

- [Aktuell seit 6.2](#)

[v.6.2](#), [Admin-Client](#), [Berechtigungen](#), [Anrufrouting](#)

Temporäre Amtsberechtigung einrichten

Der UCware Server kann Anrufe ins externe Telefonnetz abhängig von der Benutzergruppe erlauben, einschränken oder blockieren:

- Externe Ziele sind erreichbar, wenn der [Routing-Plan](#) eine entsprechende *Freigabe* für den Benutzer enthält.
- Gilt die Freigabe für bestimmte Zielnummern und/oder Zeiträume, ist der Benutzer entsprechend eingeschränkt.
- Für Benutzer ohne Routing-Freigabe sind externe Ziele regulär nicht erreichbar.

Benutzer ohne Routing-Freigabe können bei Bedarf von anderen Benutzern mit einer *temporären Amtsberechtigung* ausgestattet werden. Dadurch gelten sie vorübergehend als Mitglied einer Gruppe mit regulärer Amtsberechtigung. Ihre ausgehenden Anrufe werden in dieser Zeit über die Freigabe der berechtigten Gruppe geroutet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Funktion im Admin-Client einrichten.

Grundlagen

Benutzer des [UCC-Clients](#) können temporäre Amtsberechtigungen im [gleichnamigen Widget](#) erteilen, wenn sie das [Recht](#) `temporary_dialout` über eine andere Benutzergruppe ausüben. Die nur temporär amtsberechtigten Benutzer müssen Mitglieder dieser zweiten Gruppe sein.

Damit wird sichergestellt, dass sich die Funktion ausschließlich nach Absprache und nur von autorisierten Personen freischalten bzw. benutzen lässt.

Neben den beiden genannten Benutzergruppen ist noch eine dritte erforderlich. Diese muss regulär amtsberechtigt sein, d. h. über eine funktionierende ausgehende Route verfügen. Der UCware Server behandelt temporär amtsberechtigte Benutzer vorübergehend wie diese Gruppe, und leitet ausgehende Anrufe über deren funktionierende Route.

Die dritte bzw. regulär amtsberechtigte Benutzergruppe muss einmalig im [Key-Value-Store](#) angegeben werden. Sie gilt global für alle Anwendungsfälle von `temporary_dialout`.

The image displays two side-by-side screenshots from the UCware system. The left screenshot shows the 'UCware Admin Client' interface. It features a sidebar with navigation icons and a main content area titled 'Gruppe: Amt erlauben'. This area includes a 'Benutzer' section with a list of users (gerd.gudlat, sandra.singer) and a 'Berechtigungen der Gruppe Amt erlauben' section. The permissions list shows 'temporary_dialout' with the value 'Amt eingeschränkt'. The right screenshot shows the 'UCC-Client' interface. It has a top bar with 'Rufnummer' and a user profile 'Gerd Gudlat'. The main area is divided into 'Aktuelle Anrufe' (showing 'Keine aktuellen Gespräche') and 'Temporäre Amtsberechtigung'. The 'Temporäre Amtsberechtigung' section has a search bar and a list of users. A red box highlights the 'freigeben' button next to the number '414'. Below this, another red box highlights a contact entry for 'Ralf Ranke' with the number '414' and a red phone icon.

Damit die temporäre Amtsberechtigung wie vorgesehen funktioniert, beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Temporär amtsberechtigte Benutzer dürfen keiner der beiden anderen Gruppen angehören.
- Freigaben und/oder Sperren im Routing-Plan gelten während einer temporären Amtsberechtigung weiterhin. Sie setzen die Funktion ggf. außer Kraft, wenn sie sich auf die Gruppe der temporär amtsberechtigten Benutzer beziehen.

Gruppe mit regulärer Amtsberechtigung einrichten

<https://wiki.ucware.com/> Printed on 01.08.2025 22:45

funktionierendes [SIP-Gateway](#) geroutet werden. Diese Gruppe kann optional Mitglieder enthalten, wenn externe Zielnummern für einen Teil der Benutzer uneingeschränkt erreichbar bleiben sollen.

Um die Gruppe einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client ? ⚙ 👤

Gruppen +

	ID	Titel	Name	Typ
	1	Admins	admins	Benutzer
	2	All Users	users	Benutzer
	3	All Hosts	hosts	Host
	4	All Queues	queues	Warteschlange
	14	Amt dauerhaft	Amt dauerhaft	Benutzer

1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. [Weisen](#) Sie dieser Gruppe alle Benutzer zu, die reguläre Amtsberechtigung benötigen.
3. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



4. Notieren Sie die **ID** der Gruppe für das weitere Vorgehen.

Routing-Plan bearbeiten

Damit die ausgehenden Anrufe der soeben eingerichteten Gruppe regulär über ein funktionierendes SIP-Gateway geroutet werden, muss der [Routing-Plan](#) eine geeignete Regel enthalten.

Für Benutzer mit *temporärer Amtsberechtigung* sollen dagegen keine oder nur bestimmte externe Nummern erreichbar sein – insbesondere der [Notruf](#). Abgesehen von solchen Ausnahmen sollte der Plan keine Routen mit dem Geltungsbereich **Alle Gruppen** und/oder **Alle Benutzer (users)** enthalten, da diese die Funktionsweise von `temporary_dialout` außer Kraft setzen.

UCware Admin Client

?

⚙

👤

🏠

👤

📱

☎

⬆️⬆️

📶

📄

⚙

Ausgehende Routen

ZurücksetzenSpeichern

=

Notrufnummern

Amt

✓ Aktiv

=

Sperre Gewinnspiele

Keine Gateway-Gruppen

✓ Aktiv

=

Default Extern

Amt

✓ Aktiv

Beschreibung

Default Extern

Gateway-Gruppe

amt

→

CID-Rufumschreibeprofil

Erstanbindung

Muster

^0

Gateway-Gruppe

Keine Gateway-Grup...

→

CID-Rufumschreibeprofil

Kein CID-Rufumschr...

Präfix

Gateway-Gruppe

Keine Gateway-Grup...

→

CID-Rufumschreibeprofil

Kein CID-Rufumschr...

Gruppenauswahl

Gruppentyp

Benutzer

Gruppe

Amt dauerhaft

Beispiel:

- Der Geltungsbereich der untersten Regel ist auf die Benutzergruppe **Amt dauerhaft** eingeschränkt.
 - Benutzer innerhalb der Gruppe erreichen externe Ziele jederzeit.
 - Benutzer außerhalb der Gruppe erreichen regulär keine externen Ziele.
 - Temporär amtsberechtigte Benutzer treten der Gruppe vorübergehend bei und können in dieser Zeit externe Ziele erreichen.
- Davon ausgenommen sind **Notrufe**. Diese werden priorisiert für alle Benutzer geroutet.
- Die **Sperre für Gewinnspiele** blockiert entsprechende Anrufe jederzeit für alle Benutzer, da ihr kein Gateway zugewiesen ist.

Key-Value-Store bearbeiten

Wenn Sie eine Benutzergruppe mit regulärer Amtsberechtigung [eingerichtet](#) und den Routing-Plan angepasst haben, konfigurieren Sie die Schlüssel für die temporäre Amtsberechtigung im [Key-Value-Store](#).

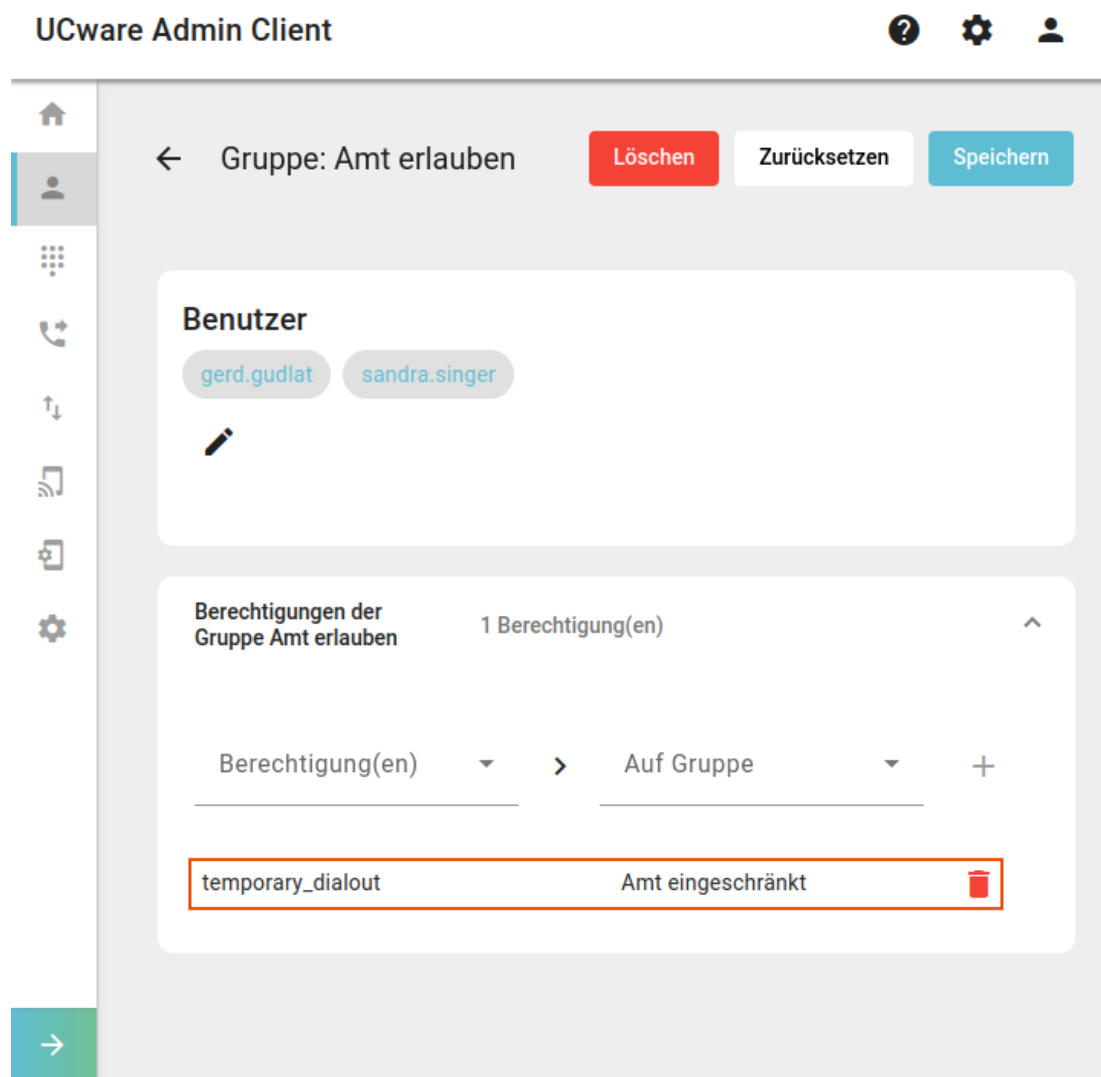
Dies ist nur bei der erstmaligen Einrichtung der Funktion erforderlich. Danach gelten die eingetragenen Werte global für alle Anwendungsfälle von temporary_dialout:

Schlüssel	Erläuterung
TEMPORARY_DIALOUT_DURATION	Dauer (Sekunden) der vorübergehenden Mitgliedschaft <i>temporär</i> amtsberechtigter Benutzer in der regulär berechtigten Benutzergruppe.

Schlüssel	Erläuterung
TEMPORARY_DIALOUT_ENABLED	Temporäre Amtsberechtigung global aktivieren. Voraussetzung für alle weiteren Schlüssel der Funktion und die Verfügbarkeit im UCC-Client.
TEMPORARY_DIALOUT_GROUP	ID der Benutzergruppe mit regulärer Amtsberechtigung .

Berechtigung einrichten

Um die Träger- und die Zielgruppe für die Berechtigung temporary_dialout einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. [Weisen](#) Sie dieser Gruppe die gewünschten Benutzer zu.

Dies sind Benutzer, die temporäre Amtsberechtigungen **erteilen** können. Sie dürfen in der weiter [oben](#) erstellten Gruppe enthalten sein.

3. [Erstellen](#) Sie eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. [Weisen](#) Sie dieser Gruppe die gewünschten Benutzer zu.

Dies sind Benutzer, die temporäre Amtsberechtigungen **erhalten** können. Sie dürfen in **keiner** der beiden zuvor erstellten Gruppen enthalten sein.

5. **Erteilen** Sie der Gruppe aus Schritt 1 die Berechtigung temporary_dialout für die Gruppe aus Schritt 3.

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Nach einem Reload des UCC-Clients können die Mitglieder der ersten Gruppe temporäre Amtsberechtigungen im **gleichnamigen Widget** erteilen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/temporary_dialout?rev=1739377741

Last update: **12.02.2025 16:29**