Admin-Client, Benutzer imitieren

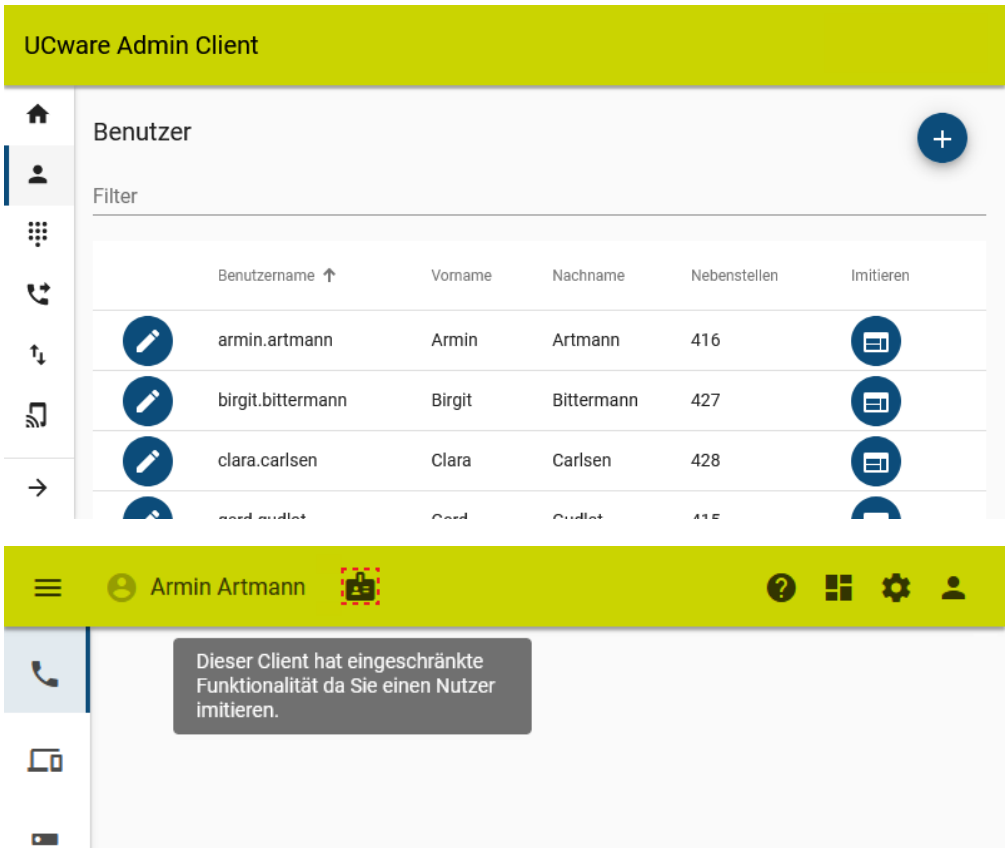
Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, Benutzer vorübergehend zu **imitieren**. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen direkt und ohne Anmeldung am jeweiligen UCC-Client anzupassen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Unterstützung bei der Einrichtung leisten.

Für den imitierten Benutzer bleiben die Funktionen des UCC-Clients dabei vollständig verfügbar.

Der Zugriff durch den Administrator unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- Der Administrator muss die Berechtigung `sudo_user` über den Benutzer ausüben.
  Andernfalls bleibt die zugehörige Schaltfläche in der Benutzerübersicht ausgeblendet.
- Administratoren haben keinen Zugriff auf die Telefonfunktionen des imitierten Clients:
  Die dafür erforderlichen Hauptseiten-Widgets bleiben ausgeblendet.
- Für alle anderen Funktionen gelten die Berechtigungen des imitierte Benutzers.



Um einen Benutzer zu imitieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Informieren Sie den Benutzer bei Bedarf über Zweck und Dauer des geplanten Zugriffs.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:
   Benutzer & Gruppen > Benutzer
3. Klicken Sie im Eintrag des Benutzers auf .
   Der imitierte UCC-Client wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.
4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen im imitierten UCC-Client vor.

Beim Benutzer werden die Änderungen nach einem Reload seines UCC-Clients wirksam.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren

Last update: **17.01.2024 14:14**