Abwurfschaltung einrichten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Abwurfschaltung auf dem UCware Server einrichten. Entsprechend berechtigte Führungskräfte können eingehende Anrufe damit automatisch an andere Benutzer delegieren und sind selbst nur für diese **Assistenten** erreichbar. Alle anderen Anrufe werden von der Telefonanlage auf die Assistenten **abgeworfen**. Diese nehmen das Gespräch stellvertretend an und reichen es nur bei Bedarf an ihren Vorgesetzten weiter. Alternativ kann der **Manager** weiterhin jeden seiner Anrufe direkt annehmen.

Grundlagen

Die Einrichtung einer Abwurfschaltung erfolgt über das Gruppen-Management des Admin-Clients:

👗 Benutzer & Gruppen > Gruppen

Dazu sind die folgenden Gruppen erforderlich:

- Eine Gruppe vom Typ **Benutzer** für den oder die Manager.
- Eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer** für den oder die Assistenten.

Damit die Manager-Gruppe eingehende Anrufe an andere Benutzer delegieren kann, erteilen Sie ihr die Berechtigung **manager** in Bezug auf die Assistenten-Gruppe:

Berechtigung	*		Auf Gruppe	•	+
manager		assistents Assis	tenten	i	

[.

Im UCC-Client muss der zuständige **Manager** zunächst mindestens einen **Assistenten** für seine Abwurfschaltung ernennen:



update: 21.07.2023 adhandbuch:benutzer_gruppen:berechtigung:abwurfschaltung https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1689947767 13:56



Hinweis:

Zur Konfiguration und Benutzung fertig eingerichteter Abwurfschaltungen im UCC-Client lesen Sie die entsprechenden Artikel im Benutzerhandbuch.

Anschließend können alle Beteiligten die Abwurfschaltung im gleichnamigen Widget aktivieren. Dies wirkt sich wie folgt aus:



- Anrufe für den Manager werden jeweils auf seine verfügbaren Assistenten umgeleitet.
- Beim Manager werden diese Anrufe unter Abwurfschaltung und ohne Klingelton angezeigt.
- Mit kann der Manager trotzdem jeden seiner Anrufe direkt annehmen.
- Beim Assistenten werden die umgeleiteten Anrufe unter Aktuelle Anrufe und standardmäßig mit Klingelton angezeigt.
- Ausnahme: Anrufe seiner Assistenten erhält der Manager weiterhin direkt.

Schritt für Schritt

Gruppen erstellen

Erstellen Sie für die Abwurfschaltung zunächst die beiden Benutzergruppen, die daran beteiligt sein sollen.



3/5



- 5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Erstellen

Um eine Assistenten-Gruppe zu erstellen, wiederholen Sie diese Vorgehensweise unter Verwendung eines neuen Namens bzw. Titels für die Gruppe.



Berechtigung erteilen

Wenn Sie die Gruppen für Manager und Assistenten erstellt haben, erteilen Sie ersterer die Berechtigung manager.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Berechtigungen de	er Gruppe	manager	0 Berechtig	lung	
Berechtigung			Auf Gruppe		
manager	-	>	assistents	-	+

- 3. Wählen Sie unter Auf Gruppe die neu erstellte Assistenten-Gruppe.
- 4. Klicken Sie auf 🕇

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit
Benutzer zuweisen
Wenn Sie die Gruppen für Manager und Assistenten erstellt und die Berechtigung manager erteilt haben, weisen Sie beiden Gruppen Benutzer zu.
Um der Manager-Gruppe Benutzer zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:
1. Klicken Sie unter 💄 Benutzer & Gruppen > Gruppen auf 🖉 am gewünschten Eintrag.

_	
Bonutzo	•
Denulze	

harald.harms	martin.moll

2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf 🖍

UCwa	UCware Admin Client 🕜 🌣 🕛							
+ 1	← Gruppe: manager Löschen Zurücksetzen Speichern							
Ψ	< Gruppenmitglieder bearbeiten							
C Filter								
Ť4	Mitglied	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen	Imitieren		
÷.		supervisor	Richard	Rudolf	510, 520			
힌		armin.artmann	Armin	Artmann	416, 4161, 4162			
•	~	harald.harms	Harald	Harms	411			
		iris.immsee	Iris	Immsee	417			
3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer. 4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit								
ernativ weisen Sie der Gruppe die Benutzer einzeln zu:								
1. Klicken Sie unter 🚨 Benutzer & Gruppen > Benutzer auf 🖉 am gewünschten Eintrag.								

Gruppen



2. Klicken Sie im Widget Gruppen auf

UCw	Cware Admin Client						
↑	← Benutzer		Los	chen Zurücksetzen	Speichern		
부 번	 Gruppenmitglieder t Filter 4 	pearbeiten					
<u>т</u>	Mitglied	Id	Titel	Тур			
<u>م</u>		43	Manager	user			
ଅ କ		44	Assistenten	user			
÷			Elemente pro Seite 10 💌	1 - 2 von 2 <	$\langle \rangle \rangle$		

- 3. Setzen Sie auf der Auswahlseite den Haken in der Zeile der gewünschten Gruppe.
- 4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Um der Assistenten-Gruppe Mitglieder zuzuweisen, wiederholen Sie diese Vorgehensweise mit den entsprechenden Benutzern.



Hinweis:

Zur Konfiguration und Benutzung fertig eingerichteter Abwurfschaltungen im UCC-Client lesen Sie die entsprechenden Artikel im Benutzerhandbuch.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1689947767

Last update: 21.07.2023 13:56