

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Rufnummernkonfiguration im Admin-Client

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere Durchwahlen und Slots verwalten. Die verfügbaren Slots geben dabei vor, mit welchen Geräten der Benutzer auf die Funktionen der Telefonanlage zugreifen kann.

Nachdem Sie einen [Benutzer erstellt](#) haben, können Sie ihm die erforderlichen Durchwahlen und Slots auf seiner Detailseite zuweisen. Dabei lassen sich die Durchwahlen abhängig vom Slot aktivieren, sodass sie bei Bedarf nur auf bestimmten Geräten erreichbar sind.

UCware Admin Client

Benutzer Löschen Zurücksetzen Speichern

Rufnummernkonfiguration

416	<input checked="" type="checkbox"/>					
4161	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4162	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Warteschlangenkonfiguration

Mögliche Slots

Tischtelefon



DECT-Telefon



UCC-Client und VAP



Mobile-App



Anderes Softphone



Externes Ziel

Funktionen

Slot bearbeiten



Durchwahl bearbeiten



Durchwahl aktiv



Slot / Durchwahl erstellen



Slot / Durchwahl löschen

Wenn eine Durchwahl auf einem Slot aktiv ist, wirkt sich dies wie folgt aus:

- Der Benutzer kann sich mit der Durchwahl an einem geeigneten Gerät anmelden. Wenn der Benutzer an diesem Slot bereits über ein anderes Endgerät angemeldet ist, wird er dort abgemeldet.
- Sobald sich der Benutzer am Gerät angemeldet hat, ist die Durchwahl auf diesem erreichbar.

- Dies gilt auch, wenn sich der Benutzer mit einer anderen Durchwahl am Gerät angemeldet hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.
- Administrator und Benutzer können die Durchwahl im jeweiligen Client als **ausgehende Nummer** für den Slot festlegen.

Benutzer können die Einstellungen ihrer **verfügbaren Durchwahlen** und **Slots** nachträglich im UCC-Client oder am VAP anpassen. Wenn dies nicht gewünscht ist, können Sie als Administrator entsprechende **Bearbeitungssperren** setzen.

Slots erstellen

Ein Slot ist die Schnittstelle zwischen der Telefonanlage und genau einem Endgerät. Der zulässige Gerätetyp hängt dabei vom jeweiligen Slot ab.



Hinweis:

Benutzer, die mehrere Geräte desselben Typs gleichzeitig verwenden möchten, benötigen die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Um einem Benutzer Slots zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there are icons for help, settings, and user profile. The main content area is titled 'Benutzer' and includes buttons for 'Löschen', 'Zurücksetzen', and 'Speichern'. Below this is the 'Rufnummernkonfiguration' section, which contains a list of devices with a '+' button to add a new one. A dropdown menu is open, showing options: Tischtelefon, DECT Telefon, UCC-Client, Softphone, Externes Ziel, and App. The 'Warteschlangenkonfiguration' section is visible below.

1. Rufen Sie die Benutzerübersicht auf:

Benutzer & Gruppen > Gruppen

2. Klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.
3. Klicken Sie in der Kopfzeile der **Rufnummernkonfiguration** auf **+**.
4. Wählen Sie im Drop-down-Menü den gewünschten Geräte-Typ.
5. **Aktivieren** Sie die gewünschten **Durchwahlen** auf dem Slot.

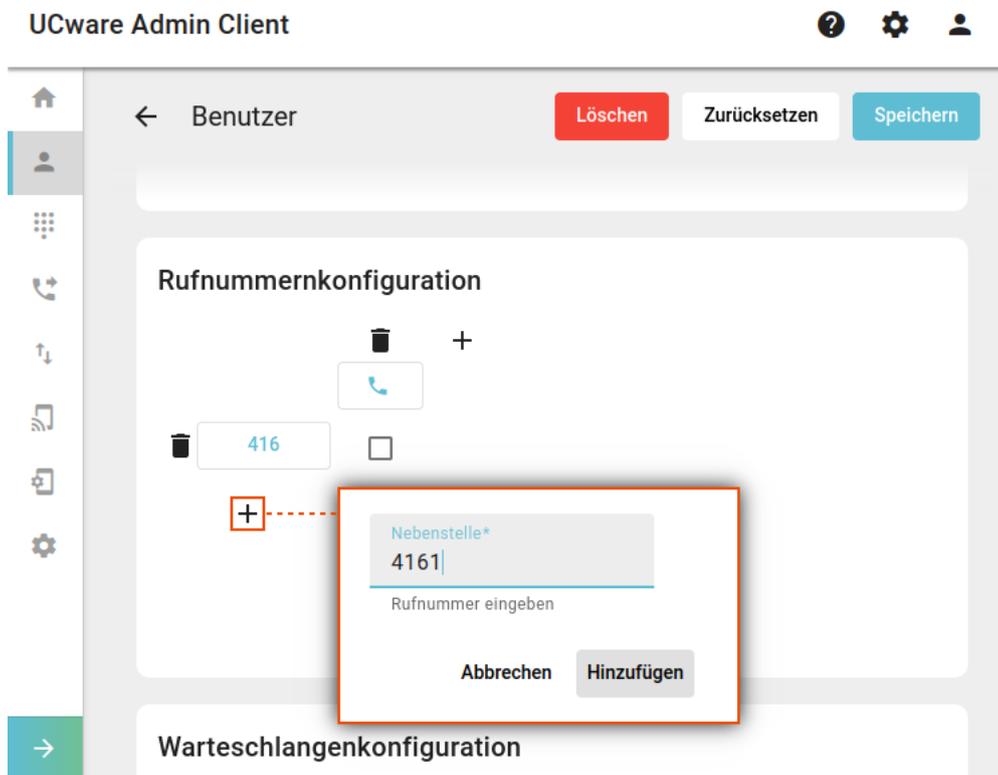
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Bei Bedarf können Sie nun die [Einstellungen des Slots](#) per Klick auf die zugehörige Schaltfläche bearbeiten.

Durchwahlen erstellen

Um einem Benutzer Durchwahlen zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Rufen Sie die Benutzerübersicht auf:

 **Benutzer & Gruppen > Gruppen**

2. Klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.

3. Klicken Sie in der linken Spalte der **Rufnummernkonfiguration** auf **+**.

4. Geben Sie eine freie Durchwahl ein und bestätigen Sie mit **Hinzufügen**.

5. [Aktivieren](#) Sie die Durchwahl auf den gewünschten [Slots](#).

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Bei Bedarf können Sie nun die [Einstellungen der Durchwahl](#) per Klick auf die zugehörige Schaltfläche bearbeiten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_allg?rev=1683033943

Last update: **02.05.2023 13:25**

