UCC-Client, DTMF-Tasten

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

DTMF-Töne senden

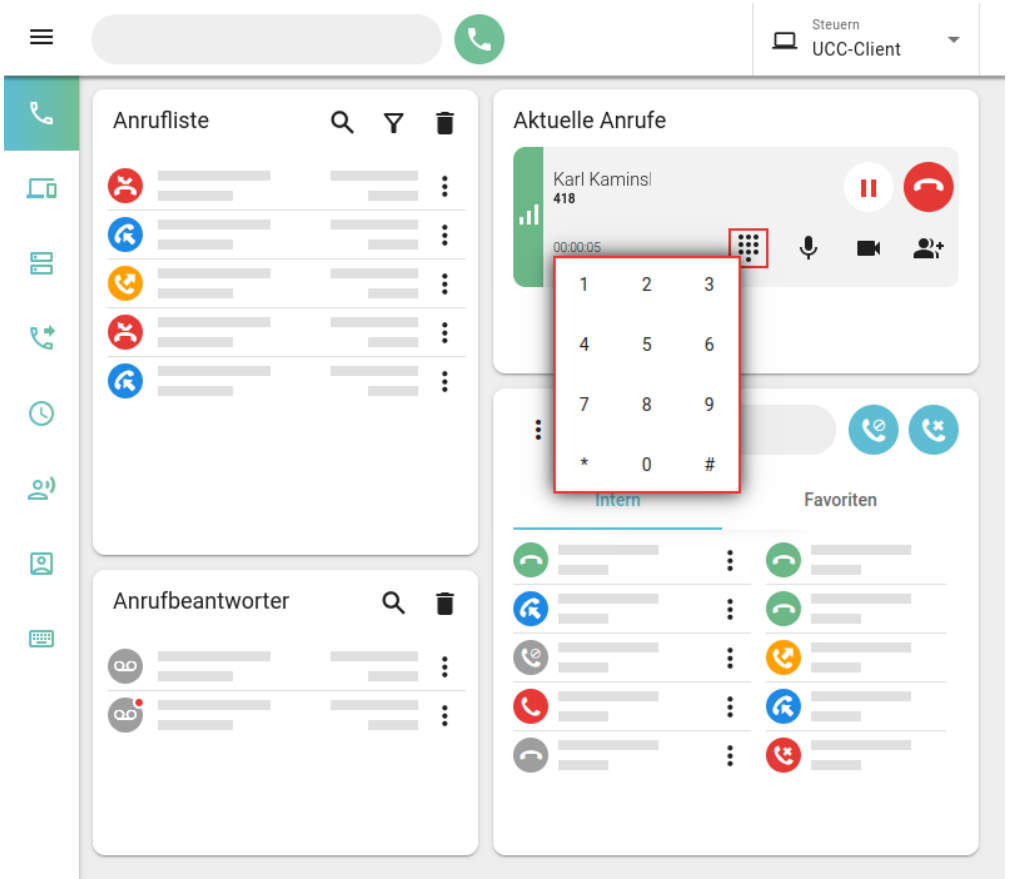
Mit dem UCC-Client können Sie im aktiven Anruf sogenannte DTMF-Töne senden. Dabei handelt es sich um akustische Signale zur Interaktion mit der Gegenstelle. Diese werden hauptsächlich für die Navigation durch Sprachmenüs oder zur PIN-Eingabe benötigt. Auf klassischen Tischtelefonen werden Sie über das Nummernfeld ausgelöst.

DTMF-Töne
Hörbeispiel einer DTMF-Tonfolge

Die Funktion ist **nicht** zum Wählen von Rufnummern geeignet. Lesen Sie dazu den Artikel Anruf per Suchfunktion starten.

Manuell

Hinweis:
Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget ausgeblendet ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Um DTMF im UCC-Client zu nutzen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie einen Anruf oder nehmen Sie ein eingehendes Gespräch an.

Sie werden mit dem Teilnehmer verbunden.

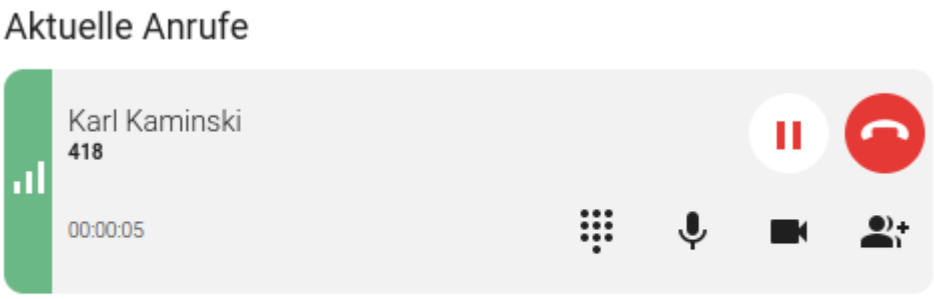
2. Blenden Sie mit das DTMF-Feld des Clients ein.
3. Klicken Sie auf die erforderlichen Tasten im DTMF-Feld.

   Alternativ verwenden Sie die PC-Tastatur.

   Die Taste wird hier mit im Ziffernblock oder mit `Umschalt` + dargestellt.

Um das DTMF-Feld auszublenden, klicken Sie in den Bereich außerhalb.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden weiteren Funktionen zugreifen:



- Anruf pausieren
- Anruf beenden
- Verbindungsqualität
- DTMF-Töne senden
- Mikrofon stummschalten
- Video übertragen
- Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

Automatisiert

Wenn Sie bestimmte DTMF-Tonfolgen regelmäßig eingeben müssen, können Sie dies automatisieren. Mögliche Einsatzbereiche sind die PIN-Eingabe für Anrufbeantworter und Konferenzräume oder die Navigation durch Sprachmenüs:

- **im UCC-Client:** Konfigurieren Sie dazu ein Tastaturkürzel mit der Funktion **DTMF**.
- **am Tischtelefon:** Konfigurieren Sie dazu eine Funktionstaste mit der Funktion **DTMF-Tonfolge**.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf

Last update: **12.06.2025 09:20**