

- Aktuell seit 6.2
- < 6.0
- < 5.x

Admin-Client, Berechtigungen, Abwurfschaltung

# Abwurfschaltung einrichten

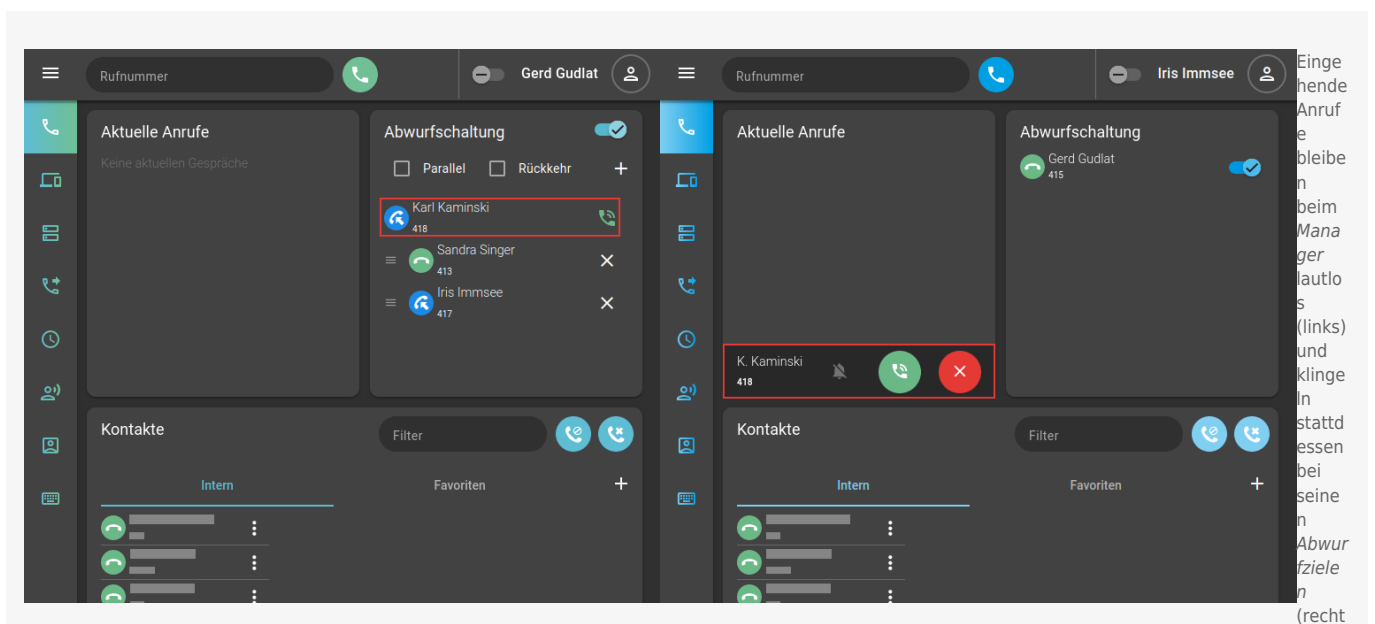
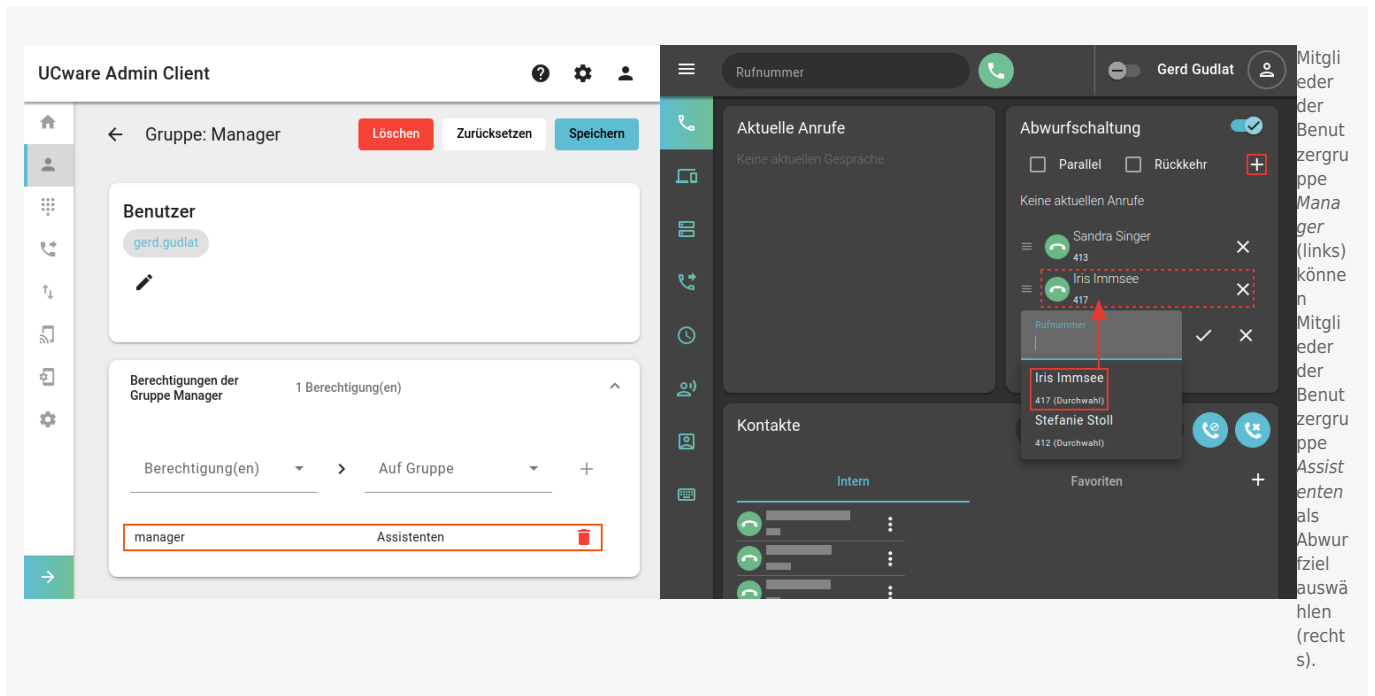
Mit einer **Abwurfschaltung** können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Bei aktiver Funktion ist der entsprechend berechtigte **Manager** ausschließlich für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager **verbinden**.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er seine Gespräche bei Bedarf jederzeit auch selbst annehmen.

Der UCC-Client bietet ein spezielles **Widget** zur **Konfiguration** und **Benutzung** der Abwurfschaltung.

## Grundlagen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe für eine Durchwahl auf die Mitglieder einer ausgewählten Benutzergruppe **abwerfen**. Voraussetzung ist, dass der Besitzer der Durchwahl die **Berechtigung manager** über diese Gruppe ausübt:



s).  
Im  
Widge  
t  
**Abwu  
rfsch  
altun  
g**  
kann  
der  
Mana  
ger  
seine  
Gespr  
äche  
bei  
Bedar  
f  
jederz  
eit  
selbst  
anneh  
men.

Zur Einrichtung einer Abwurfschaltung sind zwei [Gruppen vom Typ Benutzer](#) erforderlich. Einer davon müssen Sie die Berechtigung [manager](#) über die andere Benutzergruppe [erteilen](#).

Anschließend lässt sich die Abwurfschaltung im UCC-Client von allen Beteiligten [aktivieren und benutzen](#). Vorab muss der Träger der Manager-Rolle die Schaltung einmalig [konfigurieren](#).

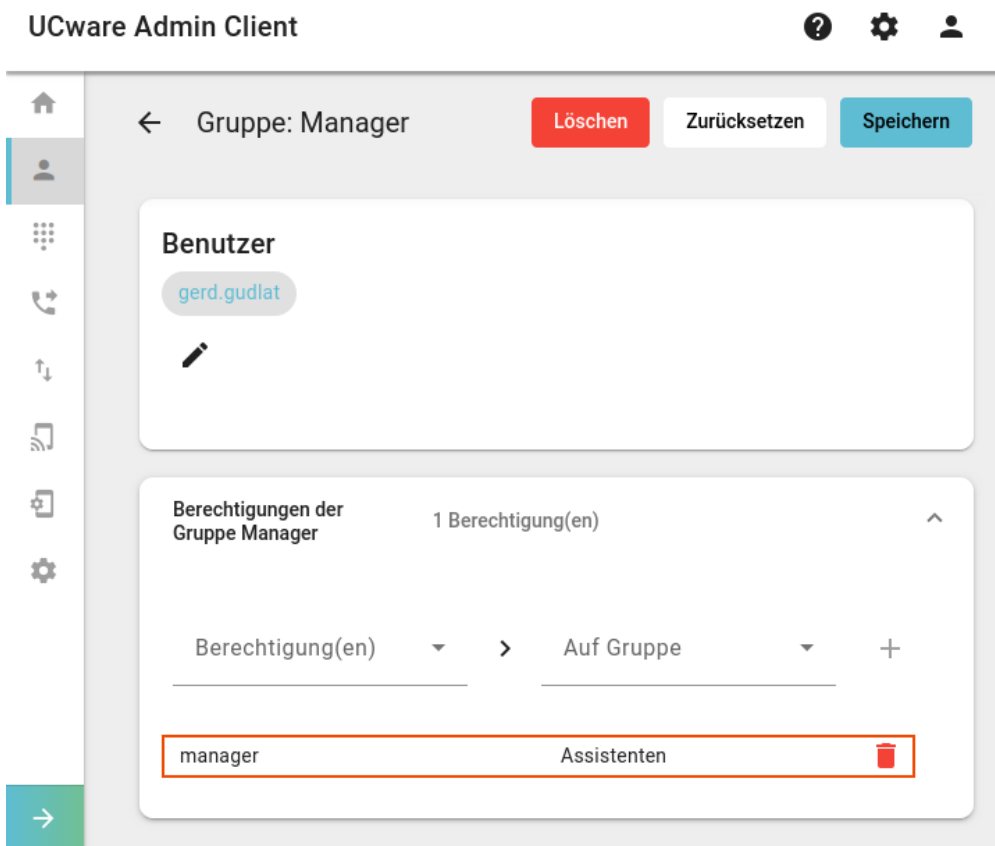


**Hinweis:**

Für den Manager ist der [Anrufstatus](#) seiner Assistenten auch dann sichtbar, wenn sie ihn vor anderen Benutzern [verstecken](#). Dies gilt auch für Assistenten, die gerade nicht als Abwurfziel ausgewählt sind.


## Schritt für Schritt

Um eine Abwurfschaltung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.  
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Manager-Rolle zu.
3. **Erstellen** Sie eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.  
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Assistenten-Rolle zu.
5. **Erteilen** Sie der Manager-Gruppe die Berechtigung manager für die Assistenten-Gruppe.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

Nach einem **Reload** des UCC-Clients können bzw. müssen Träger der Manager-Rolle ihre Abwurfschaltung für den erstmaligen Einsatz **konfigurieren**.

 **Hinweis:** Um zu vermeiden, dass **jeder** Manager auf **alle** Assistenten zugreifen kann, empfehlen sich pro Abwurfschaltung jeweils eigene Manager- und Assistenten-Gruppen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1739261905](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1739261905)

Last update: **11.02.2025 08:18**

