

Admin-Client, Benutzer

Anrufssperre einrichten



Dieser Artikel setzt Kenntnisse zu den folgenden Themen voraus:

- [Benutzer registrieren](#)
- [Rufnummernkonfiguration im Admin-Client](#)
- Perl-kompatible reguläre Ausdrücke (PCRE)

Eine Anrufssperre blockiert Verbindungen ins öffentliche Telefonnetz individuell für ausgewählte Benutzer und Anrufziele. Die gesperrten Nummern sind in diesem Fall erst nach einer **zusätzlichen** Authentifizierung des Benutzers erreichbar. Damit eignen sich Anrufssperren vor allem als Ergänzung zu benutzerspezifischen [Routing-Regeln](#).

Grundlagen

Der UCware Server registriert gesperrte Rufnummern oder Rufnummernbereiche anhand Perl-kompatibler regulärer Ausdrücke (PCRE):

Anrufssperre

1 Anrufssperren

Sperrmuster: *0 PIN zum Entsperren: 123

Sperrmuster

+

Anrufssperre

2 Anrufssperren

Sperrmuster: *001749091317\$ PIN zum Entsperren: 123

Sperrmuster: *004066969 PIN zum Entsperren: 345

+

Für den linken Benutzer sind alle externen Rufnummern (= Nummern mit Amtsnullo) gesperrt. Beim rechten Benutzer gilt die Sperrung für eine einzelne Rufnummer und einen zusammenhängenden Rufnummernbereich.

Als Administrator können Sie pro Benutzer mehrere dieser Sperrmuster und je eine PIN zum Entsperren hinterlegen.

Wenn ein Benutzer eine gesperrte Nummer wählt, wird er zunächst per Ansage zur Eingabe der PIN aufgefordert. Diese muss mit **#** bestätigt werden. Benutzer des UCC-Clients müssen dazu die [DTMF-Töne senden](#).

Hinweis:

UCware-Dokumentation - <https://wiki.ucware.com/>



Entspernte Verbindungen kommen nur zustande, wenn unter **Anbindungen > Ausgehende Routen** eine entsprechende **Freigabe** eingerichtet ist.

Schritt für Schritt



Achtung:

Stellen Sie sicher, dass die erfassten Sperrmuster keine Notrufnummern blockieren.

Um eine Anrufsperr einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. **Erstellen** Sie einen Benutzer.
Alternativ rufen Sie einen vorhandenen Benutzer auf.
2. **Erstellen** Sie mindestens einen Slot und eine Rufnummer für den Benutzer.
3. Klappen Sie das Widget **Anrufsperr** per Klick aus.
4. Geben Sie das gewünschte **Sperrmuster** als regulären Ausdruck ein.



Hinweis:

Sperren ohne PIN führen zum Abbruch des Anrufs.

5. Geben Sie die gewünschte **PIN zum Entsperren** ein.
6. Klicken Sie auf **+**.
7. Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6, bis Sie alle erforderlichen Sperrmuster erfasst haben.

Speichern

8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

Um ein vorhandenes Sperrmuster zu bearbeiten, klicken Sie auf das zugehörige Feld im Widget **Anrufsperr**. Übernehmen Sie Ihre

Änderungen in diesem Fall mit  und **Speichern**.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/anrufsperr?rev=1688392712

Last update: 03.07.2023 13:58