

[UCC-Client](#), [Hilfe](#)

# Symbolerklärung zur Hauptseite

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt. Die zugehörige Erläuterung finden Sie bei Bedarf unter



Hilfe:

## Hilfe

[Kurzinfo](#)[Statussymbole](#)[Filterfunktionen](#)[Über](#)

Verfügbar

Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.



Eingehendes Gespräch

Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.



Ausgehendes Gespräch

Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.



Aktives Gespräch

Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.



DND

Der Kontakt möchte nicht gestört werden.



Offline

Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.



Unbekannt

Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

Schließen

**Statussymbole** signalisieren die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

## Hilfe






Kurzinfo

Statussymbole

Filterfunktionen

Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.

	Filter	Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.
	Angenommen	Angenommene Anrufe anzeigen.
	Verpasst	Verpasste Anrufe anzeigen.
	Gewählt	Gewählte Rufnummern anzeigen.
	Weitergeleitet	Weitergeleitete Anrufe anzeigen.
	Anderswo angenommen	Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.
	Anrufbeantworter-Nachricht	Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.
	DND	Kontakte mit Status "Nicht stören " anzeigen.
	Offline	Kontakte mit Status "Offline" anzeigen.

Schließen

**Filtersymbole** zeigen an, ob die Suchfilter im jeweiligen Widget aktiv oder inaktiv sind.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hilfe/symbole>

Last update: **09.01.2024 08:34**

