Admin-Client, Ausgehende Nummer



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Angezeigte Rufnummern einrichten



Rechtlicher Hinweis:

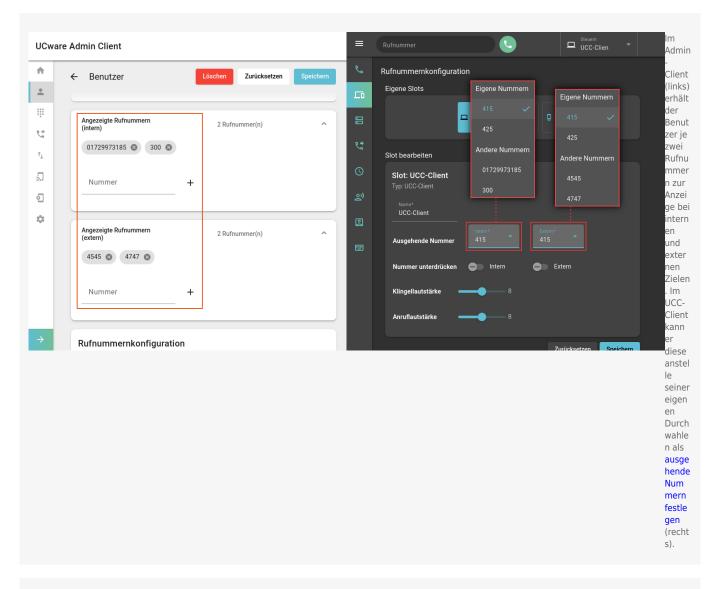
Beachten Sie zur Rufnummernübermittlung § 120 Telekommunikationsgesetz.

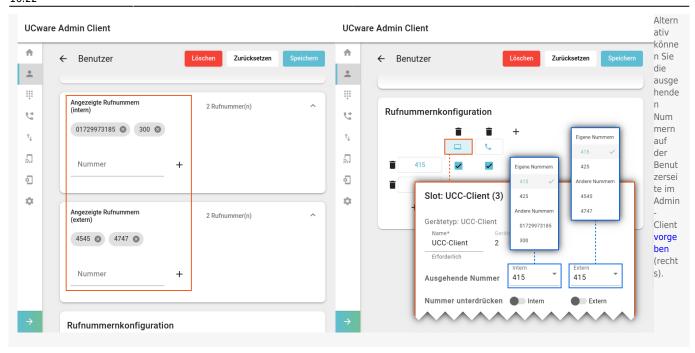
Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann. Benutzer der Telefonanlage können diese **ausgehende Nummer** gesondert für jeden Slot anpassen:

- im UCC-Client
- auf Tischtelefonen von Snom und Yealink
- per Tasten-Code

Generell kann ein Benutzer jede eigene Durchwahl als ausgehende Nummer verwenden. Als Administrator können Sie darüber hinaus sogenannte **angezeigte Rufnummern** zuweisen. Diese lenken Rückrufe für den Benutzer bei Bedarf auf andere Ziele – beispielsweise eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

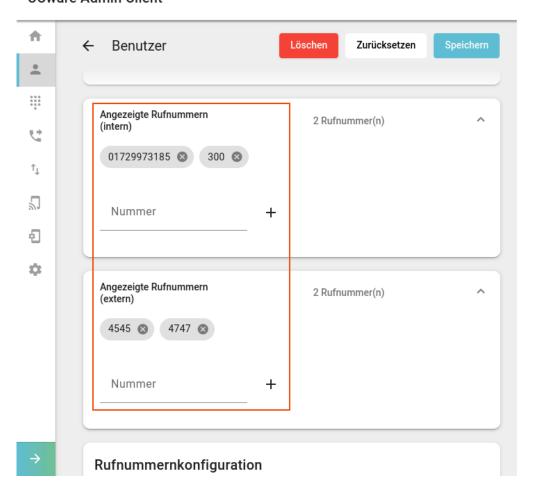
Im Admin-Client können Sie pro Benutzer unterschiedliche Rufnummern für die Anzeige bei internen und externen Anrufzielen festlegen:





Um einem Benutzer **angezeigte Rufnummern** zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

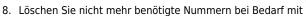


- 1. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Benutzer.
- 2. Erstellen Sie mindestens einen Slot und eine Durchwahl.
- 3. Klappen Sie das gewünschte Widget für **Angezeigte Rufnummern** per Klick aus.

https://wiki.ucware.com/ Printed on 15.07.2025 21:05

Speichern

- 4. Geben Sie die gewünschte **Nummer** ein.
- 5. Klicken Sie auf + .
- 6. Wiederholen Sie Schritt 4 und 5, bis Sie alle erforderlichen Nummern erfasst haben.
- 7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf im zweiten Widget.





9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit



Um eine gespeicherte Nummer bei ausgehenden Anrufen des Benutzers zu übermitteln, lesen Sie den Artikel Slot-Einstellungen im Admin-Client bearbeiten.

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/clip

Last update: 29.10.2024 16:22