

- Latest
- UCware 6.1

Admin-Client, Berechtigungen, Abwurfschaltung



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Abwurfschaltung einrichten

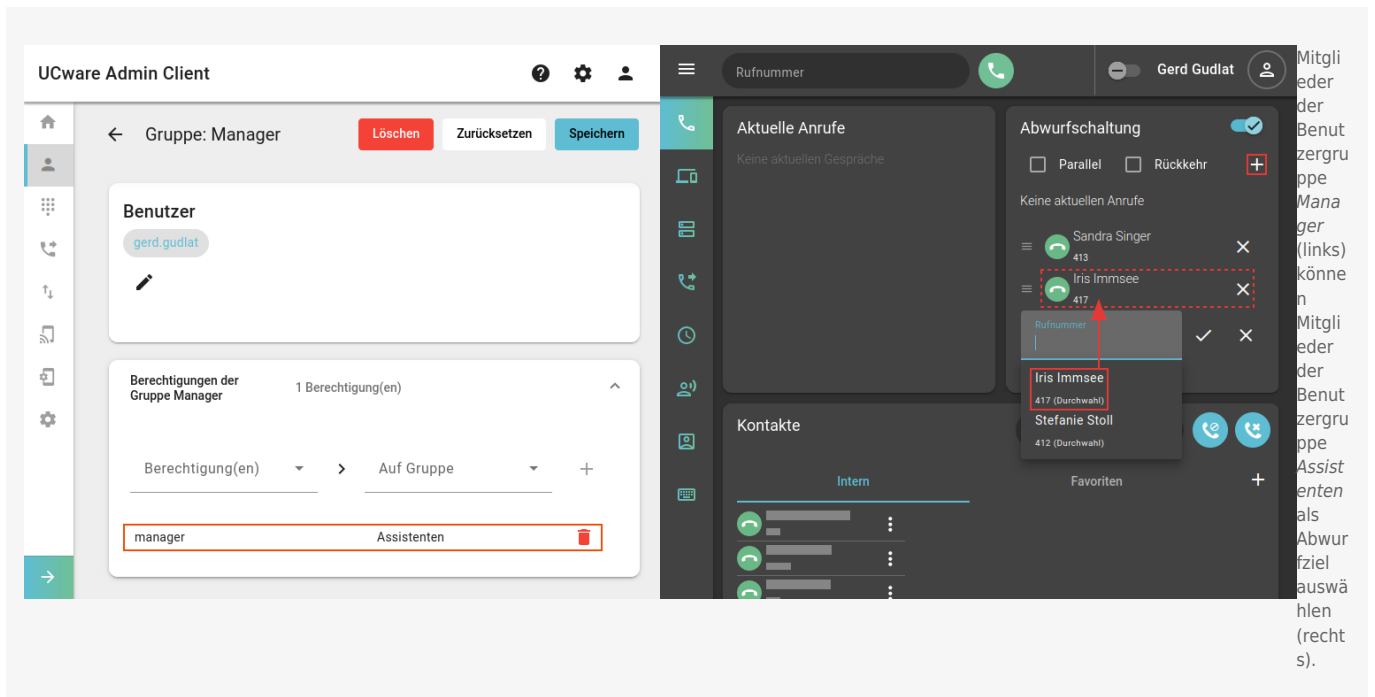
Mit einer **Abwurfschaltung** können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Bei aktiver Funktion ist der entsprechend berechtigte **Manager** ausschließlich für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er seine Gespräche bei Bedarf jederzeit auch selbst annehmen.

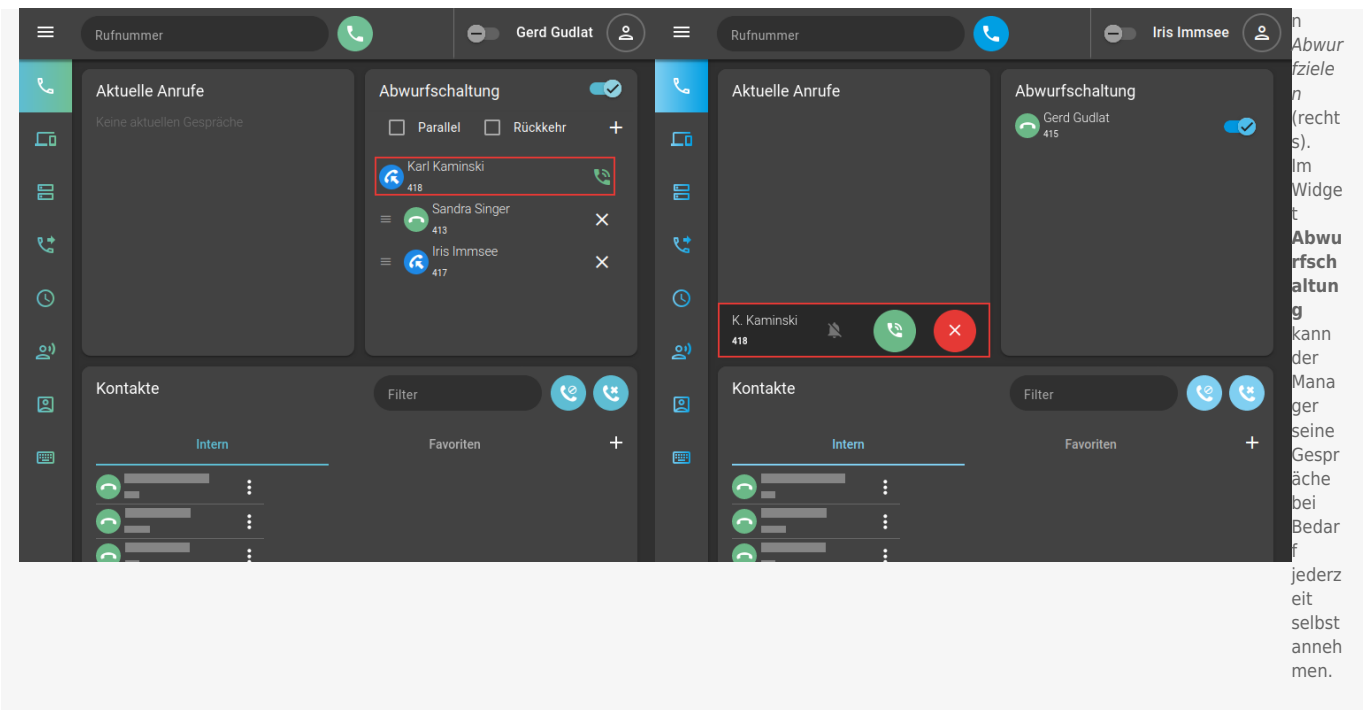
Der UCC-Client bietet ein spezielles **Widget** zur **Konfiguration** und **Benutzung** der Abwurfschaltung.

Grundlagen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe für eine Durchwahl auf die Mitglieder einer ausgewählten Benutzergruppe **abwerfen**. Voraussetzung ist, dass der Besitzer der Durchwahl die **Berechtigung** manager über diese Gruppe ausübt:



Eingehende Anrufe bleiben beim Manager lautlos (links) und klingeln stattdessen bei seine



Zur Einrichtung einer Abwurfschaltung sind zwei [Gruppen vom Typ Benutzer](#) erforderlich. Einer davon müssen Sie die Berechtigung [manager](#) über die andere Benutzergruppe [erteilen](#).

Anschließend lässt sich die Abwurfschaltung im UCC-Client von allen Beteiligten [aktivieren und benutzen](#). Vorab muss der Träger der [Manager-Rolle](#) die Schaltung einmalig [konfigurieren](#).

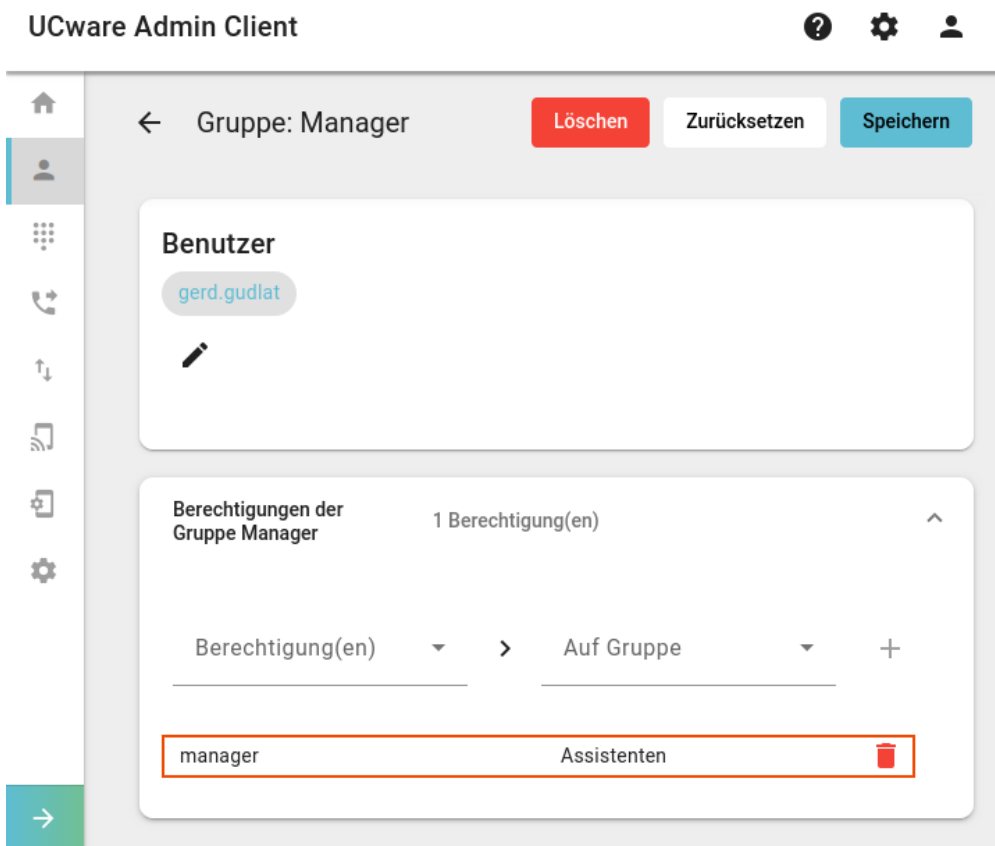


Hinweis:

Für den Manager ist der [Anrufstatus](#) seiner Assistenten auch dann sichtbar, wenn sie ihn vor anderen Benutzern [verstecken](#). Dies gilt auch für Assistenten, die gerade nicht als Abwurfziel ausgewählt sind.

Schritt für Schritt

Um eine Abwurfschaltung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Manager-Rolle zu.
3. **Erstellen** Sie eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Assistenten-Rolle zu.
5. **Erteilen** Sie der Manager-Gruppe die Berechtigung manager für die Assistenten-Gruppe.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

Nach einem **Reload** des UCC-Clients können bzw. müssen Träger der Manager-Rolle ihre Abwurfschaltung für den erstmaligen Einsatz **konfigurieren**.



Hinweis:

Um zu vermeiden, dass **jeder** Manager auf **alle** Assistenten zugreifen kann, empfehlen sich pro Abwurfschaltung jeweils eigene Manager- und Assistenten-Gruppen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1731508434

Last update: **13.11.2024 14:33**

