

- Aktuell seit 6.2
- < 6.1

Admin-Client, Berechtigungen, Abwurfschaltung

Abwurfschaltung einrichten

Mit einer **Abwurfschaltung** können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Bei aktiver Funktion ist der entsprechend berechtigte **Manager** ausschließlich für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager **verbinden**.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er seine Gespräche bei Bedarf jederzeit auch selbst annehmen.

Der UCC-Client bietet ein spezielles **Widget** zur **Konfiguration** und **Benutzung** der Abwurfschaltung.

Grundlagen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe für eine Durchwahl auf die Mitglieder einer ausgewählten Benutzergruppe **abwerfen**. Voraussetzung ist, dass der Besitzer der Durchwahl die **Berechtigung manager** über diese Gruppe ausübt:

UCware Admin Client

Gruppe: Manager

Benutzer: gerd.gudlat

Berechtigungen der Gruppe Manager: 1 Berechtigung(en)

Berechtigung(en): manager (highlighted in red) Auf Gruppe: Assistenten

Abwurfschaltung: Parallel (checked)

Aktuelle Anrufe: Keine aktuellen Gespräche

Kontakte: Iris Immsee (highlighted in red)

Rufnummer: (highlighted in red)

Keine aktuellen Anrufe

Sandra Singer 413

Iris Immsee 417 (Durchwahl)

Iris Immsee 417 (Durchwahl)

Stefanie Stoll 412 (Durchwahl)

Kontakte: Intern

Favoriten

Abwurfschaltung: Parallel (checked)

Aktuelle Anrufe: Keine aktuellen Gespräche

Kontakte: Iris Immsee (highlighted in red)

Rufnummer: (highlighted in red)

Iris Immsee 415

Kontakte: Intern

Favoriten

UCware Admin Client

Gruppe: Manager

Benutzer: gerd.gudlat

Berechtigungen der Gruppe Manager: 1 Berechtigung(en)

Berechtigung(en): manager (highlighted in red) Auf Gruppe: Assistenten

Abwurfschaltung: Parallel (checked)

Aktuelle Anrufe: Keine aktuellen Gespräche

Kontakte: Intern

Favoriten

Abwurfschaltung: Parallel (checked)

Aktuelle Anrufe: Keine aktuellen Gespräche

Kontakte: Intern

Favoriten

Im Widget Abwurfschaltung kann der Manager seine Gespräche bei Bedarf jederzeit selbst annehmen.

Zur Einrichtung einer Abwurfschaltung sind zwei [Gruppen vom Typ Benutzer](#) erforderlich. Einer davon müssen Sie die Berechtigung manager über die andere Benutzergruppe [erteilen](#).

Anschließend lässt sich die Abwurfschaltung im UCC-Client von allen Beteiligten [aktivieren und benutzen](#). Vorab muss der Träger der Manager-Rolle die Schaltung einmalig [konfigurieren](#).



Hinweis:

Für den Manager ist der [Anrufstatus](#) seiner Assistenten auch dann sichtbar, wenn sie ihn vor anderen Benutzern [verstecken](#). Dies gilt auch für Assistenten, die gerade nicht als Abwurfziel auswählen sind.

Schritt für Schritt

Um eine Abwurfschaltung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

The screenshot shows the 'UCware Admin Client' interface. On the left is a vertical sidebar with icons for Home, User (selected), Groups, Calls, Transfers, Music, Settings, and Help. The main area shows a 'Gruppe: Manager' screen. At the top are buttons for 'Löschen' (Delete), 'Zurücksetzen' (Reset), and 'Speichern' (Save). Below is a 'Benutzer' section with a list 'gerd.gudlat' and a pencil icon. Under 'Berechtigungen der Gruppe Manager', it says '1 Berechtigung(en)'. A table shows a single row: 'Berechtigung(en)' with a dropdown, 'Auf Gruppe' with a dropdown, and a '+' button. The row itself is highlighted with a red border and contains the text 'manager' and 'Assistenten' with a trash can icon.

1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. [Weisen](#) Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Manager-Rolle zu.

3. [Erstellen](#) Sie eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. [Weisen](#) Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Assistenten-Rolle zu.

5. [Erteilen](#) Sie der Manager-Gruppe die Berechtigung `manager` für die Assistenten-Gruppe.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit [Speichern](#).

Nach einem [Reload](#) des UCC-Clients können bzw. müssen Träger der Manager-Rolle ihre Abwurfschaltung für den erstmaligen Einsatz konfigurieren.



Hinweis:

Um zu vermeiden, dass **jeder** Manager auf **alle** Assistenten zugreifen kann, empfehlen sich pro Abwurfschaltung jeweils eigene Manager- und Assistenten-Gruppen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1739260315

Last update: **11.02.2025 07:51**