

Abwurfschaltung einrichten

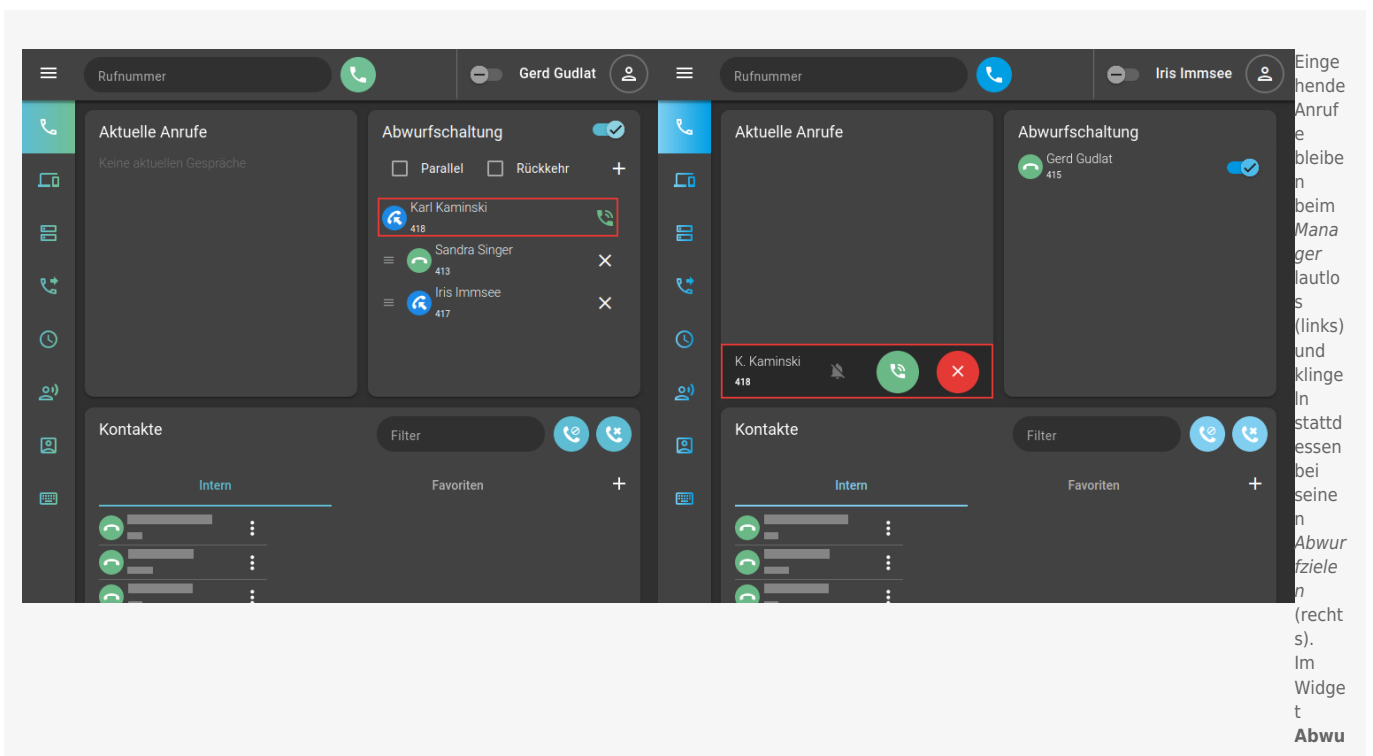
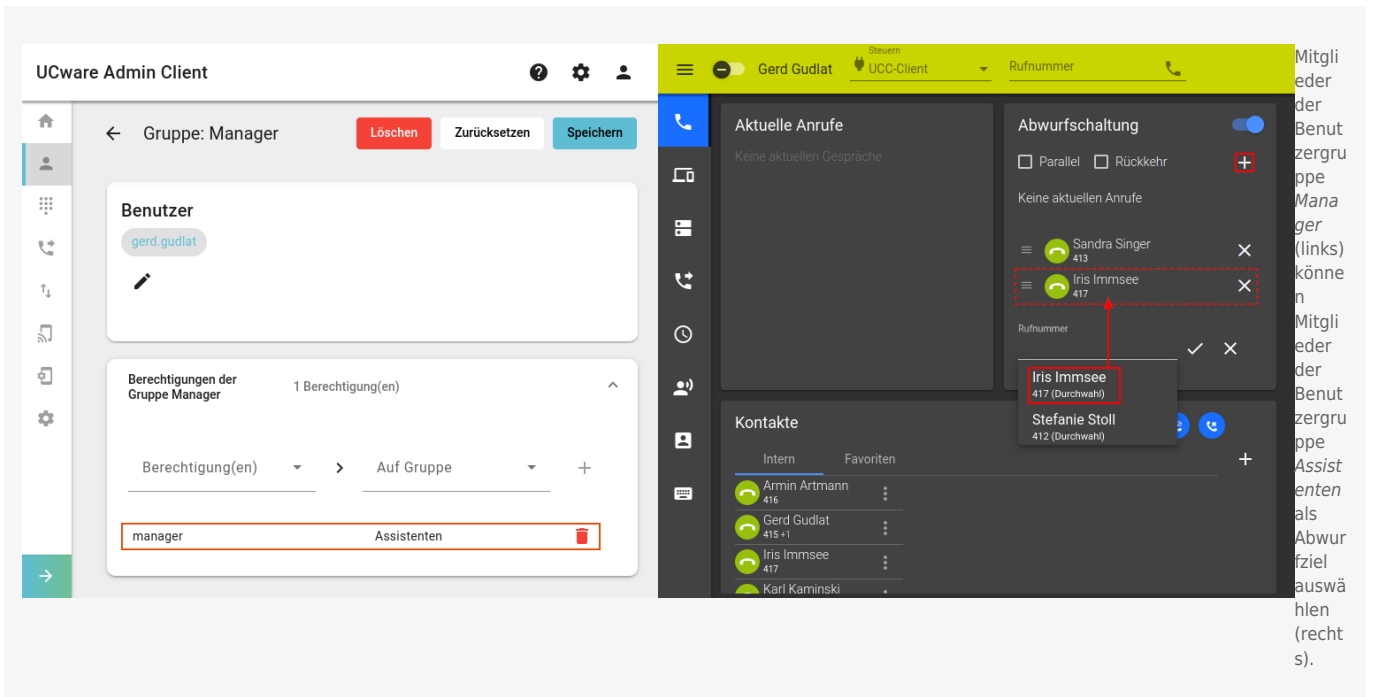
Mit einer **Abwurfschaltung** können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Bei aktiver Funktion ist der entsprechend berechtigte **Manager** ausschließlich für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er seine Gespräche bei Bedarf jederzeit auch selbst annehmen.

Der UCC-Client bietet ein spezielles **Widget** zur **Konfiguration** und **Benutzung** der Abwurfschaltung.

Grundlagen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe für eine Durchwahl auf die Mitglieder einer ausgewählten Benutzergruppe **abwerfen**. Voraussetzung ist, dass der Besitzer der Durchwahl die **Berechtigung manager** über diese Gruppe ausübt:



rfschaltung kann der Manager seine Gespräche bei Bedarf jederzeit selbst annehmen.

Zur Einrichtung einer Abwurfscaltung sind zwei [Gruppen vom Typ Benutzer](#) erforderlich. Einer davon müssen Sie die Berechtigung manager über die andere Benutzergruppe [erteilen](#).

Anschließend lässt sich die Abwurfscaltung im UCC-Client von allen Beteiligten [aktivieren und benutzen](#). Vorab muss der Träger der Manager-Rolle die Schaltung einmalig [konfigurieren](#).



Hinweis:

Für den Manager ist der [Anrufstatus](#) seiner Assistenten **immer sichtbar**. Dies gilt auch, wenn er sie nicht als Abwurfziel auswählt.

Schritt für Schritt

Um eine Abwurfscaltung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, it says 'UCware Admin Client' with a help icon, a settings gear, and a user profile icon. Below this is a navigation sidebar with icons for home, user, groups, calls, transfers, recordings, and settings. The main content area is titled 'Gruppe: Manager' and contains three buttons: 'Löschen' (red), 'Zurücksetzen' (white), and 'Speichern' (blue). Underneath, there is a 'Benutzer' section with a card for 'gerd.gudlat' and an edit icon. Below that is a 'Berechtigungen der Gruppe Manager' section showing '1 Berechtigung(en)'. It features a table with columns for 'Berechtigung(en)', '>', and 'Auf Gruppe'. The table contains one entry: 'manager' with 'Assistenten' and a delete icon.

1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Manager-Rolle zu.

3. **Erstellen** Sie eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Assistenten-Rolle zu.

5. **Erteilen** Sie der Manager-Gruppe die Berechtigung manager für die Assistenten-Gruppe.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Nach einem **Reload** des UCC-Clients können bzw. müssen Träger der Manager-Rolle ihre Abwurfschaltung für den erstmaligen Einsatz **konfigurieren**.



Hinweis:

Um zu vermeiden, dass **jeder** Manager auf **alle** Assistenten zugreifen kann, empfehlen sich pro Abwurfschaltung jeweils eigene Manager- und Assistenten-Gruppen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1708334039

Last update: **19.02.2024 09:13**

