- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Snom, Yealink, Tastenbelegung, Telefone, Rufannahmegruppe

Telefontasten für Gruppenpickup belegen

Hinweis:
Die **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf unterstützte Tischtelefone aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten Slot.

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.

Snom D385

‹ 1 2 3 4 ›

Snom D735

‹ 1 2 3 4 ›

Yealink T46U

‹ 1 2 3 ›

Yealink T57W

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Telefontaste mit der Gruppenpickup-Funktion belegen. Damit können Sie die innerhalb einer Rufannahmegruppe eingehenden Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglieder annehmen.

Zu weiteren Möglichkeiten der Tastenbelegung lesen Sie den Artikel Telefontasten belegen.

Rufannahmegruppen

Um die Funktion nutzen zu können, müssen Sie Mitglied einer **Rufannahmegruppe** sein. Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage. Dieser teilt Ihnen auch die zugehörige **ID** mit, die Sie für die Einrichtung der Tastenfunktion benötigen.

Eingehende Anrufe innerhalb einer Rufannahmegruppe werden über das Besetztlampenfeld der zugehörigen Gruppenpickup-Taste angezeigt. In diesem Fall können Sie den Anruf durch Drücken der Taste heranholen.

Alternativ oder ergänzend können Sie Ihre Telefontasten auch für die Kurzwahl von Nebenstellen belegen. Damit können Sie den Anrufstatus **einzelner** Benutzer per BLF anzeigen und eingehende Gespräche gezielt heranholen.

Schritt für Schritt

Bearbeitungshinweise

Im Bereich **Tastenbelegung** können Sie die folgenden Geräte-Modelle bearbeiten:

- verbundene Tischtelefone:

Dies sind Geräte, auf denen Sie momentan als Benutzer angemeldet sind. Gespeicherte Tastenprofile werden hier sofort wirksam.

- verfügbare Tischtelefone:

Dies sind alle anderen Tischtelefone, die am UCware Server angeschlossen sind oder waren. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer nächsten Anmeldung als Benutzer wirksam.

- Erweiterungsmodule:

Dies sind Geräte mit zusätzlichen Funktionstasten, die Sie an ausgewählte Tischtelefone anschließen können. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer Anmeldung am zugehörigen Tischtelefon wirksam.

Der Administrator der Telefonanlage kann die Tastenbelegung im UCC-Client wie folgt beeinflussen:

- Provisionierung einschränken:

In diesem Fall bleiben Änderungen an der Tastenbelegung der betroffenen Geräte unwirksam. Der Administrator kann die Provisionierung pro Hersteller aktivieren und bei Bedarf auf ausgewählte Modelle beschränken.

- Tastenfunktionen ausblenden:

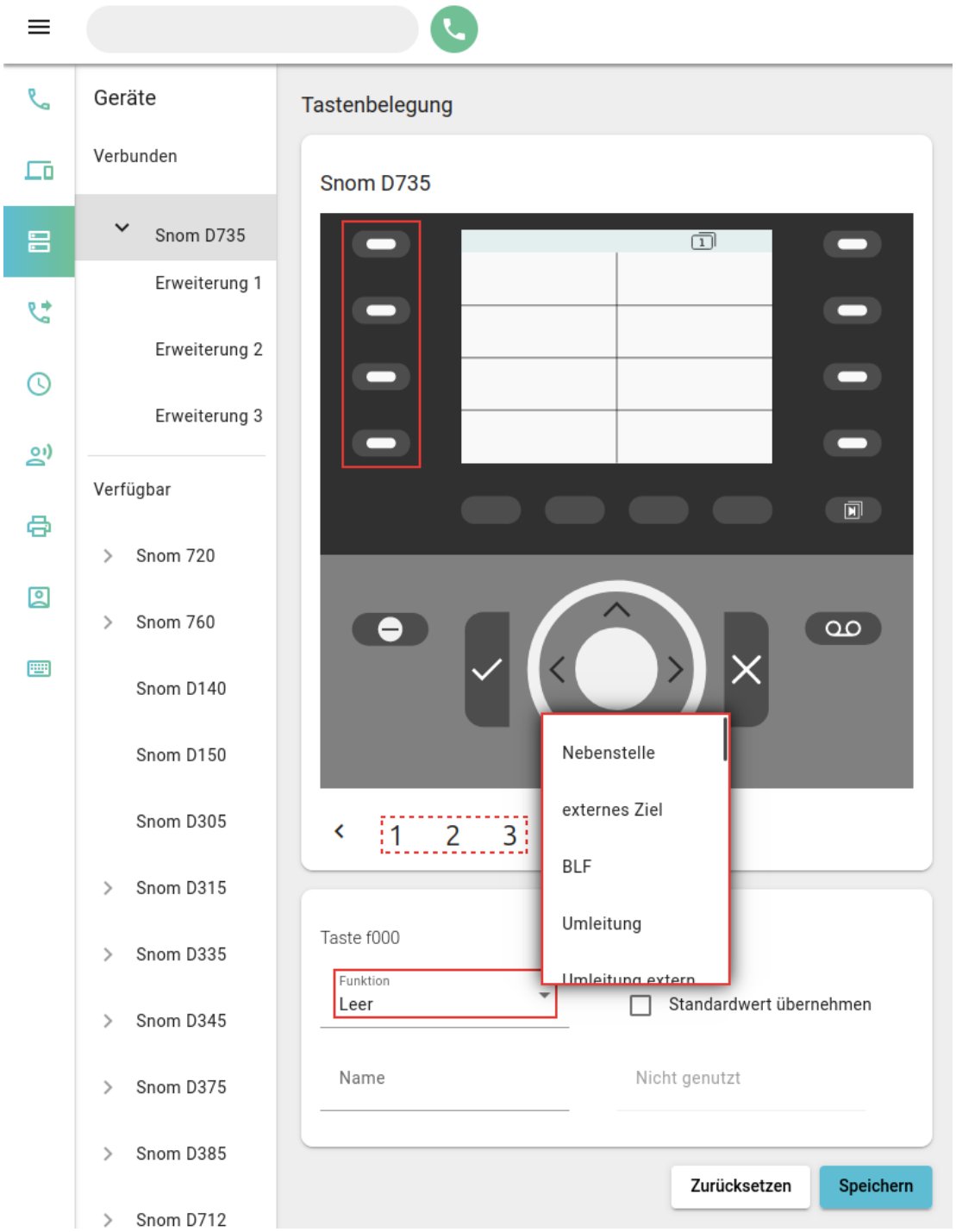
In diesem Fall lässt sich die betroffene Funktion nur vom Administrator zuweisen. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben erhalten, bis die zugehörige Taste neu belegt wird.

- Standardfunktionen vorgeben:

In diesem Fall ist die betroffene Taste mit ausgewählten Werten vorbelegt. Diese lassen sich nachträglich ändern, sofern der Administrator die Bearbeitung nicht sperrt. Um eine Tastenfunktion zurückzusetzen, klicken Sie auf **Standardwert übernehmen**.

- Tasten schützen:

In diesem Fall lässt sich die vorgegebene Standardfunktion der betroffenen Taste nur vom Administrator ändern.



Um die Tasten eines Geräts zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Tastenbelegung** auf.
2. Klicken Sie unter **Geräte** auf das gewünschte Modell.

   Um mögliche Erweiterungsmodule anzuzeigen, klicken Sie auf .
3. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.

   Um die Belegungsebene zu wechseln, klicken Sie auf oder .

4. Wählen Sie die Funktion **Gruppenpickup** aus.
5. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.

   Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.

6. Wählen Sie im gleichnamigen Drop-down-Menü den Namen der gewünschten **Rufannahmegruppe** aus.
7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.
8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

.

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. nach Ihrer Anmeldung.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit passende Einlege-Etiketten ausdrucken.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/gruppenpickup

Last update: **29.04.2025 08:06**