

Admin-Client, Berechtigungen, Ansage



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

## Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über eine solche Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



**Hinweis:**

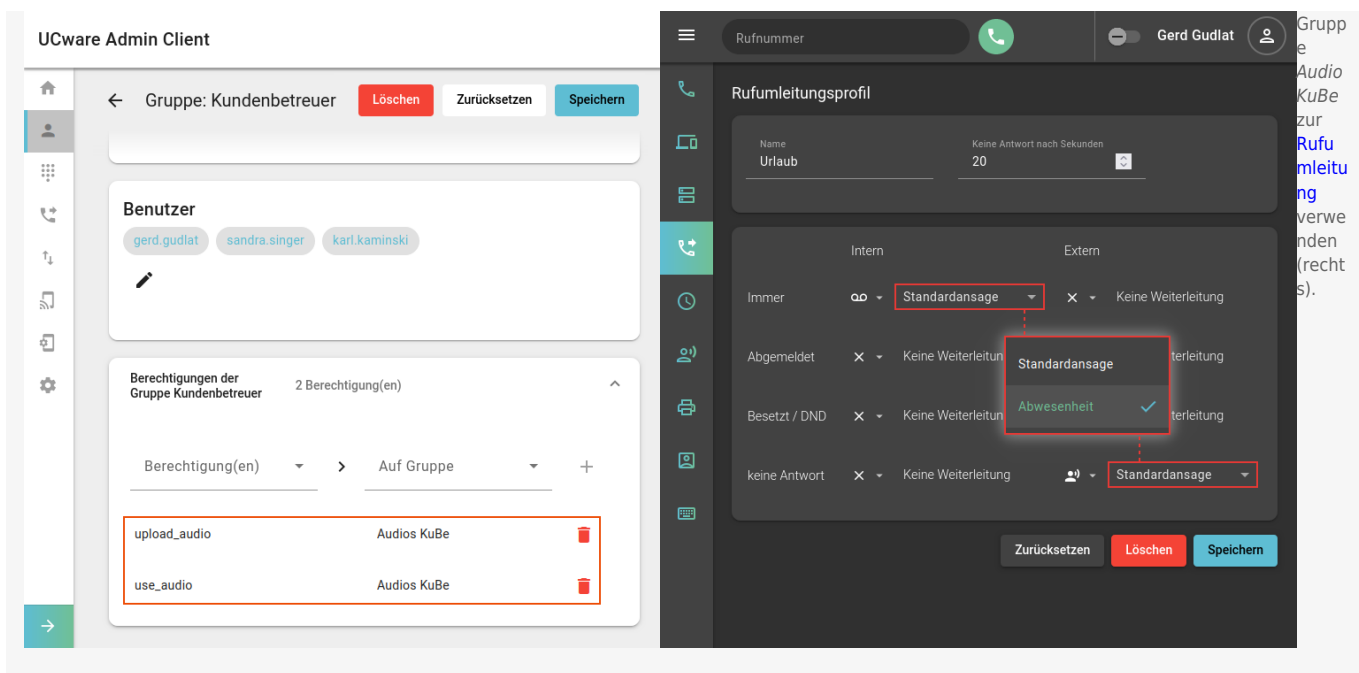
Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

The image shows two screenshots. The left screenshot is from the UCware Admin Client, showing the 'Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer' section. A table lists permissions for 'Audios KuBe':

Berechtigung(en)	Auf Gruppe
upload_audio	Audios KuBe
use_audio	Audios KuBe

The right screenshot shows the mobile app interface for 'Ansagen' (Messages). A red box highlights the 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages) section, which includes 'AB allgemein', 'Audios KuBe' (checked), and 'WS-Ansagen'. The date '14.12.2023 15:39' is visible.

This area contains a large, light-colored rectangular placeholder, likely intended for additional screenshots or detailed instructions related to the topic.

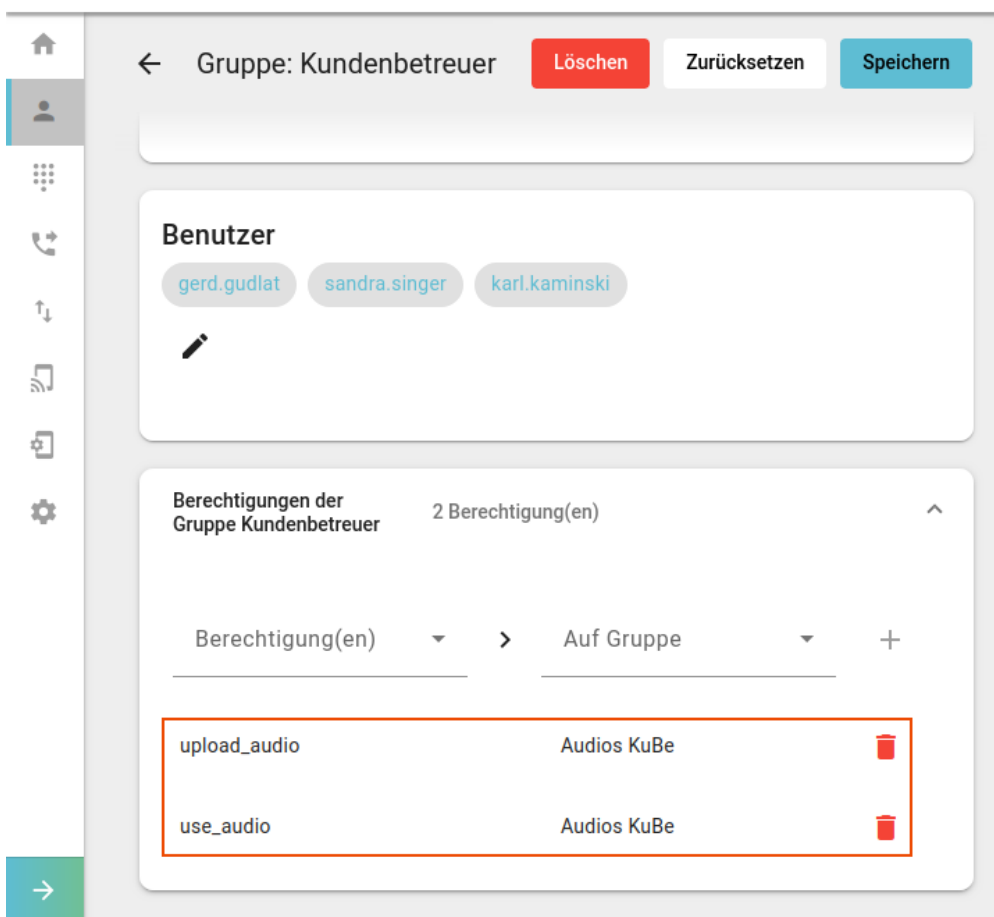


Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit `upload_audio` bzw. `use_audio` [berechtigen](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

## Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

### UCware Admin Client



1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/berechtigung/upload\\_audio](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio)

Last update: **20.11.2024 10:33**