

[Admin-Client](#), [Benutzerverwaltung](#), [Anmeldung](#)



#### Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# [Arbeitstitel:] PIN und Client-Passwort eines Benutzers ändern

Als Administrator des UCware Servers können Sie neue Benutzer der Telefonanlage im Admin-Client unter  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** registrieren. Dabei wird eine Detailseite mit den Kenndaten des jeweiligen Benutzers angelegt. Diese dient als zentrale Stelle zur Konfiguration und Verwaltung der individuellen Anruf- und Geräteeinstellungen.

## Kenndaten

Zur Registrierung eines Benutzers müssen Sie diesem zunächst nur einen Benutzernamen zuweisen. Wenn der Benutzer direkt über den UCware Server authentifiziert werden soll (Backend: UCware), ist zusätzlich ein Passwort erforderlich.

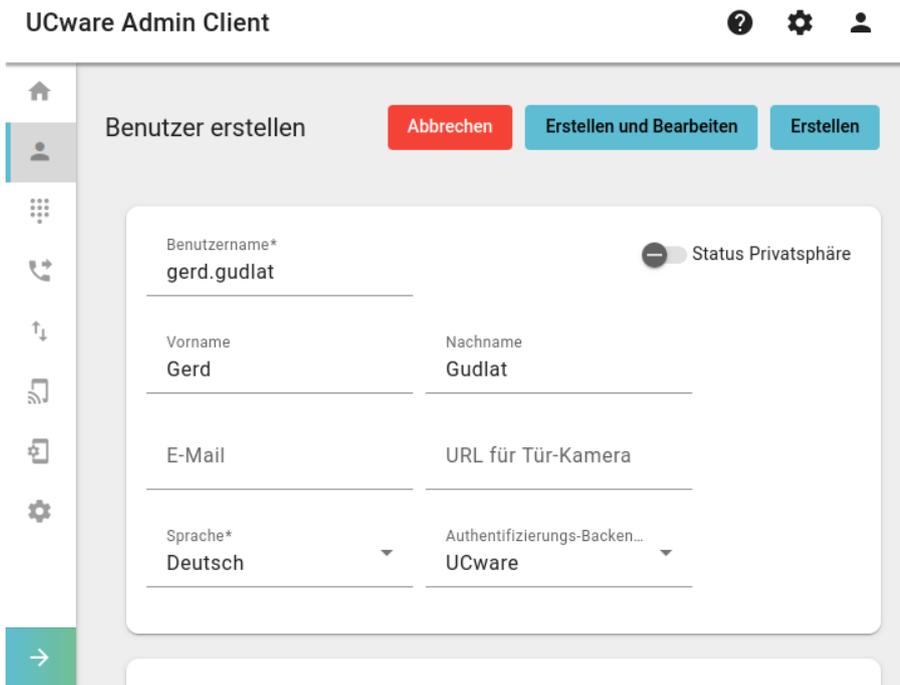
Die Angabe weiterer Kenndaten ist optional, aber für die vollumfängliche Nutzung der UCware-Funktionen empfehlenswert:

Feldname	Beschreibung
<b>Kenndaten</b>	
Vorname und Nachname	Für die Namensanzeige in <a href="#">Telefonbüchern</a> und bei der <a href="#">Volltextsuche</a> . Wenn beide Angaben fehlen, ist der Benutzer nur als Durchwahl sichtbar.
Status Privatsphäre	Um die <a href="#">Erreichbarkeit</a> des Benutzers in allen UCware Clients zu verbergen. Bei aktiver Privatsphäre wird der Benutzerstatus als  unbekannt angezeigt.
E-Mail	Für automatische E-Mails an den Benutzer. Diese werden optional versandt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei neuen Nachrichten auf dem <a href="#">Anrufbeantworter</a></li> <li>• bei neuen <a href="#">Anrufen in Abwesenheit</a></li> <li>• bei der Zuweisung oder Änderung des Client-Passworts</li> </ul>
URL für Tür-Kamera	Für den Zugriff auf die Bilddaten einer Kamera. Diese Angabe ist in der Regel nur sinnvoll, wenn es sich beim Benutzer um eine <a href="#">Türsprechanlage</a> handelt.
Sprache	Für die Benutzeroberfläche der UCware Clients und auf <a href="#">unterstützten</a> Telefonen. Derzeit verfügbar: Deutsch und Englisch.
Authentifizierungs-Backend	Zur Überprüfung der Anmeldedaten beim Login des Benutzers (oder Administrators) an einem UCware Client. Neben dem eigenen, standardmäßig voreingestellten Backend unterstützt UCware die Authentifizierung über <a href="#">LDAP</a> und <a href="#">SAML</a> . In diesen Fällen müssen Sie zur Registrierung des Benutzers kein Passwort hinterlegen.
<b>PIN und Passwort</b>	
PIN	Zur Anmeldung des Benutzers an einem Telefon. Dazu ist mindestens ein passender <a href="#">Slot</a> erforderlich. Als Benutzererkennung fungiert in diesem Fall die Durchwahl.
Passwort	Für die Anmeldung des Benutzers (oder Administrators) an einem UCware Client. Diese Angabe ist nur für Authentifizierungs-Backends vom Typ <b>UCware</b> erforderlich.

Um [Durchwahlen und Endgeräte-Slots](#) für den Benutzer einrichten zu können, müssen Sie seine Kenndaten einmalig speichern. Wenn der Benutzer über einen UCC-Client oder den VAP auf die Telefonanlage zugreifen soll, benötigt er darüber hinaus eine [aktive Lizenz](#).

## Schritt für Schritt

### Kenndaten erfassen



Um einen Benutzer zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Benutzer-Übersicht auf:



2. Klicken Sie hier auf .

Dies öffnet die Detailseite **Benutzer erstellen**.

3. Bearbeiten Sie hier die erforderlichen Felder im Kenndaten-Widget.

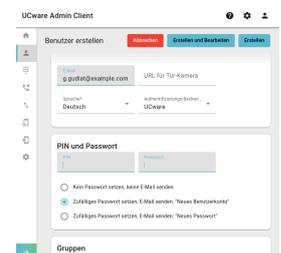
Beachten Sie dazu die Tabelle unter [Kenndaten](#).

4. Um die Erreichbarkeit des Benutzers zu verbergen, setzen Sie seinen **Status Privatsphäre** bei Bedarf auf



## PIN und Passwort zuweisen

Die folgenden Schritte gelten für Benutzer, die ein Hardware-Telefon benutzen und/oder über das UCware-Backend an ihren Clients authentifiziert werden sollen.



Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie unter **PIN und Passwort** eine **PIN** für die Benutzer-Anmeldung am Telefon ein.

**Der folgende Schritt gilt nur für Authentifizierungs-**

Backends vom Typ **UCware.**

2. Stellen Sie sicher, dass eine valide E-Mail-Adresse in den **Kenndaten** des Benutzers hinterlegt ist.
3. Geben Sie ein selbst gewähltes **Passwort** ein und wählen Sie eine der beiden folgenden Optionen:
  - Passwort setzen, keine E-Mail senden
  - Passwort setzen, E-Mail senden: „Neues Benutzerkonto“ /

**Alternativ** lassen Sie das Feld leer und wählen Sie die folgende Option:

Zufälliges Passwort setzen, E-Mail senden: „Neues Benutzerkonto“

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Erstellen und Bearbeiten**

Wenn Sie den Versand einer E-Mail angefordert haben, gilt dafür die unter **Kenndaten** hinterlegte Adresse des Benutzers.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie dem Benutzer eigene **Durchwahlen und Endgeräte-Slots** zuweisen.



**Hinweis**  
Damit der Benutzer vollen Zugriff auf den UCC-Client oder den VAP erhält, aktivieren Sie zusätzlich seine **Lizenz**.

Zur nachträglichen **Änderung des Passworts** oder anderer Kenndaten klicken Sie in der Benutzer-Übersicht auf  am zugehörigen Eintrag.

## Nach der Registrierung

Für einen registrierten Benutzer können Sie die folgenden grundlegenden und erweiterten Funktionen konfigurieren:

Funktion	Beschreibung
<b>grundlegend</b>	
<a href="#">Benutzerlizenz</a>	Benutzer mit aktiver Lizenz können uneingeschränkt auf den UCC-Client und/oder den VAP zugreifen.
<a href="#">Durchwahlen und Geräte-Slots</a>	Benutzer können bei Bedarf mehrere Durchwahlen erhalten und über unterschiedliche Geräte bzw. Clients darauf zugreifen. Die zugehörigen Einstellungen lassen sich im Admin-Client oder im UCC-Client des Benutzers anpassen.
<b>erweitert</b>	
<a href="#">Rufumleitung</a>	Administratoren können individuelle Vorgaben zur Umleitung eingehender Anrufe erstellen. Diese Rufumleitungsprofile lassen sich im UCC-Client des Benutzers aktivieren.
<a href="#">Tastenprofil</a>	Administratoren können individuelle Tastenfunktionen und Einstellungen auf <a href="#">unterstützten</a> Telefonen bereitstellen.
<a href="#">Parameter-Profil</a>	
<a href="#">Rollen und Berechtigungen</a>	Administratoren können Benutzergruppen anlegen und diese für ausgewählte UCware-Funktionen berechtigen.

Funktion	Beschreibung
<a href="#">Angezeigte Rufnummern</a>	Administratoren können sogenannte CLIP-Nummern festlegen, die sich bei ausgehenden Anrufen anstelle der jeweiligen Benutzer-Durchwahl übermitteln lassen.
<a href="#">Warteschlangen</a>	Administratoren können die zuständigen Benutzer für jede Warteschlange ernennen und die Erreichbarkeit dieser Agenten für wartende Anrufe vorkonfigurieren.
<a href="#">Anrufsperrern</a>	Administratoren können ausgehende Anrufe abhängig vom Benutzer und der jeweiligen Zielnummer durch Abfrage einer PIN einschränken.
<a href="#">Rufannahmegruppen</a>	Administratoren können ausgewählte Benutzer zur stellvertretenden Rufannahme für andere Mitglieder ihrer Gruppe berechtigen.

Darüber hinaus haben Sie als Administrator die Möglichkeit, Benutzer zu [imitieren](#), um sie bei der Einrichtung ihres UCC-Clients zu unterstützen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/benutzer/passwort?rev=1726231572](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/passwort?rev=1726231572)

Last update: **13.09.2024 12:46**