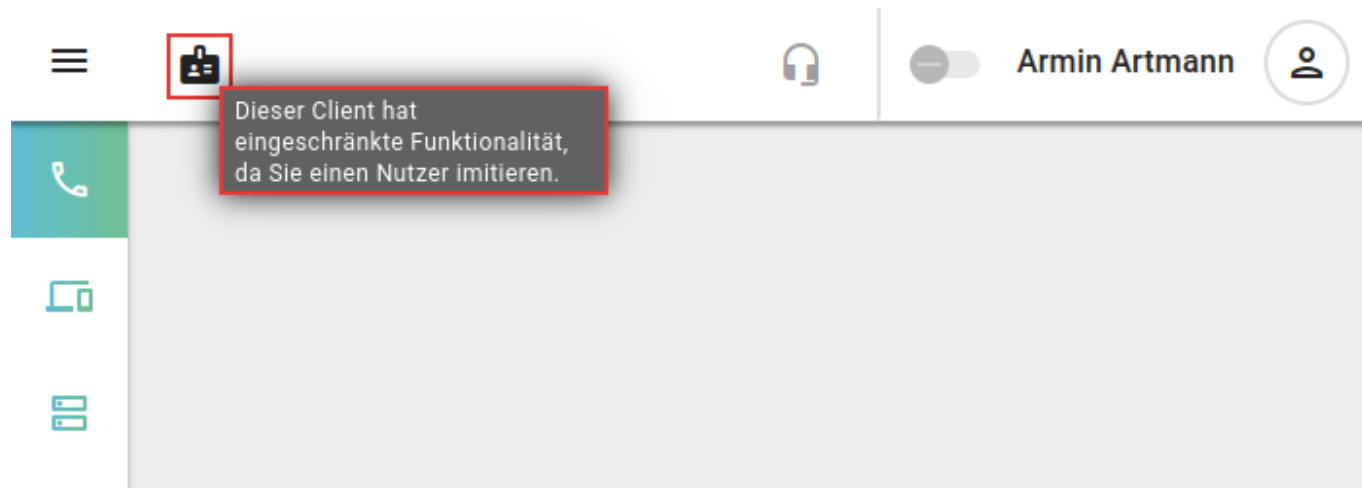


- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 6.0](#)
- [< 5.x](#)

[Admin-Client](#), [Benutzer imitieren](#)

Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers können Sie vorübergehend die Rolle eines Benutzers annehmen. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen im UCC-Client stellvertretend anzupassen. Der imitierte Benutzer muss seine Sitzung dabei nicht unterbrechen.



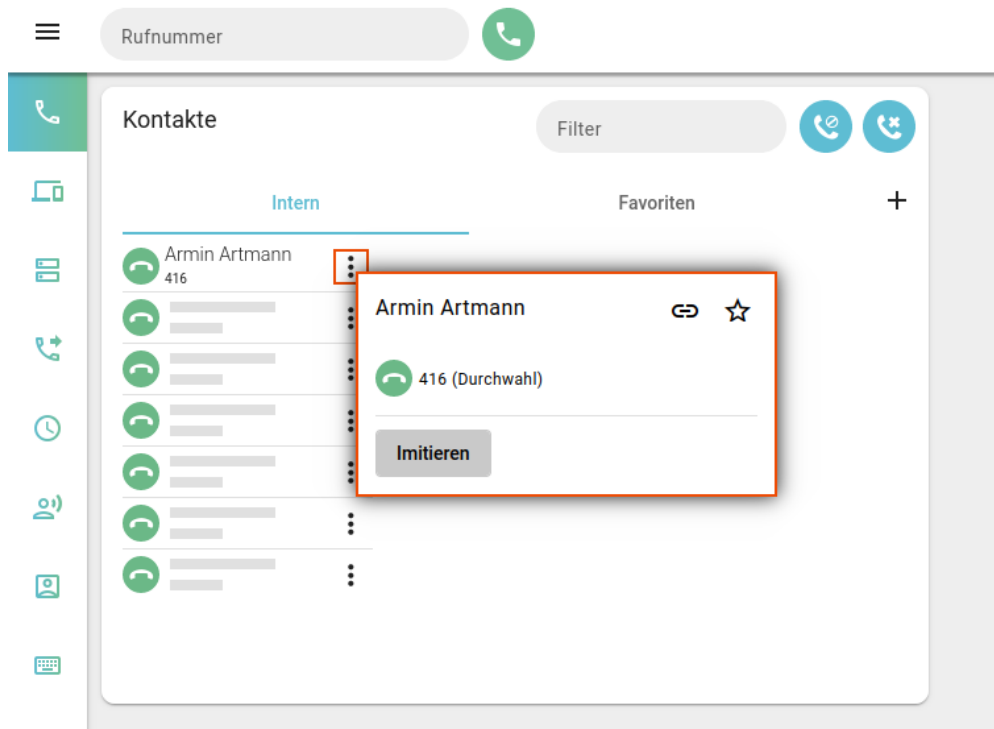
Voraussetzung ist, dass Sie die [Berechtigung](#) `sudo_user` über den gewünschten Benutzer bzw. die entsprechende Gruppe ausüben.

Während der Imitation gelten die folgenden Einschränkungen für den Administrator:

- [Anruffunktionen](#) und [Hauptseiten-Einstellungen](#) sind generell gesperrt.
- Widgets auf der Hauptseite lassen sich nur bedienen, wenn sie vom Nutzer [eingebildet](#) und **zusätzlich** über den Schlüssel `IMPERSONATION_WIDGETS` im Key-Value-Store freigegeben wurden.
- Alle anderen Funktionen hängen von den [Berechtigungen](#) des Benutzers ab.

Sie können eine Imitation in Ihrem eigenen [UCC-Client](#) oder im [Admin-Client](#) starten.

UCC-Client



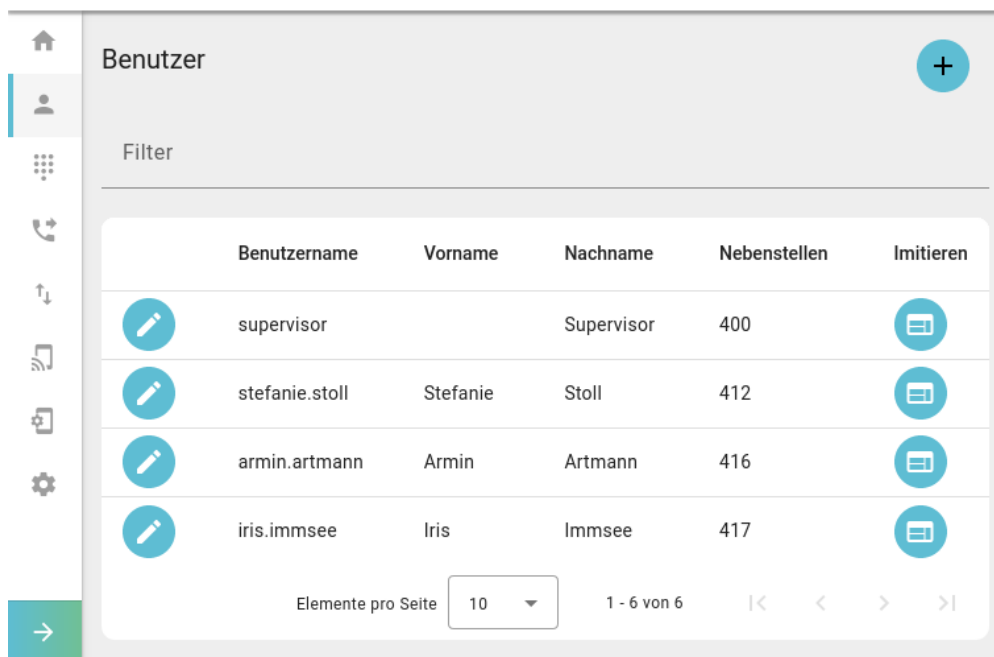
1. Informieren Sie den Benutzer vorab über den Zugriff.
2. Rufen Sie in Ihrem UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
3. Blenden Sie das Widget **Kontakte** ein.
4. Rufen Sie die Reiterkarte **Intern** auf.
5. Klicken Sie hier am gewünschten Kontakt auf .
6. Klicken Sie auf .

Dies öffnet den UCC-Client des imitierten Benutzers in einem neuen Browser-Tab.

Um die Imitation zu beenden, schließen Sie den Tab. Etwaige Änderungen werden wirksam, wenn der Benutzer seinen Client neu lädt.

Admin-Client

UCware Admin Client



	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen	Imitieren
	supervisor		Supervisor	400	
	stefanie.stoll	Stefanie	Stoll	412	
	armin.artmann	Armin	Artmann	416	
	iris.immsee	Iris	Immsee	417	

Elemente pro Seite 10 1 - 6 von 6 |< < > >|

1. Informieren Sie den Benutzer vorab über den Zugriff.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:

 Benutzer & Gruppen > Benutzer

3. Klicken Sie am Eintrag des gewünschten Benutzers auf .

Dies öffnet den UCC-Client des imitierten Benutzers in einem neuen Browser-Tab.

Um die Imitation zu beenden, schließen Sie den Tab. Etwaige Änderungen werden wirksam, wenn der Benutzer seinen Client neu lädt.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1739261015

Last update: 11.02.2025 08:03