

[Admin-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Sammelbesetzt](#), [Benutzeroberfläche](#), [Anklopfen](#), [Telefonbuch](#), [Abwurfschaltung](#)



### Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

## Benutzer-Durchwahlen im Admin-Client bearbeiten

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere [Durchwahlen und Slots](#) verwalten. Im Admin-Client können Sie das Verhalten der verfügbaren Durchwahlen für den jeweiligen Benutzer konfigurieren:

The screenshot displays the UCware Admin Client interface. On the left, a sidebar menu includes 'Hauptseite', 'Benutzer & Gruppen', 'Benutzer', 'Gruppen', 'Rufannahmegruppen', 'DISA', 'Lizenz', 'Durchwahlen', 'Rufumleitungen', 'Anbindungen', 'DECT', 'Provisionierung', and 'System'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Rufnummernkonfiguration', shows a list of numbers (415, 4151) with checkboxes for 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung'. A modal dialog for 'Nebenstelle' (extension 4151, type 'user') is open, showing the same configuration options. The right panel, titled 'Rufnummer', shows a list of 'Eigene Rufnummern' (415, 4151) and a detailed view for 'Rufnummer: 4151' with options for 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung'. The 'Abwurfschaltung' option is highlighted with a red box in both panels.

Als Administrator haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Aus Telefonbuch ausblenden](#)
- [Anklopfen](#)
- [Sammelbesetzt](#)
- Durchwahl aus [Abwurfschaltung](#) ausnehmen



**Hinweis:**

Bei neu angelegten Durchwahlen ist standardmäßig nur die Funktion **Abwurfschaltung** aktiv.

## Aus Telefonbuch ausblenden

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Die Durchwahl wird im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients nicht angezeigt.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Durchwahl werden ohne Benutzername angezeigt.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

## Anklopfen

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Durchwahl eingeht, erhält der Benutzer den Anklopfen.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Durchwahl erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



**Hinweis:**

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Durchwahl führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

## Sammelbesetzt

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Durchwahl führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Durchwahl mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopfen - auch wenn er die zugehörige Funktion für die Durchwahl aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



**Hinweis:**

**Sammelbesetzt** gilt ausschließlich für die jeweilige Durchwahl. Eingehende Anrufe für **andere** Durchwahlen werden ggf. weiterhin mit Anklopf- und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Durchwahlen auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

## Abwurfschaltung

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- **Aktive Abwurfschaltungen** eines **Managers** bleiben für diese Durchwahl unwirksam.
- Dadurch gehen Anrufe für **diese** Durchwahl weiterhin direkt beim Manager ein, sofern er verfügbar ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nur für Manager innerhalb einer **Abwurfschaltung** verfügbar.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/benutzer/rnkonf\\_rn?rev=1688384447](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn?rev=1688384447)

Last update: **03.07.2023 11:40**