

Management-Client



Versionshinweis:

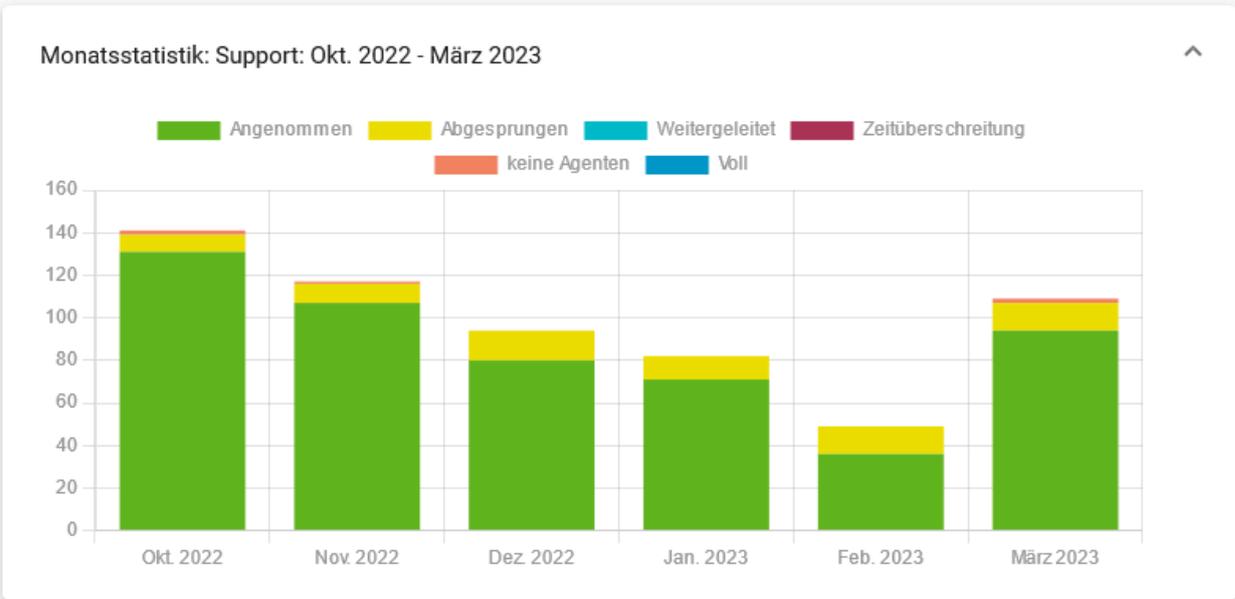
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Überblick zum Management-Client

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Nach der [Anmeldung](#) am Management-Client haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

-
-
-
-
-
-



Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

Zeit	Anrufe	Angenommen	Abgesprungen	Erfolgreich	o Dauer	Servicelevel 1	Servicelevel 2	o Wartezeit
22. März 2023	13	10	3	77%	537 Sek.	9	1	12 Sek.
23. März 2023	13	11	2	85%	445 Sek.	10	1	9 Sek.
Summe	26	21	5	81%	491 Sek.	19	2	11 Sek.

- [Anrufnotiz-Statistik](#)
- [Warteschlangen-Statistik](#)
- [Warteschlangen-Management](#)



[Einstellungen](#)



[Abmelden](#)

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/sitemap>

Last update: **07.05.2024 11:26**

