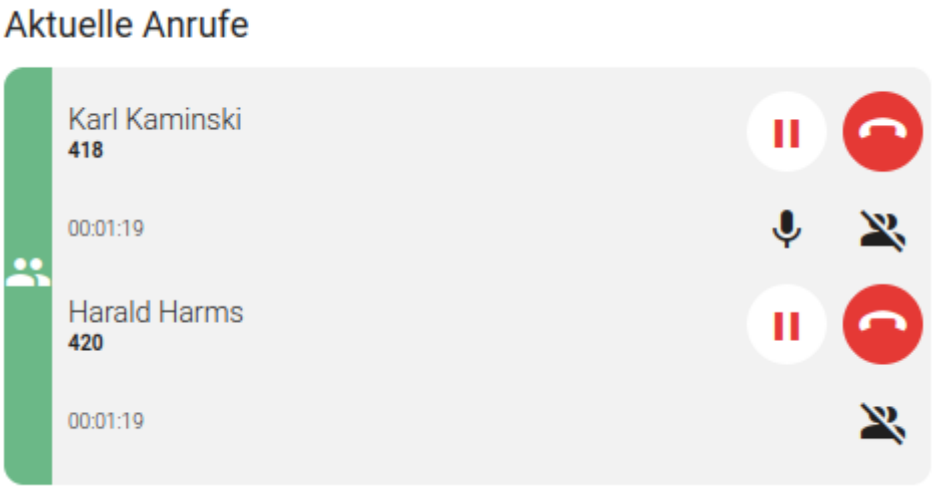
   Wenn Sie diesen Schritt überspringen, wird das laufende Gespräch im nächsten Schritt automatisch pausiert.

2. Starten Sie einen neuen Anruf oder nehmen Sie ein eingehendes Gespräch an.

   Sie werden mit dem neuen Teilnehmer verbunden.

3. Makeln Sie bei Bedarf zwischen den Gesprächen.
4. Klicken Sie auf am aktiven Gespräch.
5. Ziehen Sie das pausierte Gespräch bei gedrückter Maustaste in den markierten Bereich unter **Aktuelle Anrufe**.

In der laufenden Dreierkonferenz können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Gesprächspartner innerhalb der Konferenz pausieren

Konferenz und **diesen** Anruf beenden

Mikrofon stummschalten

Konferenz beenden und **diesen** Anruf pausieren

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dreierkonferenz

Last update: **20.11.2024 12:01**