

Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, Benutzer vorübergehend zu **imitieren**. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen direkt und ohne Anmeldung am jeweiligen UCC-Client anzupassen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Unterstützung bei der Einrichtung leisten.

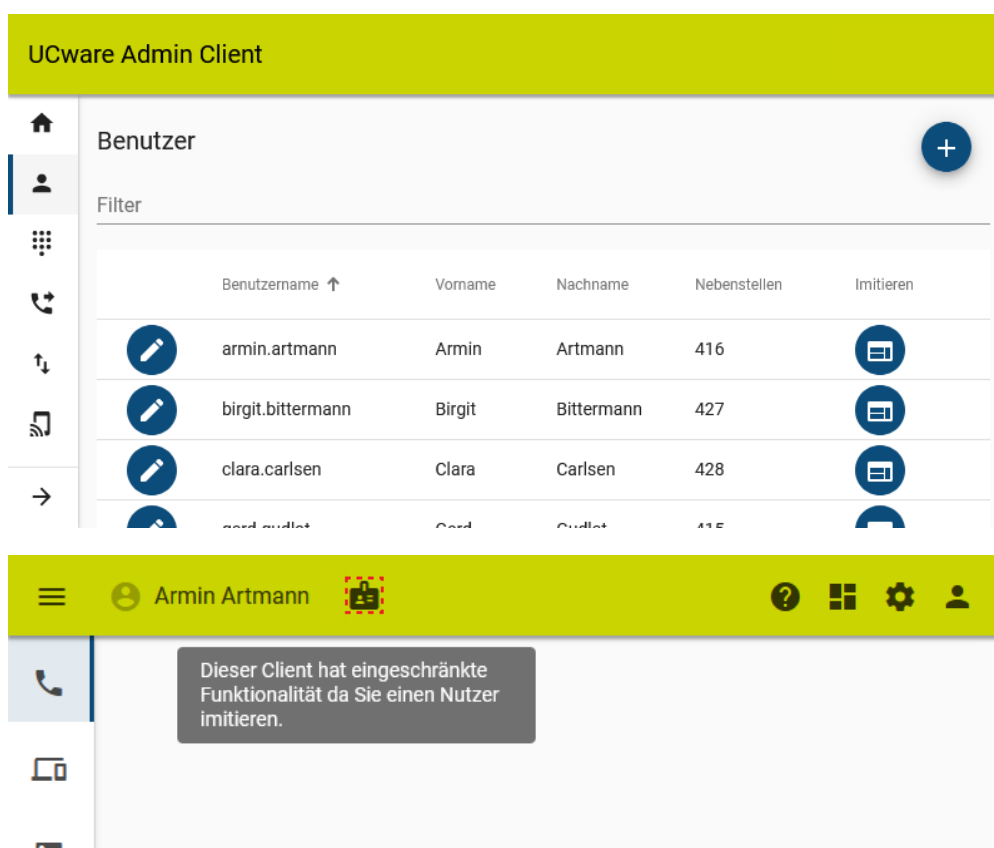
Für den imitierten Benutzer bleiben die Funktionen des UCC-Clients dabei vollständig verfügbar.

Der Zugriff durch den Administrator unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- Der Administrator muss die **Berechtigung** `sudo_user` über den Benutzer ausüben.

Andernfalls bleibt die zugehörige Schaltfläche  in der Benutzerübersicht ausgeblendet.

- Administratoren haben keinen Zugriff auf die **Telefonfunktionen** des imitierten Clients: Die dafür erforderlichen Hauptseiten-Widgets bleiben ausgeblendet.
- Für alle anderen Funktionen gelten die **Berechtigungen** des imitierten Benutzers.



The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there's a yellow header bar with the text "UCware Admin Client". Below it, a sidebar on the left contains navigation icons. The main area is titled "Benutzer" and features a table of users. The table has columns for "Benutzername", "Vorname", "Nachname", "Nebenstellen", and "Imitieren". The "Imitieren" column contains icons for each user. A yellow banner at the bottom of the interface displays a warning message: "Dieser Client hat eingeschränkte Funktionalität da Sie einen Nutzer imitieren." The banner also shows the name "Armin Artmann" and a lock icon.

	Benutzername ↑	Vorname	Nachname	Nebenstellen	Imitieren
	armin.artmann	Armin	Artmann	416	
	birgit.bittermann	Birgit	Bittermann	427	
	clara.carlsen	Clara	Carlsen	428	
	georg.sudlat	Georg	Sudlat	415	

Um einen Benutzer zu imitieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Informieren Sie den Benutzer bei Bedarf über Zweck und Dauer des geplanten Zugriffs.
- Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:

 **Benutzer & Gruppen > Benutzer**

- Klicken Sie im Eintrag des Benutzers auf .

Der imitierte UCC-Client wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.

- Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen im imitierten UCC-Client vor.

Beim Benutzer werden die Änderungen nach einem Reload seines UCC-Clients wirksam.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1716558376

Last update: **24.05.2024 13:46**