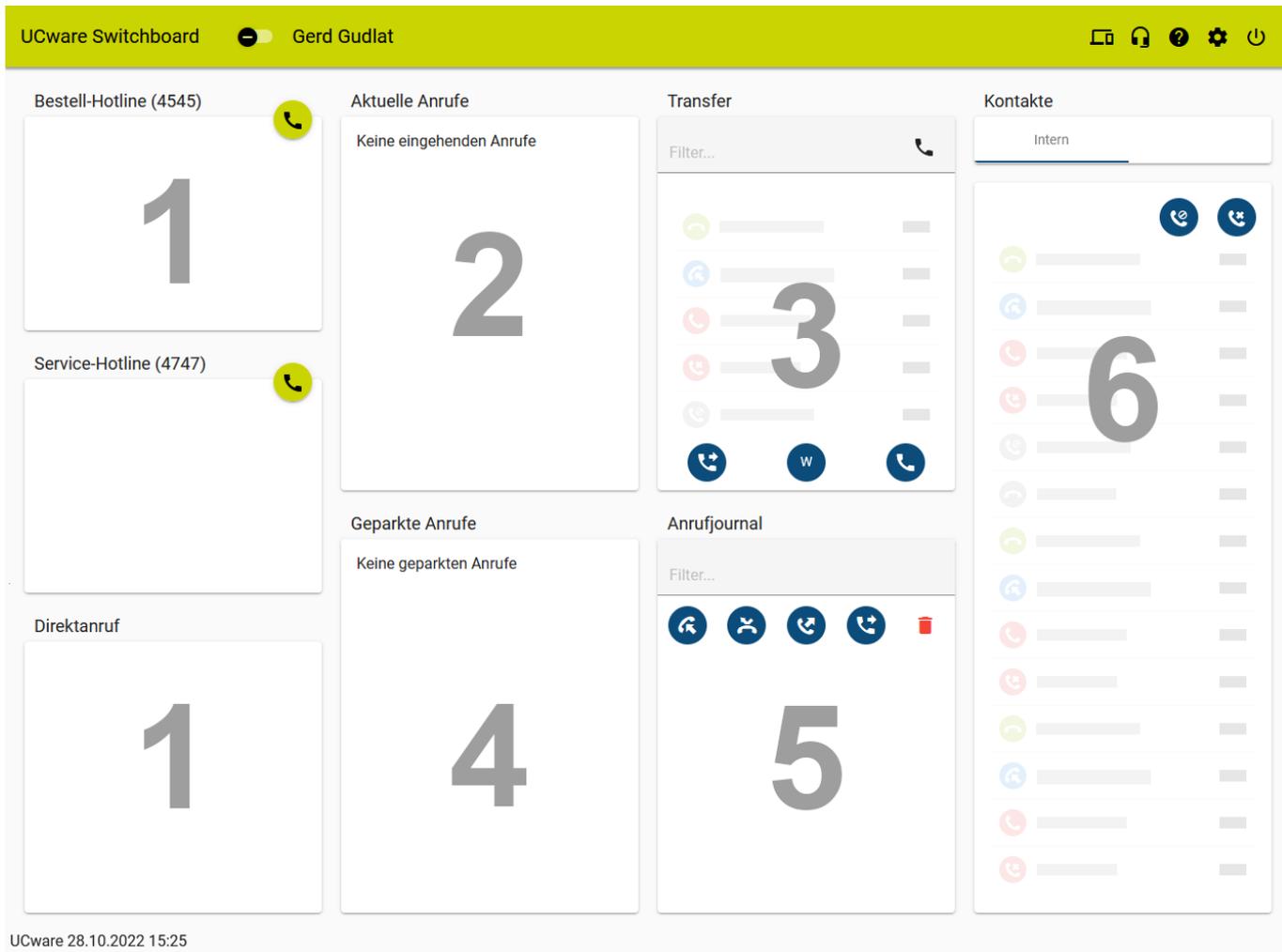


Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der **Anmeldung** am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1** Rufannahme
- 2** Aktuelle Anrufe
- 3** Transfer
- 4** Geparkte Anrufe
- 5** Anrufjournal
- 6** Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



-  "Nicht stören" aktivieren
-  "Nicht stören" deaktivieren
-  Rufnummernkonfiguration
-  Audio-Geräte
-  Hilfe
-  Abmelden
-  Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

- F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
- F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
- F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
- F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

- F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.
- F10** Obersten aktuellen Anruf parken.
- F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.
- F12** Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1704789036>

Last update: **09.01.2024 08:30**

