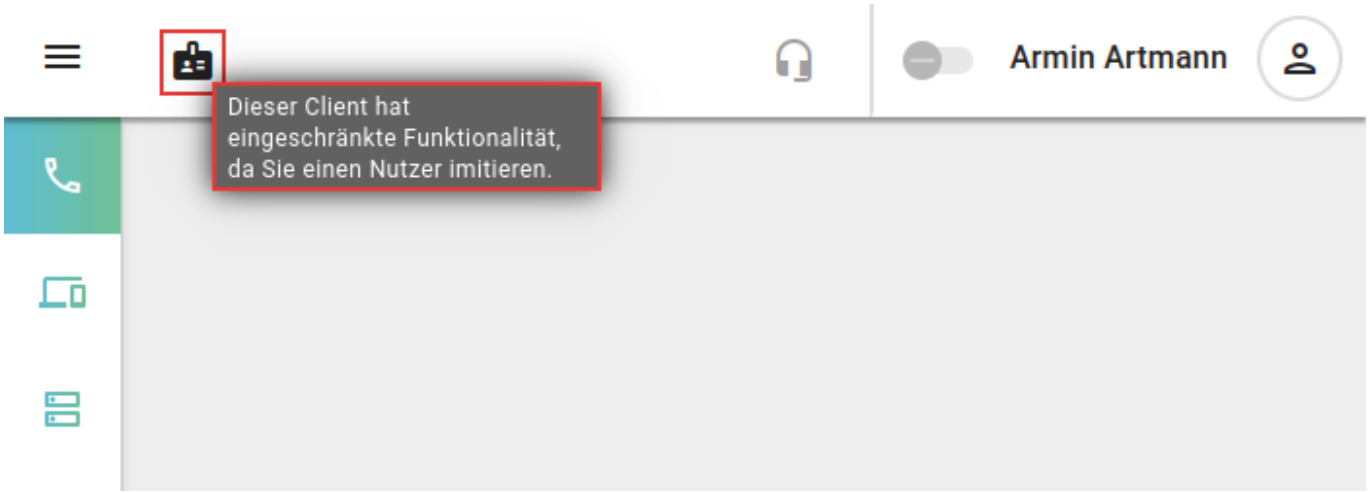
- Aktuell seit 6.2
- < 6.0
- < 5.x

v.6.2, Admin-Client, Benutzer imitieren

Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers können Sie vorübergehend die Rolle eines Benutzers annehmen. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen im UCC-Client stellvertretend anzupassen. Der imitierte Benutzer muss seine Sitzung dabei nicht unterbrechen.



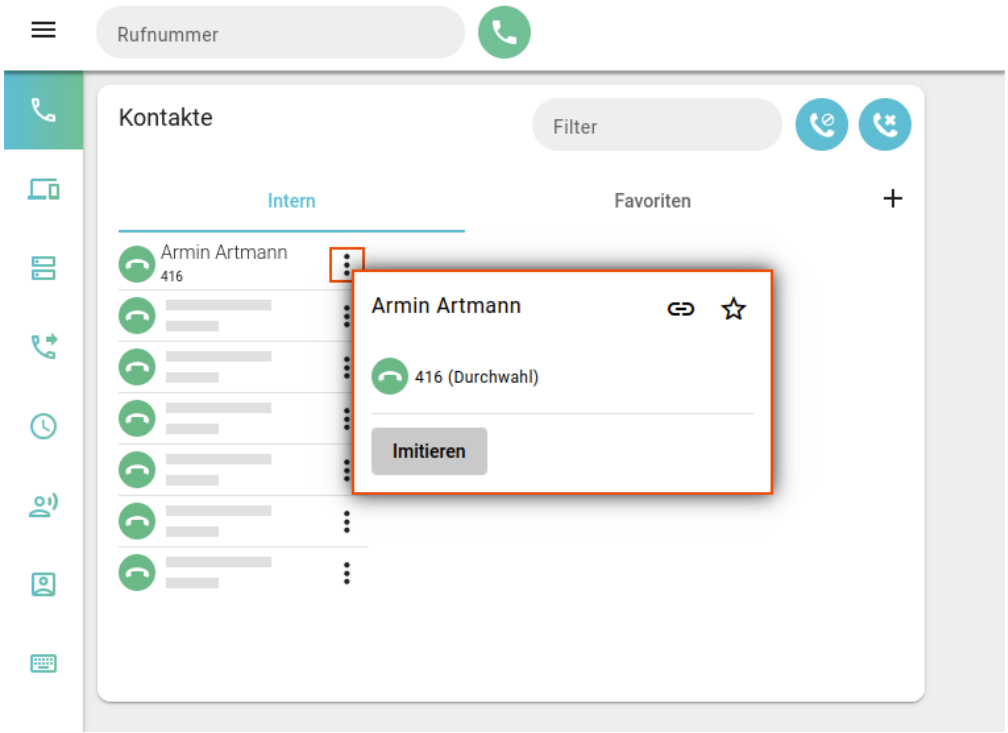
Voraussetzung ist, dass Sie die Berechtigung `sudo_user` über den gewünschten Benutzer bzw. die entsprechende Gruppe ausüben.

Während der Imitation gelten die folgenden Einschränkungen für den Administrator:

- Hauptseiten-Einstellungen, Anruffunktionen und das Aufnehmen von Ansagen sind generell gesperrt.
- Widgets auf der Hauptseite lassen sich nur bedienen, wenn sie vom Nutzer eingeblendet und **zusätzlich** über den Schlüssel IMPERSONATION_WIDGETS im Key-Value-Store freigegeben wurden.
- Alle anderen Funktionen hängen von den Berechtigungen des Benutzers ab.

Sie können eine Imitation in Ihrem eigenen UCC-Client oder im Admin-Client starten.

UCC-Client

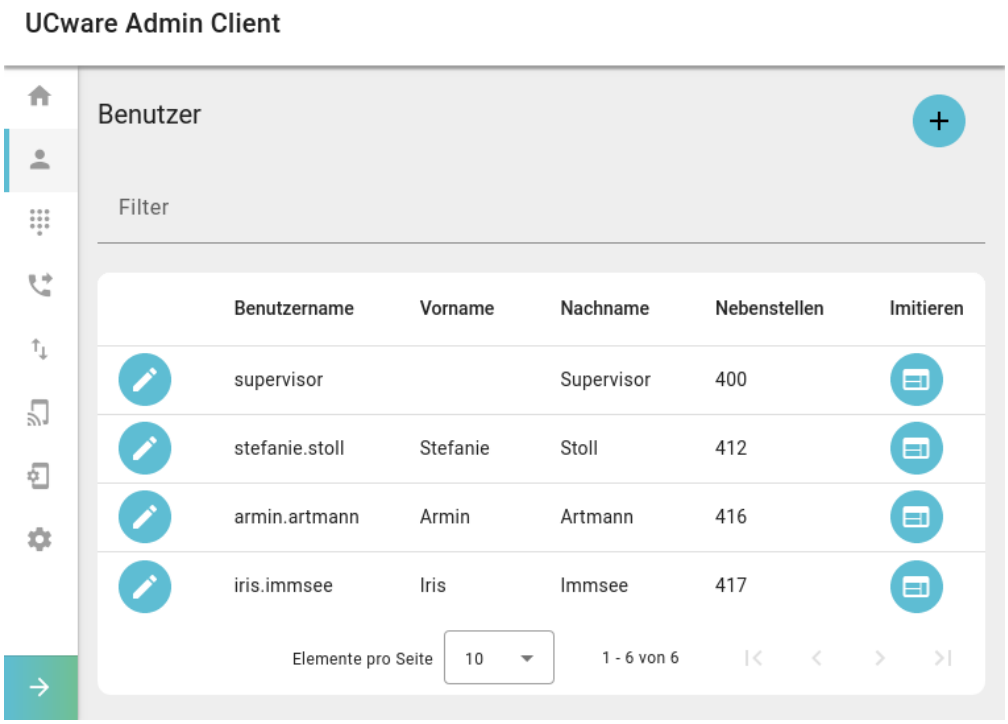


1. Informieren Sie den Benutzer vorab über den Zugriff.
2. Rufen Sie in Ihrem UCC-Client die **Hauptseite** auf.
3. Blenden Sie das Widget **Kontakte** ein.
4. Rufen Sie die Reiterkarte **Intern** auf.
5. Klicken Sie hier am gewünschten Kontakt auf .
6. Klicken Sie auf Imitieren.

Dies öffnet den UCC-Client des imitierten Benutzers in einem neuen Browser-Tab.

Um die Imitation zu beenden, schließen Sie den Tab. Etwaige Änderungen werden wirksam, wenn der Benutzer seinen Client neu lädt.

Admin-Client



1. Informieren Sie den Benutzer vorab über den Zugriff.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:

   Benutzer & Gruppen > Benutzer

3. Klicken Sie am Eintrag des gewünschten Benutzers auf .

Dies öffnet den UCC-Client des imitierten Benutzers in einem neuen Browser-Tab.

Um die Imitation zu beenden, schließen Sie den Tab. Etwaige Änderungen werden wirksam, wenn der Benutzer seinen Client neu lädt.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren

Last update: **13.05.2025 12:16**