

Angezeigte Rufnummern einrichten



Rechtlicher Hinweis:
Beachten Sie zur Rufnummernübermittlung § 120 Telekommunikationsgesetz.

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann. Benutzer der Telefonanlage können diese **ausgehende Nummer** gesondert für jeden **Slot** anpassen:

- im [UCC-Client](#)
- auf Tischtelefonen von [Snom](#) und [Yealink](#)
- per [Tasten-Code](#)

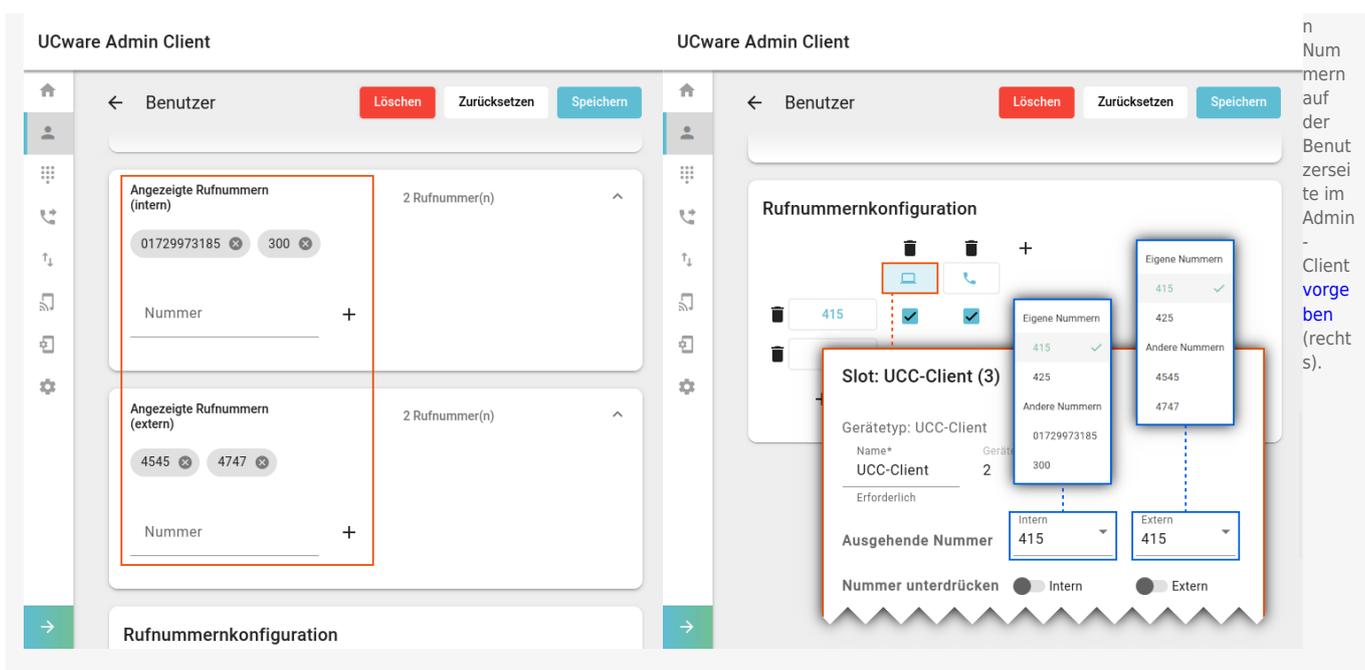
Generell kann ein Benutzer jede eigene Durchwahl als ausgehende Nummer verwenden. Als Administrator können Sie darüber hinaus sogenannte **angezeigte Rufnummern** zuweisen. Diese lenken Rückrufe für den Benutzer bei Bedarf auf andere Ziele – beispielsweise eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Im Admin-Client können Sie pro Benutzer unterschiedliche Rufnummern für die Anzeige bei **internen** und **externen** Anrufzielen festlegen:

The image shows two screenshots from the UCware Admin Client. The left screenshot displays the 'Benutzer' configuration page with two sections for 'Angezeigte Rufnummern (intern)' and 'Angezeigte Rufnummern (extern)'. The right screenshot shows the 'Rufnummernkonfiguration' dialog for a 'Slot: UCC-Client'. It features two dropdown menus for 'Eigene Nummern' (Internal and External) and 'Andere Nummern' (Internal and External). The 'Ausgehende Nummer' is set to 415 for both internal and external calls. There are also sliders for 'Klingellautstärke' and 'Anruflautstärke', both set to 8.

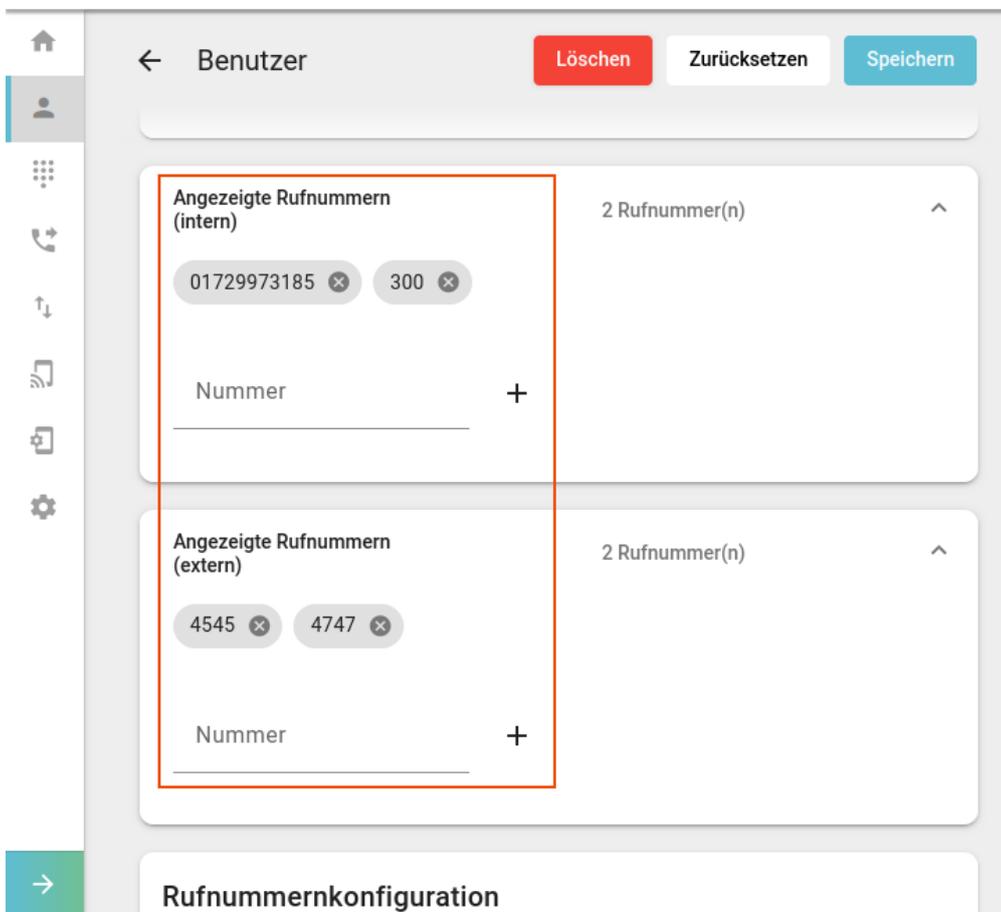
Im Admin-Client (links) erhält der Benutzer je zwei Rufnummern zur Anzeige bei internen und externen Zielen. Im UCC-Client kann er diese anstelle seiner eigenen Durchwahl als **ausgehende Nummern festlegen** (rechts).

Alternativ können Sie die ausgehende



Um einem Benutzer **angezeigte Rufnummern** zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



1. **Erstellen** Sie einen Benutzer.

Alternativ rufen Sie einen vorhandenen Benutzer auf.

2. **Erstellen** Sie mindestens einen Slot und eine Durchwahl.
3. Klappen Sie das gewünschte Widget für **Angezeigte Rufnummern** per Klick aus.
4. Geben Sie die gewünschte **Nummer** ein.
5. Klicken Sie auf **+** .
6. Wiederholen Sie Schritt 4 und 5, bis Sie alle erforderlichen Nummern erfasst haben.
7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf im zweiten Widget.
8. Löschen Sie nicht mehr benötigte Nummern bei Bedarf mit  .
9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit  .

Um eine gespeicherte Nummer bei ausgehenden Anrufen des Benutzers zu übermitteln, lesen Sie den Artikel [Slot-Einstellungen im Admin-Client bearbeiten](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/clip?rev=1697635042

Last update: **18.10.2023 13:17**