#### 29.07.2025 19:40

• Neu in 6.2.3

### Admin-Client, Berechtigungen, Anrufrouting

# Temporäre Amtsberechtigung einrichten

Der UCware Server kann Anrufe ins externe Telefonnetz abhängig von der Benutzergruppe erlauben, einschränken oder blockieren:

- Externe Ziele sind erreichbar, wenn der Routing-Plan eine entsprechende Freigabe für den Benutzer enthält.
- Gilt die Freigabe für bestimmte Zielnummern und/oder Zeiträume, ist der Benutzer entsprechend eingeschränkt.
- Für Benutzer ohne Routing-Freigabe sind externe Ziele regulär nicht erreichbar.

Benutzer ohne Routing-Freigabe können bei Bedarf von anderen Benutzern mit einer *temporären Amtsberechtigung* ausgestattet werden. Dadurch gelten sie vorübergehend als Mitglied einer Gruppe mit regulärer Amtsberechtigung. Ihre ausgehenden Anrufe werden in dieser Zeit über die Freigabe der berechtigten Gruppe geroutet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Funktion im Admin-Client einrichten.

## Grundlagen

Benutzer des UCC-Clients können temporäre Amtsberechtigungen im gleichnamigen Widget erteilen, wenn sie das Recht temporary\_dialout über eine andere Benutzergruppe ausüben. Die nur temporär amtsberechtigten Benutzer müssen Mitglieder dieser zweiten Gruppe sein.

Damit wird sichergestellt, dass sich die Funktion ausschließlich nach Absprache und nur von autorisierten Personen freischalten bzw. benutzen lässt.

Neben den beiden genannten Benutzergruppen ist noch eine dritte erforderlich. Diese muss regulär amtsberechtigt sein, d. h. über eine funktionierende ausgehende Route verfügen. Der UCware Server behandelt temporär amtsberechtigte Benutzer vorübergehend wie diese Gruppe, und leitet ausgehende Anrufe über deren funktionierende Route.

Die dritte bzw. regulär amtsberechtigte Benutzergruppe muss einmalig im Key-Value-Store angegeben werden. Sie gilt global für alle Anwendungsfälle von temporary\_dialout.

UCwar	e Admin Client	0 ¢ ±	=	Rufnummer	Gerd Gudlat
<b>A</b>	Cruppe: Amt erlauben	n Speichern	م	Aktuelle Anrufe	Temporäre Amtsberechtigung
<u>*</u>	Concernence and Concernence		됴		Rufnummer <del>-</del> freigeben p
***	Reputzer		00		freigeben 414
	gerd.gudlat sandra.singer		ي:		
TL I	1		Q		ki n
ي ا			01)		M e
÷	Berechtigungen der Gruppe Amt grauben 1 Berechtigung(en)	~	<u> </u>	Ralf Ranke	d B
			8		
	Berechtigung(en) 🔹 🗲 Auf Gruppe	• +		: Kontakte filtern	
			Å	Intern	– Favoriten G
	temporary_dialout Amt eingeschrankt		€		e
					A
→				· · · ·	e: e:
					ni Z
					e
					U C
					(r s)
					lä
					di

das
Widge
t
Temp
oräre
Amtsb
erecht
igung
einble
nden.

Arufilite Rene Exclose volundor	× 01729925904	C Ralf Rai	uCware Admin C	Client		0 ¢ .
Kerne Erridge volvader <p< td=""><td>Anrufliste Q 🏹</td><td>Aktuelle Anrufe</td><td>Ausgehend</td><td>de Routen</td><td></td><td>Zurücksetzen Speicher</td></p<>	Anrufliste Q 🏹	Aktuelle Anrufe	Ausgehend	de Routen		Zurücksetzen Speicher
Serie Gewingsle Kond Autor     Serie Gewingsle     Serie Gewingsle </td <td></td> <td>Max Mustermann 01729925904</td> <td>iii = Notrufn</td> <td>ummern</td> <td>Amt</td> <td>C Aktiv</td>		Max Mustermann 01729925904	iii = Notrufn	ummern	Amt	C Aktiv
Image: Constant future     Image: Constant future <td></td> <td></td> <td></td> <td>Gewinnspiele</td> <td>Keine Gateway-Gruppe</td> <td>n 🥑 Aktiv</td>				Gewinnspiele	Keine Gateway-Gruppe	n 🥑 Aktiv
			Default	Extern	Amt	C Aktiv
i       Considering       Considering			€ Beschr Defa	eibung	Gateway-Gruppe	CID-Rufumschreibeprofil
Inter     Foreite     Inter     Inter     Inter     Foreite     Inter <td></td> <td></td> <td>Muster 40</td> <td></td> <td>Gateway-Gruppe</td> <td>CID-Rufumschreibeprofil</td>			Muster 40		Gateway-Gruppe	CID-Rufumschreibeprofil
	Kontakte filtern	Favoritan	Präfix	x	Gateway-Gruppe	CID-Rufumschreibeprofil
Benutzer uouso Anti dauefiaft Uouso Anti dauefiaft			Gruppe	enauswahi pentyp	Keine Gateway-Grup	Kein Cid-Rutumschi
			Grupp	utzer 👻	_	
			Amt	dauerhaft 👻	_	
			<i>→</i>			

Damit die temporäre Amtsberechtigung wie vorgesehen funktioniert, beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Temporär amtsberechtigte Benutzer dürfen keiner der beiden anderen Gruppen angehören.
- Freigaben und/oder Sperren im Routing-Plan gelten während einer temporären Amtsberechtigung weiterhin. Sie setzen die Funktion ggf. außer Kraft, wenn sie sich auf die Gruppe der temporär amtsberechtigten Benutzer beziehen.

### Konfiguration

### Gruppe mit regulärer Amtsberechtigung einrichten

Die Funktionsweise von temporary\_dialout setzt eine Benutzergruppe voraus, deren ausgehende Anrufe regulär über ein

funktionierendes SIP-Gateway geroutet werden. Diese Gruppe kann optional Mitglieder enthalten, wenn externe Zielnummern für einen Teil der Benutzer uneingeschränkt erreichbar bleiben sollen.

Um die Gruppe einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

#### UCware Admin Client -₳ Gruppen -ID Titel Name Тур .... Admins 1 admins Benutzer U î↓ 2 All Users Benutzer users 2 3 All Hosts hosts Host Ð 4 All Queues queues Warteschlange 14 Amt dauerhaft Amt dauerhaft Benutzer

#### 1. Erstellen Sie eine Gruppe vom Typ Benutzer.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

- 2. Weisen Sie dieser Gruppe alle Benutzer zu, die reguläre Amtsberechtigung benötigen.
- 3. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



4. Notieren Sie die ID der Gruppe für das weitere Vorgehen.

#### **Routing-Plan bearbeiten**

Damit die ausgehenden Anrufe der soeben eingerichteten Gruppe regulär über ein funktionierendes SIP-Gateway geroutet werden, muss der Routing-Plan eine geeignete Regel enthalten.

Für Benutzer mit *temporärer Amtsberechtigung* sollen dagegen keine oder nur bestimmte externe Nummern erreichbar sein – insbesondere der Notruf. Abgesehen von solchen Ausnahmen sollte der Plan keine Routen mit dem Geltungsbereich **Alle Gruppen** und/oder **Alle Benutzer (users)** enthalten, da diese die Funktionsweise von temporary\_dialout außer Kraft setzen.

update: 03.02.2025 adhandbuch:benutzer\_gruppen:berechtigung:temporary\_dialout https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/berechtigung/temporary\_dialout?rev=1738571479 08:31

UCw	are A	dmin Client			0 ¢	÷
↑	Aus	gehende Routen			Zurücksetzen Sp	eichern
	=	Notrufnummern	Amt		A 🔊	ktiv
↑Ļ	=	Sperre Gewinnspiele	Keine Gateway-Gru	uppen	<b>—</b> A	ktiv
<b>ل</b> ا ا	=	Default Extern	Amt			ktiv
\$		Beschreibung Default Extern	Gateway-Gruppe amt	$\rightarrow$	CID-Rufumschreibeprofil Erstanbindung	_
		Muster ^0	Gateway-Gruppe Keine Gateway-Grup	$\rightarrow$	CID-Rufumschreibeprofil Kein CID-Rufumschr	_
		Präfix	Gateway-Gruppe Keine Gateway-Grup	$\rightarrow$	CID-Rufumschreibeprofil Kein CID-Rufumschr	
		Gruppenauswahl Gruppentyp Benutzer Gruppe Amt dauerhaft	_			
÷			_			Ŧ

#### **Beispiel:**

- Der Geltungsbereich der untersten Regel ist auf die Benutzergruppe Amt dauerhaft eingeschränkt.
  - Benutzer innerhalb der Gruppe erreichen externe Ziele jederzeit.
  - Benutzer außerhalb der Gruppe erreichen regulär keine externen Ziele.
  - Temporär amtsberechtigte Benutzer treten der Gruppe vorübergehend bei und können in dieser Zeit externe Ziele erreichen.
- Davon ausgenommen sind Notrufe. Diese werden priorisiert für alle Benutzer geroutet.
- Die Sperre für Gewinnspiele blockiert entsprechende Anrufe jederzeit für alle Benutzer, da ihr kein Gateway zugewiesen ist.

### **Key-Value-Store bearbeiten**

Wenn Sie eine Benutzergruppe mit regulärer Amtsberechtigung eingerichtet und den Routing-Plan angepasst haben, konfigurieren Sie die Schüssel für die temporäre Amtsberechtigung im Key-Value-Store.

Dies ist nur bei der erstmaligen Einrichtung der Funktion erforderlich. Danach gelten die eingetragenen Werte global für alle Anwendungsfälle von temporary\_dialout:

Schlüssel	Erläuterung
	Dauer (Sekunden) der vorübergehenden Mitgliedschaft temporär amtsberechtigter Benutzer in der
	regulär berechtigten Benutzergruppe.

-

Schlüssel	Erläuterung
	Temporäre Amtsberechtigung global aktivieren.
IEMPORARY_DIALOUI_ENABLED	Voraussetzung für alle weiteren Schlüssel der Funktion und die Verfügbarkeit im UCC-Client.
TEMPORARY_DIALOUT_GROUP	ID der Benutzergruppe mit regulärer Amtsberechtigung.

#### Berechtigung einrichten

Um die Träger- und die Zielgruppe für die Berechtigung temporary\_dialout einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

### **UCware Admin Client**

A		
•		
5	Benutzer	
↑Ļ	gerd.gudiat sandra.singer	
2		
¢		
\$	Berechtigungen der Gruppe Amt erlauben 1 Berechtigung(en)	
	Berechtigung(en) - Auf Gruppe - +	
	temporary_dialout Amt eingeschränkt	
÷		

#### 1. Erstellen Sie eine Gruppe vom Typ Benutzer.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

#### 2. Weisen Sie dieser Gruppe die gewünschten Benutzer zu.

Dies sind Benutzer, die temporäre Amtsberechtigungen **erteilen** können. Sie dürfen in der weiter **oben** erstellten Gruppe enthalten sein.

#### 3. Erstellen Sie eine weitere Gruppe vom Typ Benutzer.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. Weisen Sie dieser Gruppe die gewünschten Benutzer zu.

Dies sind Benutzer, die temporäre Amtsberechtigungen erhalten können. Sie dürfen in keiner der beiden zuvor erstellten Gruppen enthalten sein.

- 5. Erteilen Sie der Gruppe aus Schritt 1 die Berechtigung temporary\_dialout für die Gruppe aus Schritt 3.
- 6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Nach einem Reload des UCC-Clients können die Mitglieder der ersten Gruppe temporäre Amtsberechtigungen im gleichnamigen Widget Widget erteilen.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/berechtigung/temporary\_dialout?rev=1738571479

Last update: 03.02.2025 08:31