Admin-Client, Ausgehende Nummer

Angezeigte Rufnummern einrichten

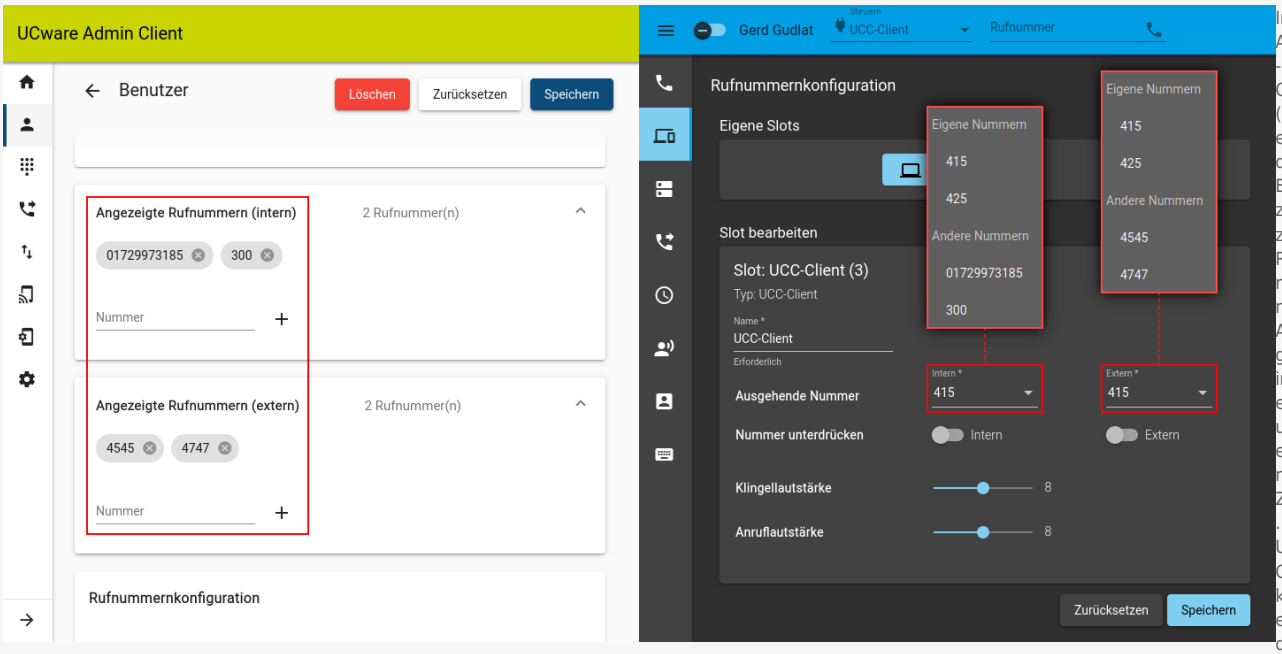
Rechtlicher Hinweis:
Beachten Sie zur Rufnummernübermittlung § 120 Telekommunikationsgesetz.

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann. Benutzer der Telefonanlage können diese **ausgehende Nummer** gesondert für jeden Slot anpassen:

- im UCC-Client
- auf Tischtelefonen von Snom und Yealink
- per Tasten-Code

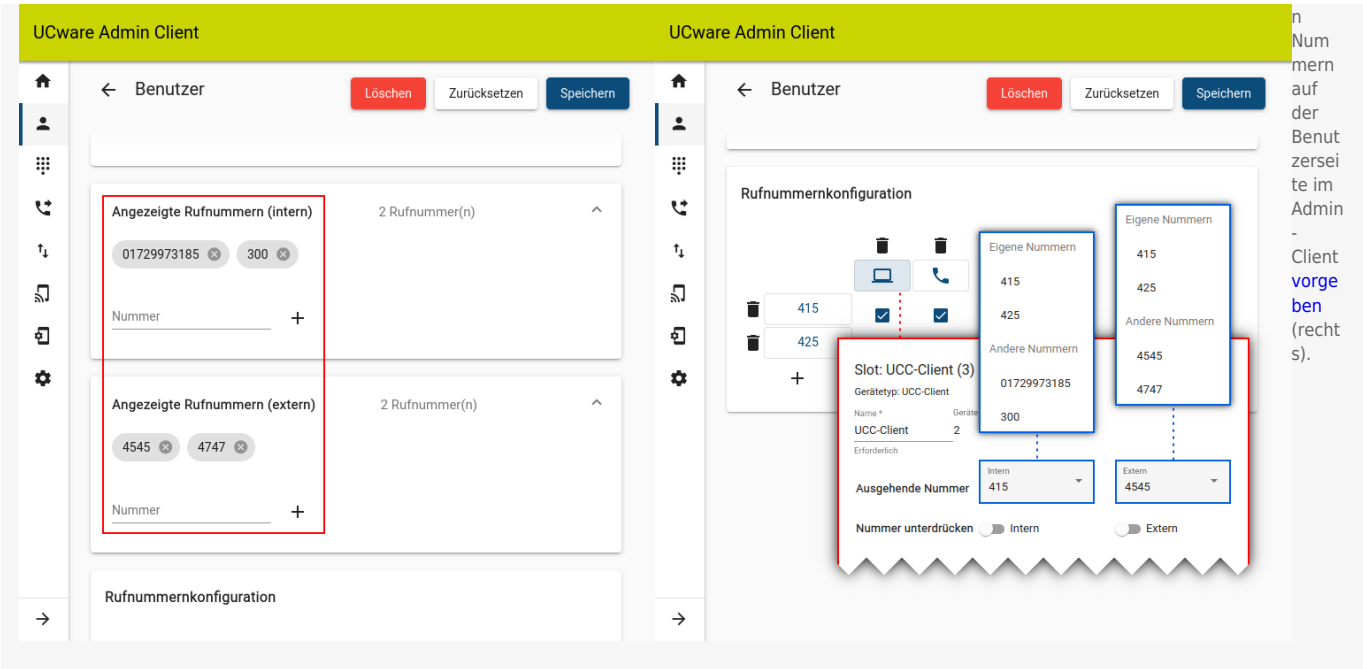
Generell kann ein Benutzer jede eigene Durchwahl als ausgehende Nummer verwenden. Als Administrator können Sie darüber hinaus sogenannte **angezeigte Rufnummern** zuweisen. Diese lenken Rückrufe für den Benutzer bei Bedarf auf andere Ziele – beispielsweise eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Im Admin-Client können Sie pro Benutzer unterschiedliche Rufnummern für die Anzeige bei **internen** und **externen** Anrufzielen festlegen:



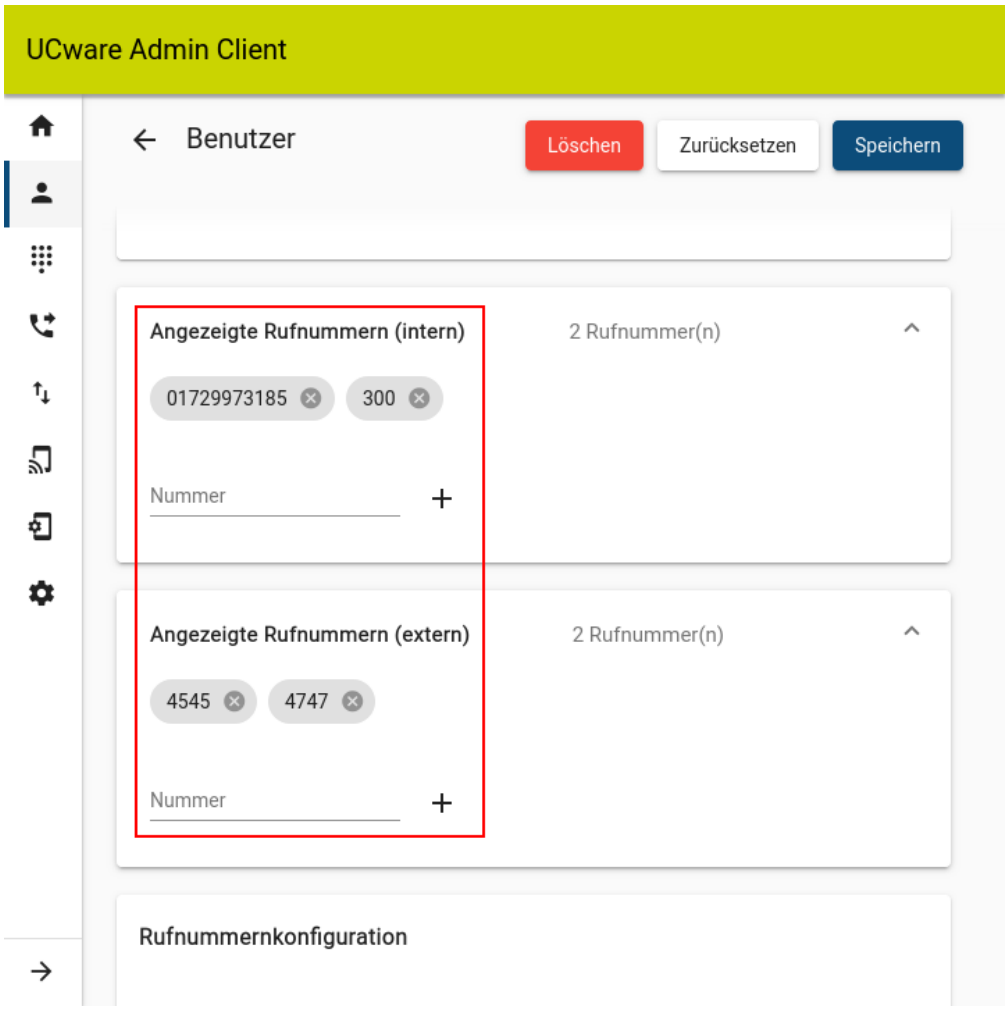
Im Admin-Client (links) erhält der Benutzer je zwei Rufnummern zur Anzeige bei internen und externen Zielen. Im UCC-Client kann er diese anstelle seiner eigenen Durchwahlen als ausgehende Nummern festlegen (rechts).

Alternativ können Sie die ausgehende



n Nummern auf der Benutzerseite im Admin-Client vorgeben (rechts).

Um einem Benutzer **angezeigte Rufnummern** zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Benutzer.
2. Erstellen Sie mindestens einen Slot und eine Durchwahl.

3. Klappen Sie das gewünschte Widget für **Angezeigte Rufnummern** per Klick aus.
4. Geben Sie die gewünschte **Nummer** ein.
5. Klicken Sie auf + .
6. Wiederholen Sie Schritt 4 und 5, bis Sie alle erforderlichen Nummern erfasst haben.
7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf im zweiten Widget.
8. Löschen Sie nicht mehr benötigte Nummern bei Bedarf mit .
9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Um eine gespeicherte Nummer bei ausgehenden Anrufen des Benutzers zu übermitteln, lesen Sie den Artikel Slot-Einstellungen im Admin-Client bearbeiten.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/clip?rev=1717052661

Last update: **30.05.2024 07:04**