

[Admin-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Sammelbesetzt](#), [Benutzeroberfläche](#), [Anklopfen](#), [Telefonbuch](#), [Abwurfschaltung](#)



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Benutzer-Durchwahlen im Admin-Client bearbeiten

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere [Durchwahlen und Slots](#) verwalten. Im Admin-Client können Sie das Verhalten der verfügbaren Durchwahlen für den jeweiligen Benutzer konfigurieren:

The screenshot displays the UCware Admin Client interface. On the left, a sidebar menu shows navigation options like 'Hauptseite', 'Benutzer & Gruppen', 'Benutzer', 'Gruppen', 'Rufannahmegruppen', 'DISA', 'Lizenz', 'Durchwahlen', 'Rufumleitungen', 'Anbindungen', 'DECT', 'Provisionierung', and 'System'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Rufnummernkonfiguration', shows a list of extensions (415, 4151) with checkboxes for configuration. A modal window for 'Nebenstelle' (extension 4151) is open, showing options for 'Aus Telefonbuch ausblenden', 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung'. The right panel, titled 'Rufnummer', shows the configuration for extension 4151, including 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung' options, along with 'Rufumleitungsprofil' and 'Klingelton' settings.

Als Administrator haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Aus Telefonbuch ausblenden](#)
- [Anklopfen](#)
- [Sammelbesetzt](#)
- Durchwahl aus [Abwurfschaltung](#) ausnehmen



Hinweis:

Bei neu angelegten Durchwahlen ist standardmäßig nur die Funktion **Abwurfschaltung** aktiv.

Aus Telefonbuch ausblenden

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Die Durchwahl bleibt im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients ausgeblendet.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Durchwahl werden ohne Benutzername angezeigt.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

Anklopfen

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Durchwahl eingeht, erhält der Benutzer den Anklopfton.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Durchwahl erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Durchwahl führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

Benutzer des UCC-Clients können diese Einstellung selbst [anpassen](#).

Sammelbesetzt

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Durchwahl führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Durchwahl mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopfton – auch wenn er die zugehörige Funktion für die Durchwahl aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Sammelbesetzt gilt ausschließlich für die jeweilige Durchwahl. Eingehende Anrufe für **andere** Durchwahlen werden ggf. weiterhin mit Anklopf- und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Durchwahlen auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

Benutzer des UCC-Clients können diese Einstellung selbst [anpassen](#).

Abwurfschaltung

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Aktive Abwurfschaltungen eines **Managers** bleiben für diese Durchwahl unwirksam.
- Dadurch gehen Anrufe für **diese** Durchwahl weiterhin direkt beim Manager ein, sofern er verfügbar ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Manager innerhalb einer **Abwurfschaltung** können diese Einstellung im UCC-Client selbst [anpassen](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn

Last update: **30.09.2024 11:15**