Umgehung von Rufumleitungen einrichten

Als Administrator des UCware Servers können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, aktive Rufumleitungen anderer Benutzer zu umgehen.

Eine solche Umgehung greift nur, wenn der Angerufene angemeldet ist und das aktive Rufumleitungsprofil den Anruf **sofort** umleiten würde.

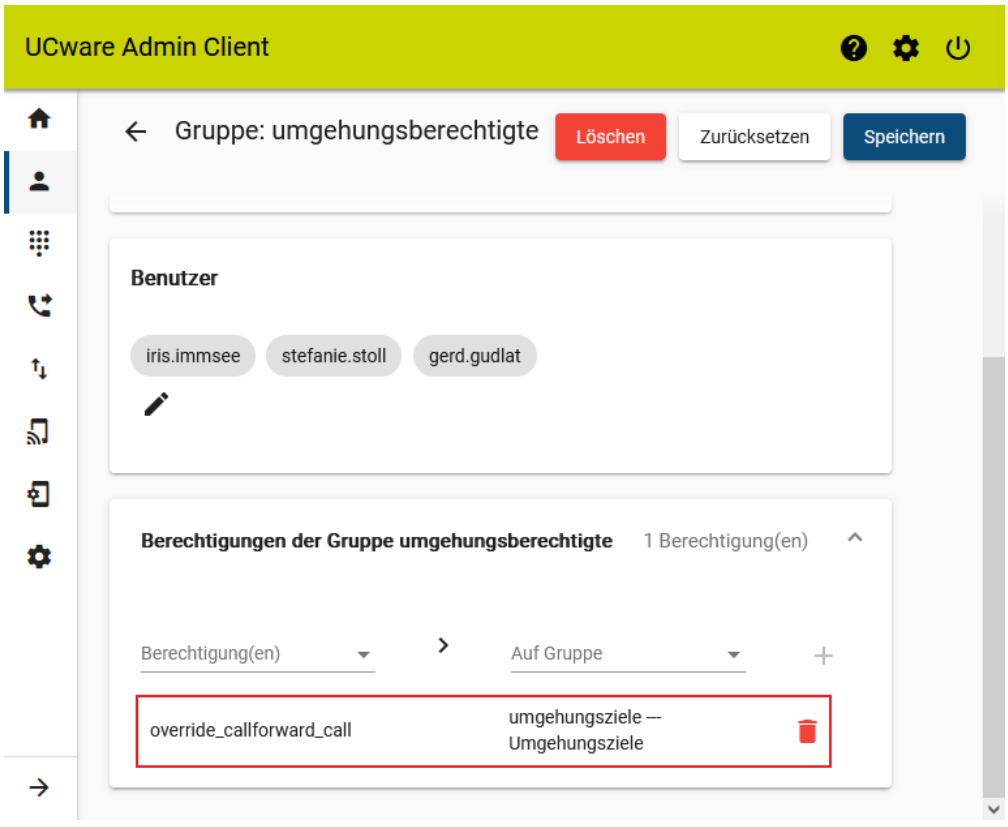
In den vier möglichen Anwendungsfällen eines einfachen Benutzerprofils ergibt sich daraus das folgende Verhalten:

Anwendungsfall	Verhalten
Immer	Umgehung der Rufumleitung: Der Angerufene erhält den Klingelton.
Abgemeldet	Keine Umgehung: Der Anrufer erhält die Möglichkeit, sein Anliegen an anderer Stelle vorbringen.
Besetzt / DND	Umgehung der Rufumleitung: Der Angerufene erhält keinen Klingelton. Der Anrufer erhält den Besetztton.
Keine Antwort	Keine Umgehung: Der Angerufene erhält den Klingelton, bis die vorgegebene Zeitspanne abgelaufen ist.

Um die Erreichbarkeit von Benutzern abhängig von ihrer Rolle sicherzustellen, bietet der UCware Server die folgenden weiteren Möglichkeiten:

- Abwurfschaltung
- erweiterte Rufumleitungsprofile für Benutzer

Diese bieten mehr Funktionalität und lassen sich flexibler einsetzen. Daher sind sie der hier beschriebenen Methode im Zweifel vorzuziehen.



Um die automatische Umgehung von Rufumleitungen einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Erstellen Sie zwei Gruppen vom Typ **Benutzer**.

   Alternativ verwenden Sie zwei vorhandene Gruppen.

2. Erteilen Sie einer der Gruppen die Berechtigung `override_callforward_call` für die andere Gruppe.

   Mitglieder der berechtigten Gruppe können Rufumleitungen der anderen Gruppe

umgehen.

3. Weisen Sie beiden Gruppen die gewünschten Benutzer zu.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/umgehung_rul?rev=1673854336

Last update: **18.03.2023 14:47**