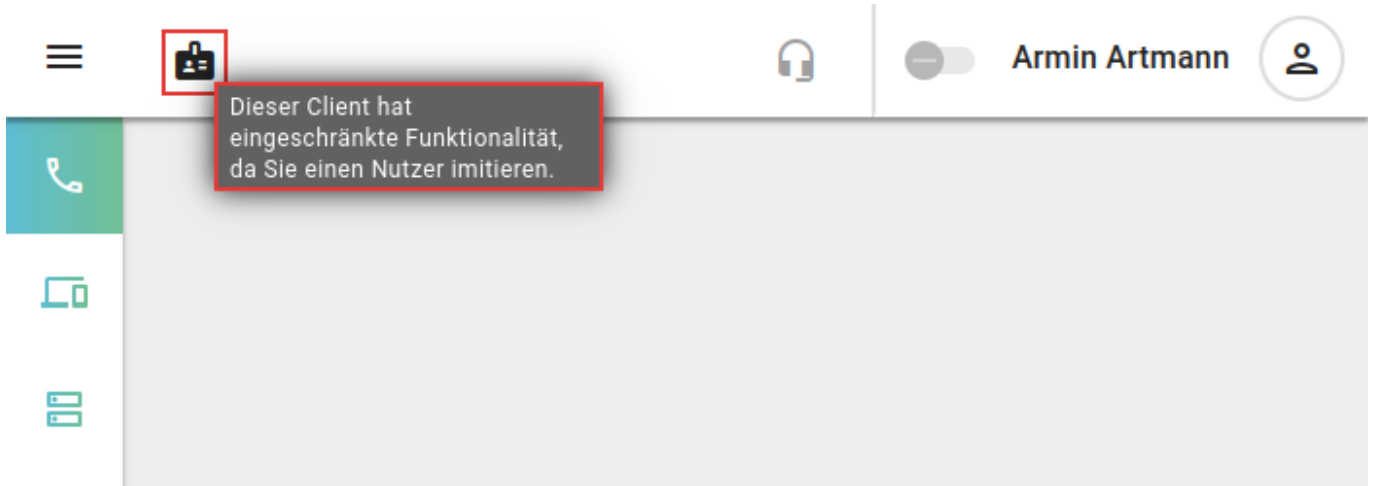


- Aktuell seit 6.2
- < 6.0
- < 5.x

v.6.2, Admin-Client, Benutzer imitieren

## Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers können Sie vorübergehend die Rolle eines Benutzers annehmen. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen im UCC-Client stellvertretend anzupassen. Der imitierte Benutzer muss seine Sitzung dabei nicht unterbrechen.



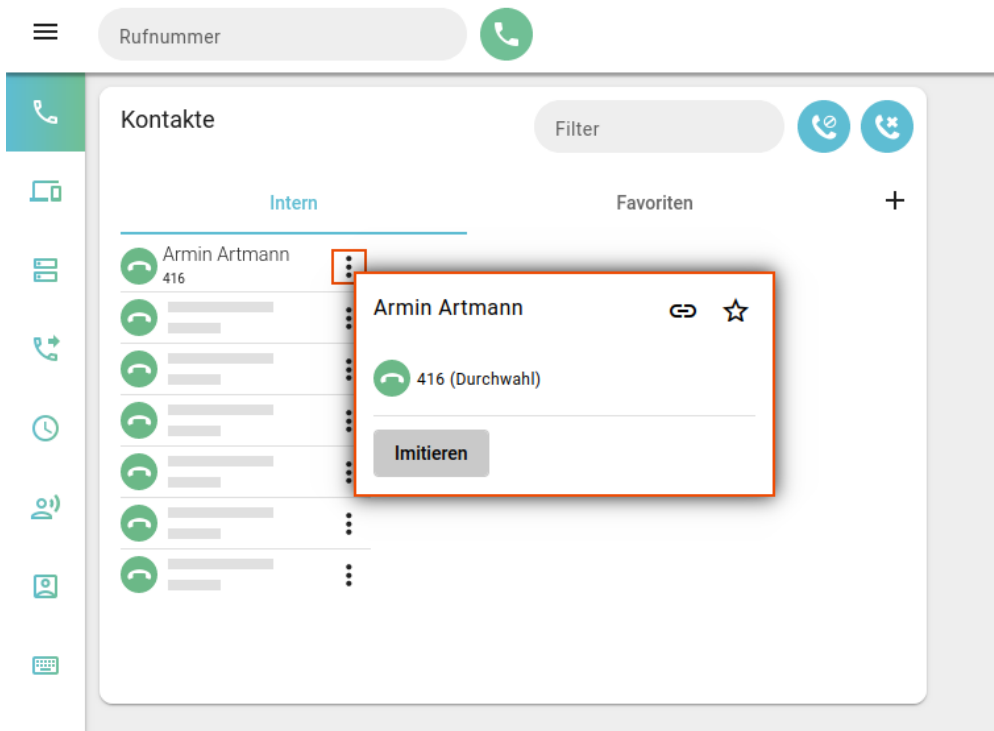
Voraussetzung ist, dass Sie die [Berechtigung](#) `sudo_user` über den gewünschten Benutzer bzw. die entsprechende Gruppe ausüben.




Während der Imitation gelten die folgenden Einschränkungen für den Administrator:

- [Anruffunktionen](#) und [Hauptseiten-Einstellungen](#) sind generell gesperrt.
- Widgets auf der Hauptseite lassen sich nur bedienen, wenn sie vom Nutzer [eingebildet](#) und **zusätzlich** über den Schlüssel `IMPERSONATION_WIDGETS` im Key-Value-Store freigegeben wurden.
- Alle anderen Funktionen hängen von den [Berechtigungen](#) des Benutzers ab.

Sie können eine Imitation in Ihrem eigenen [UCC-Client](#) oder im [Admin-Client](#) starten.

### UCC-Client



1. Informieren Sie den Benutzer vorab über den Zugriff.
2. Rufen Sie in Ihrem UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
3. Blenden Sie das Widget **Kontakte** ein.
4. Rufen Sie die Reiterkarte **Intern** auf.
5. Klicken Sie hier am gewünschten Kontakt auf  .
6. Klicken Sie auf  .

Dies öffnet den UCC-Client des imitierten Benutzers in einem neuen Browser-Tab.

Um die Imitation zu beenden, schließen Sie den Tab. Etwaige Änderungen werden wirksam, wenn der Benutzer seinen Client neu lädt.

## Admin-Client

## UCware Admin Client

	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen	Imitieren
	supervisor		Supervisor	400	
	stefanie.stoll	Stefanie	Stoll	412	
	armin.artmann	Armin	Artmann	416	
	iris.immsee	Iris	Immsee	417	

1. Informieren Sie den Benutzer vorab über den Zugriff.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:

Benutzer & Gruppen > Benutzer

3. Klicken Sie am Eintrag des gewünschten Benutzers auf .

Dies öffnet den UCC-Client des imitierten Benutzers in einem neuen Browser-Tab.

Um die Imitation zu beenden, schließen Sie den Tab. Etwaige Änderungen werden wirksam, wenn der Benutzer seinen Client neu lädt.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/benutzer/imitieren](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren)

Last update: **12.02.2025 13:59**