

[Admin-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Sammelbesetzt](#), [Benutzeroberfläche](#), [Anklopfen](#), [Telefonbuch](#), [Abwurfschaltung](#)

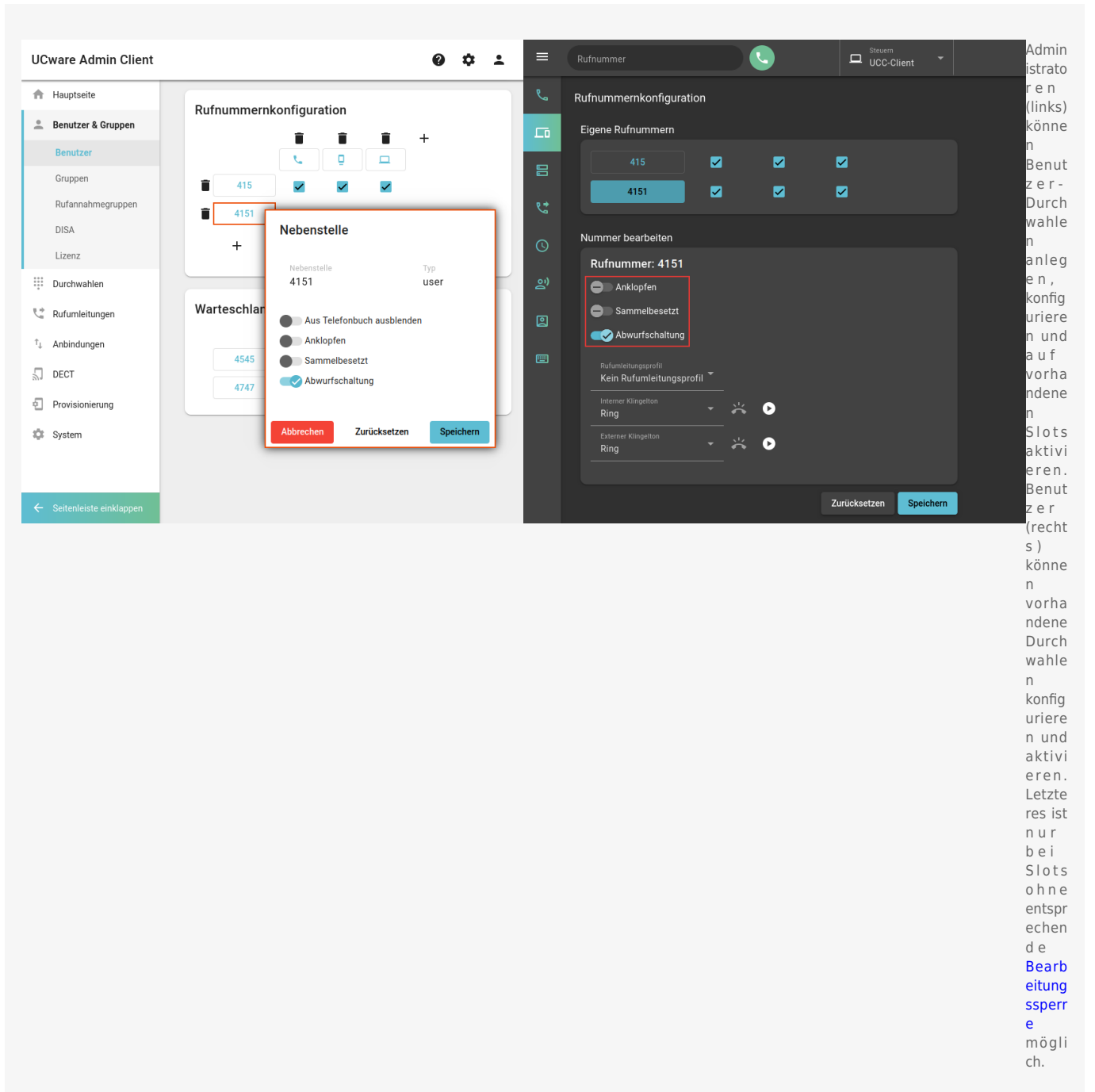


**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Benutzer-Durchwahlen im Admin-Client bearbeiten

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere [Durchwahlen und Slots](#) verwalten. Im Admin-Client können Sie das Verhalten der verfügbaren Durchwahlen für den jeweiligen Benutzer konfigurieren:



Als Administrator haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Aus Telefonbuch ausblenden](#)
- [Anklopfen](#)
- [Sammelbesetzt](#)
- Durchwahl aus [Abwurfschaltung](#) ausnehmen



**Hinweis:**

Bei neu angelegten Durchwahlen ist standardmäßig nur die Funktion **Abwurfschaltung** aktiv.

## Aus Telefonbuch ausblenden

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Die Durchwahl bleibt im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients ausgeblendet.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Durchwahl werden ohne Benutzername angezeigt.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

## Anklopfen

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Durchwahl eingeht, erhält der Benutzer den Anklopftön.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Durchwahl erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



**Hinweis:**

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Durchwahl führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

## Sammelbesetzt

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Durchwahl führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Durchwahl mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopftön – auch wenn er die zugehörige Funktion für die Durchwahl aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



**Hinweis:**

**Sammelbesetzt** gilt ausschließlich für die jeweilige Durchwahl. Eingehende Anrufe für **andere** Durchwahlen werden ggf. weiterhin mit Anklopf- und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Durchwahlen auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

## Abwurfschaltung

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Aktive Abwurfschaltungen eines **Managers** bleiben für diese Durchwahl unwirksam.
- Dadurch gehen Anrufe für **diese** Durchwahl weiterhin direkt beim Manager ein, sofern er verfügbar ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Manager innerhalb einer **Abwurfschaltung** können diese Einstellung im UCC-Client selbst **anpassen**.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/benutzer/rnkonf\\_rn?rev=1727694727](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn?rev=1727694727)

Last update: **30.09.2024 11:12**