UCC-Client

Anrufe

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anruffunktionen eines Telefons zugreifen. In den folgenden Artikeln erfahren Sie, welche Möglichkeiten das integrierte Softphone dafür bietet und wie Sie diese nutzen:

Ausgehend

- Anruf per Klick starten
- Anruf per Drag-and-drop im Client starten
- Anruf per Suchfunktion starten
- Anruf per Schnellwahl starten
- Klickbare Nummer anrufen (nativ)
- Klickbare Nummer anrufen (Browser)
- Anruf per Drag-and-drop aus Drittanwendung starten
- Anruf per Zwischenablage starten
- Ausgehende Nummern zentral verwalten

Eingehend

- Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten
- Anruf manuell umleiten
- Anruf stellvertretend annehmen
- Wartende Anrufe anzeigen und auswählen
- Anrufnotiz anlegen
- Abwurfschaltung verwenden
- NICHT STÖREN aktivieren

Im Gespräch

- Anruf pausieren
- Makeln
- Anruf ohne Rücksprache weiterleiten
- Anruf mit Rücksprache weiterleiten
- DTMF-Töne senden
- Videoübertragung verwenden

Erweitert

- Dreierkonferenz starten
- Konferenzraum benutzen
- Temporäre Amtsberechtigung im UCC-Client erteilen
- Tastenfeld einblenden
- Telefon per UCC-Client steuern

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/sitemap

Last update: **03.02.2025 08:27**