

Angezeigte Rufnummern einrichten



Rechtlicher Hinweis:

Beachten Sie zur Rufnummernübermittlung [§ 120 Telekommunikationsgesetz](#).

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann. Benutzer der Telefonanlage können diese **ausgehende Nummer** gesondert für jeden **Slot** anpassen:

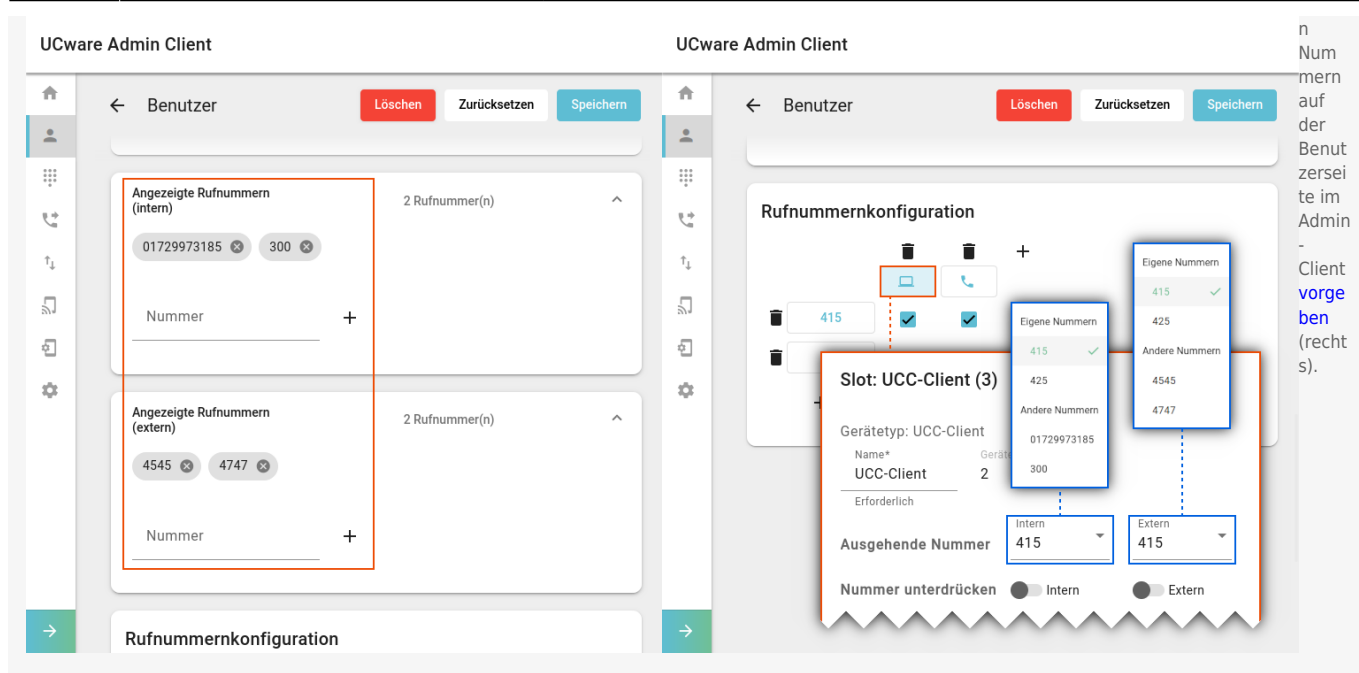
- im [UCC-Client](#)
- auf Tischtelefonen von [Snom](#) und [Yealink](#)
- per [Tasten-Code](#)

Generell kann ein Benutzer jede eigene Durchwahl als ausgehende Nummer verwenden. Als Administrator können Sie darüber hinaus sogenannte **angezeigte Rufnummern** zuweisen. Diese lenken Rückrufe für den Benutzer bei Bedarf auf andere Ziele – beispielsweise eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Im Admin-Client können Sie pro Benutzer unterschiedliche Rufnummern für die Anzeige bei **internen** und **externen** Anrufzielen festlegen:

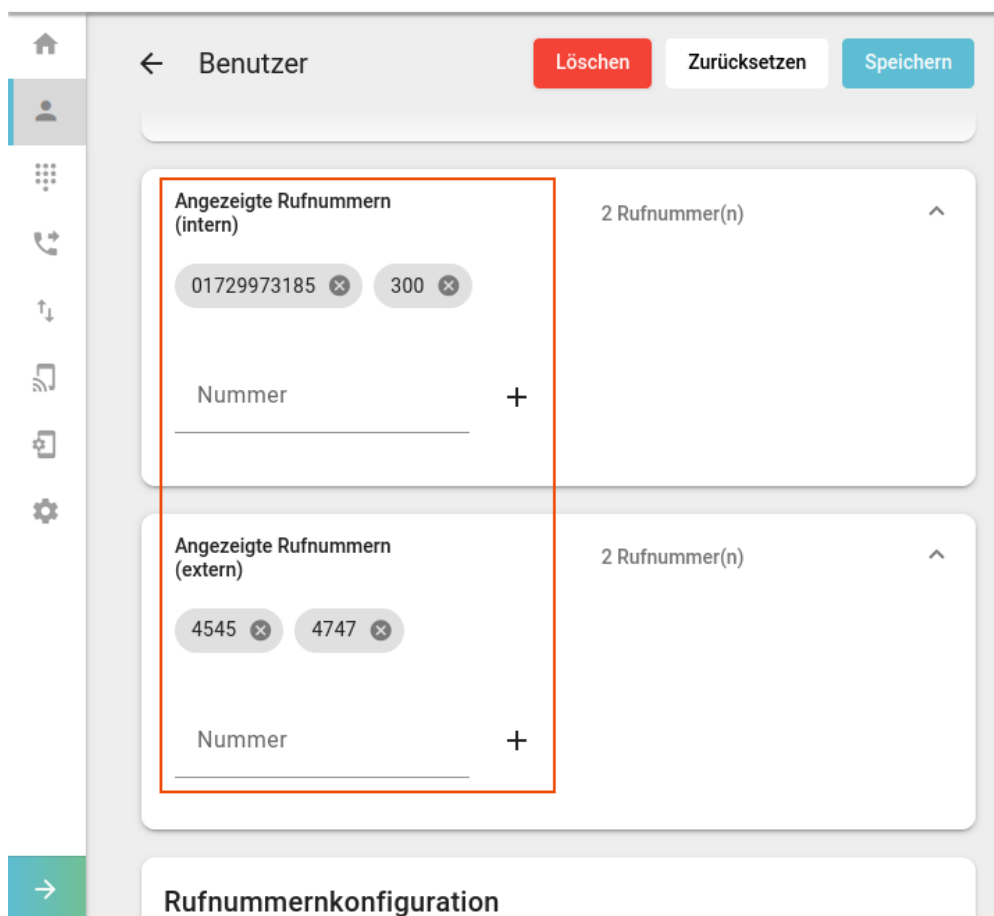
Im Admin-Client (links) erhält der Benutzer je zwei Rufnummern zur Anzeige bei internen und externen Anrufzielen. Im UCC-Client kann er diese anstelle seiner eigenen Durchwahl als **ausgehende Nummern** festlegen (rechts).

Alternativ können Sie die ausgehende



Um einem Benutzer **angezeigte Rufnummern** zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



1. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Benutzer.
2. Erstellen Sie mindestens einen Slot und eine Durchwahl.

3. Klappen Sie das gewünschte Widget für **Angezeigte Rufnummern** per Klick aus.
4. Geben Sie die gewünschte **Nummer** ein.
5. Klicken Sie auf **+** .
6. Wiederholen Sie Schritt 4 und 5, bis Sie alle erforderlichen Nummern erfasst haben.
7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf im zweiten Widget.
8. Löschen Sie nicht mehr benötigte Nummern bei Bedarf mit  .
9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit  .

Um eine gespeicherte Nummer bei ausgehenden Anrufen des Benutzers zu übermitteln, lesen Sie den Artikel [Slot-Einstellungen im Admin-Client bearbeiten](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/clip?rev=1708699907

Last update: **23.02.2024 14:51**