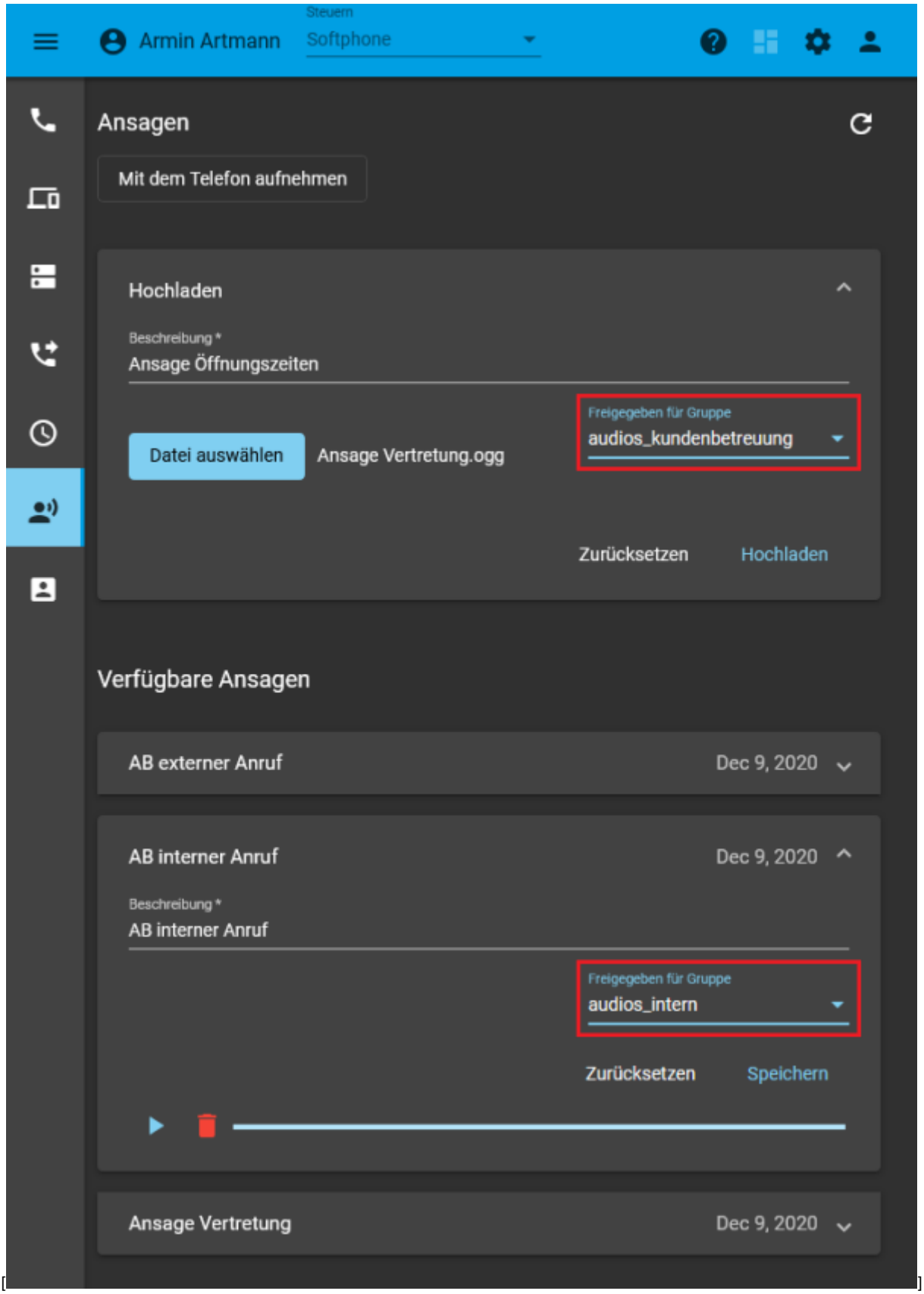
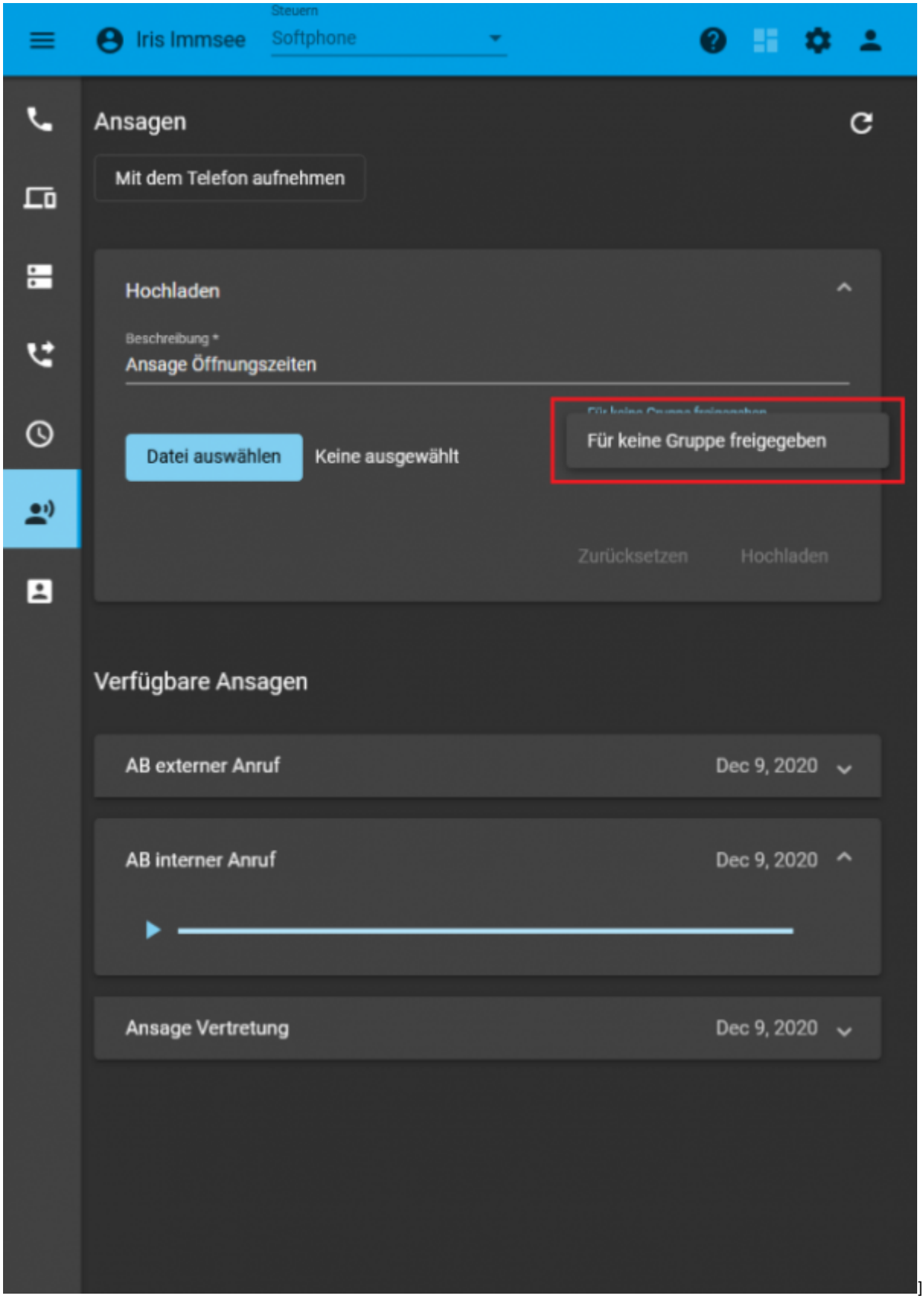
Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie gemeinsame Ansagen für die Benutzer Ihrer Telefonanlage einrichten. Anwender des UCware UCC-Clients erhalten damit die Möglichkeit, eigene Ansagen innerhalb einer Benutzergruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden.

Über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients können Sie die dafür erforderlichen Berechtigungen bei Bedarf auch unabhängig voneinander erteilen, beispielsweise um die Freigabe neuer Ansagen auf bestimmte Benutzer zu beschränken:



[ ] [



]

Hinweis:
Darüber hinaus können Sie die Ansagen von Benutzern auch für Warteschlangen freigeben. Die entsprechenden Tonaufnahmen stehen damit als Ansagen der Warteschlange selbst und für die warteschlangenenspezifischen Rufumleitungsprofile entsprechend berechtigter Agenten zur Auswahl. Lesen Sie dazu den ergänzenden Artikel Ansagen für Warteschlangen bereitstellen.

Grundlagen

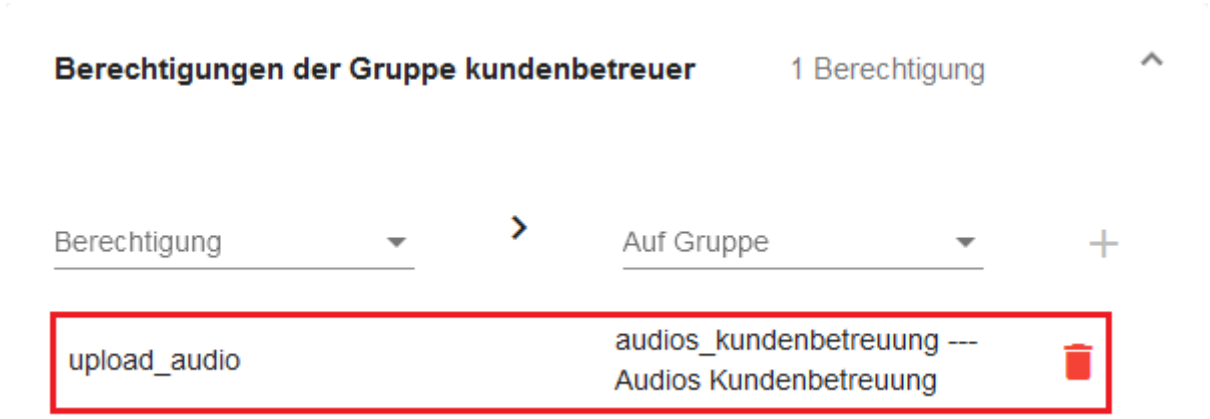
Die Einrichtung gemeinsamer Ansagen für Benutzer erfolgt über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients:

Benutzer & Gruppen > Gruppen

Dazu sind die folgenden Gruppen erforderlich:

- Eine Gruppe vom Typ **Audio** für die gewünschten Ansagen.
- Mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer** mit einem oder mehreren Mitgliedern.

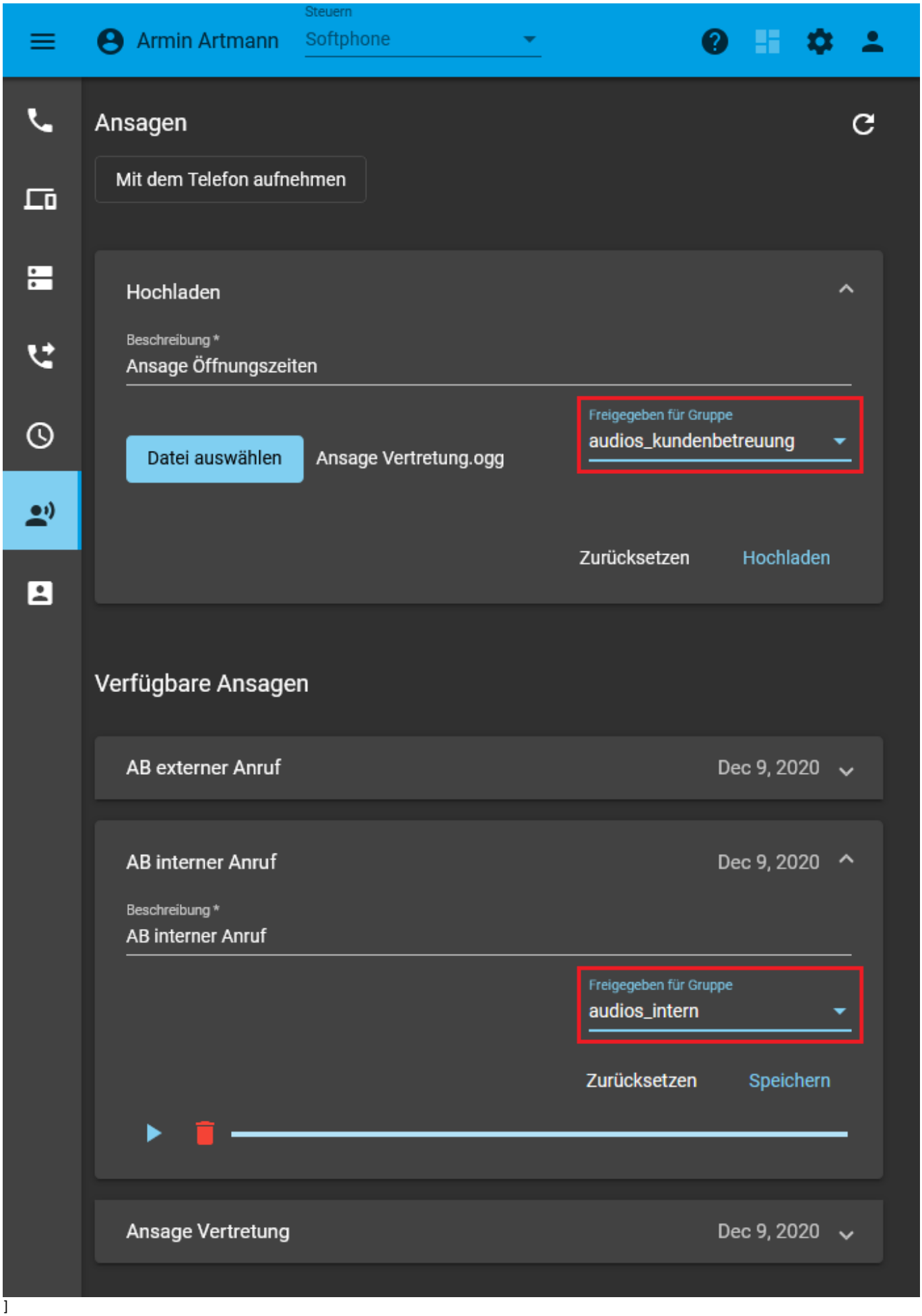
Damit ein Benutzer eigene **Ansagen für andere freigeben** kann, erteilen Sie seiner Gruppe die Berechtigung **upload_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:



[ ]

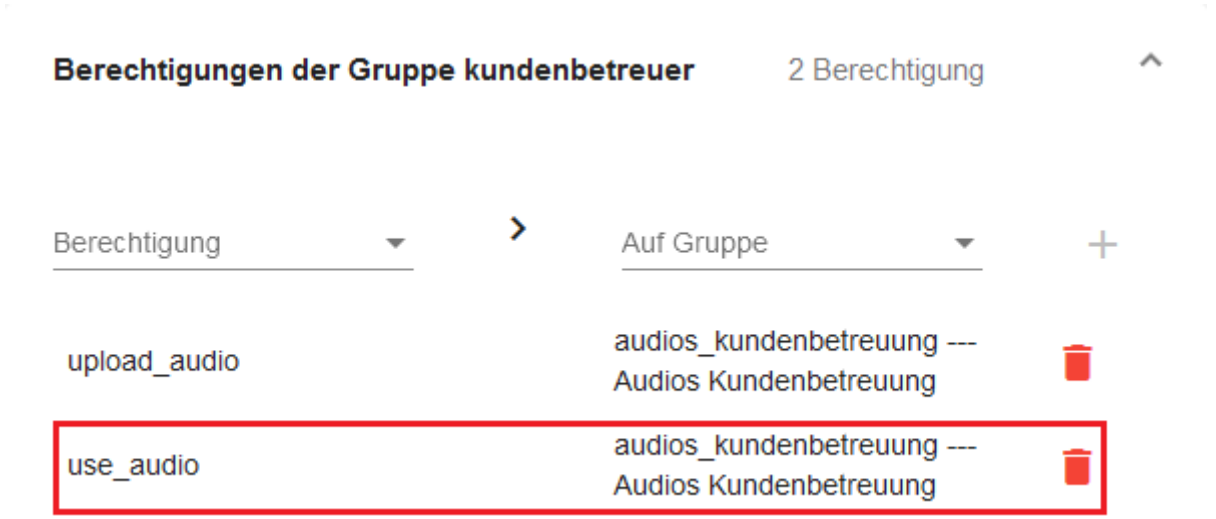
Im UCware UCC-Client kann der Benutzer anschließend auswählen, ob bzw. in welcher Audio-Gruppe er seine Ansagen freigeben möchte. Dies gilt für alle Ansagen, die er selbst erstellt hat oder neu erstellt:

[


Steuern
Armin Artmann
Softphone
Ansagen
Mit dem Telefon aufnehmen
Hochladen
Beschreibung *
Ansage Öffnungszeiten
Freigegeben für Gruppe
audios_kundenbetreuung
Datei auswählen
Ansage Vertretung.ogg
Zurücksetzen
Hochladen
Verfügbare Ansagen
AB externer Anruf
Dec 9, 2020
AB interner Anruf
Dec 9, 2020
Beschreibung *
AB interner Anruf
Freigegeben für Gruppe
audios_intern
Zurücksetzen
Speichern
Ansage Vertretung
Dec 9, 2020

]

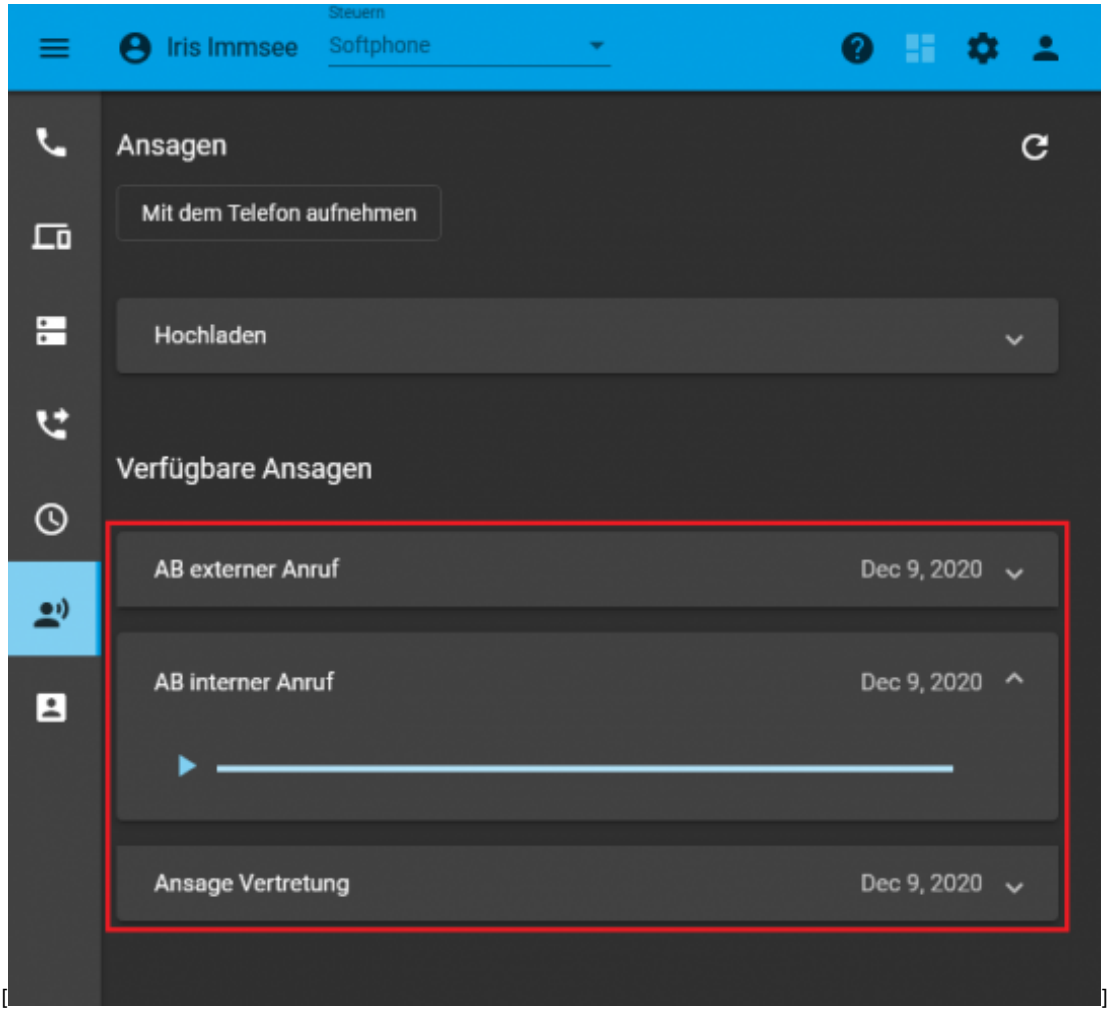
Damit Benutzer freigegebene **Ansagen gemeinsam verwenden** können, erteilen Sie ihrer Gruppe die Berechtigung **use_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:



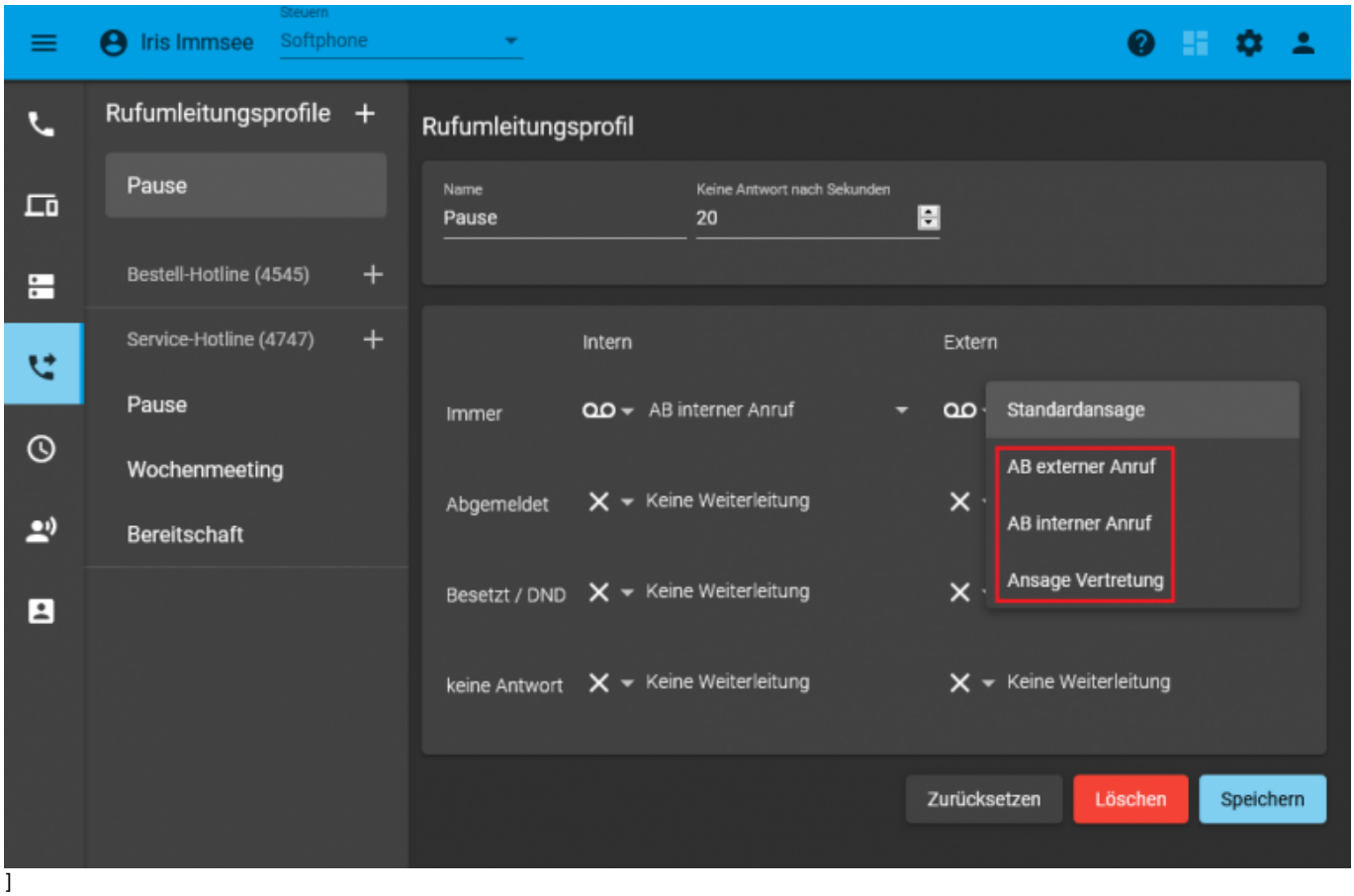
[ ]

Hinweis:
Sie können die beiden Berechtigungen wahlweise einer einzelnen oder unterschiedlichen Benutzergruppen erteilen.

Im UCware UCC-Client können die Benutzer anschließend auf freigegebene Ansagen zugreifen und sie für eigene Rufumleitungsprofile auswählen:



[ ] [



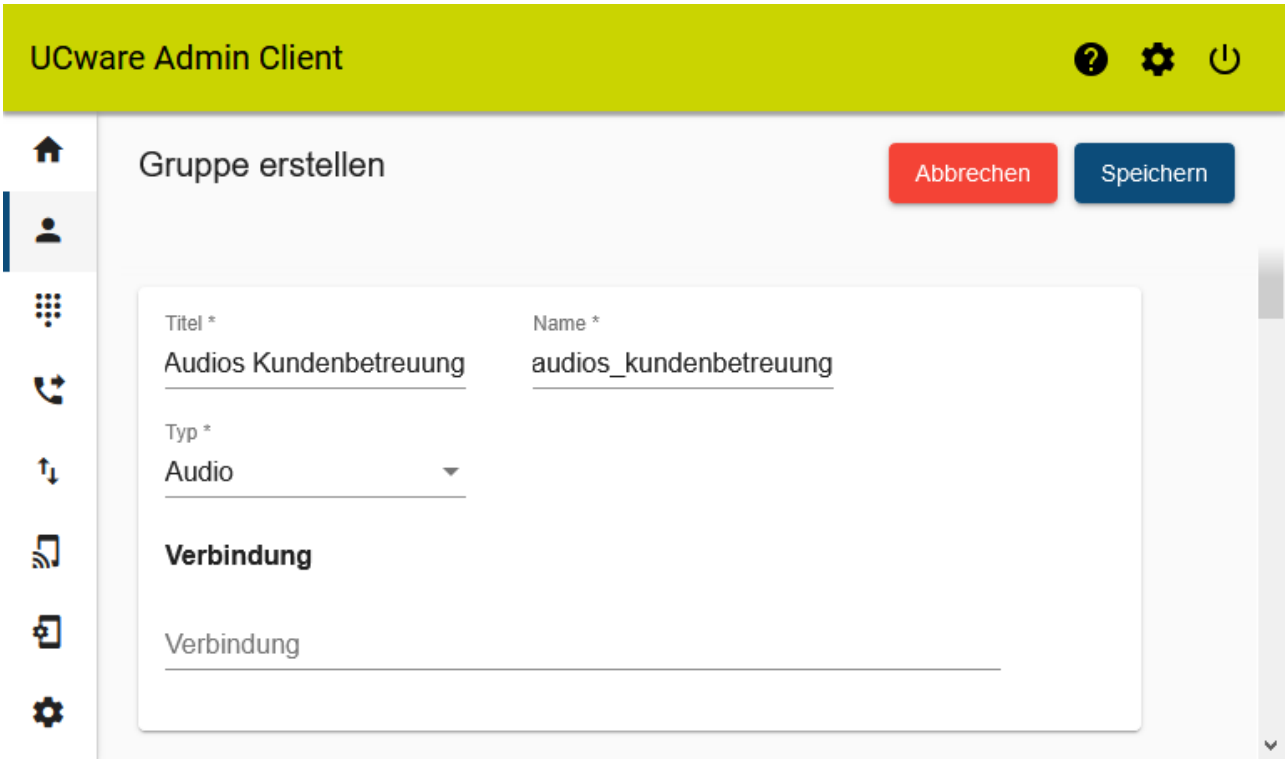
]

Schritt für Schritt

Audio-Gruppe erstellen

Um eine Audio-Gruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.



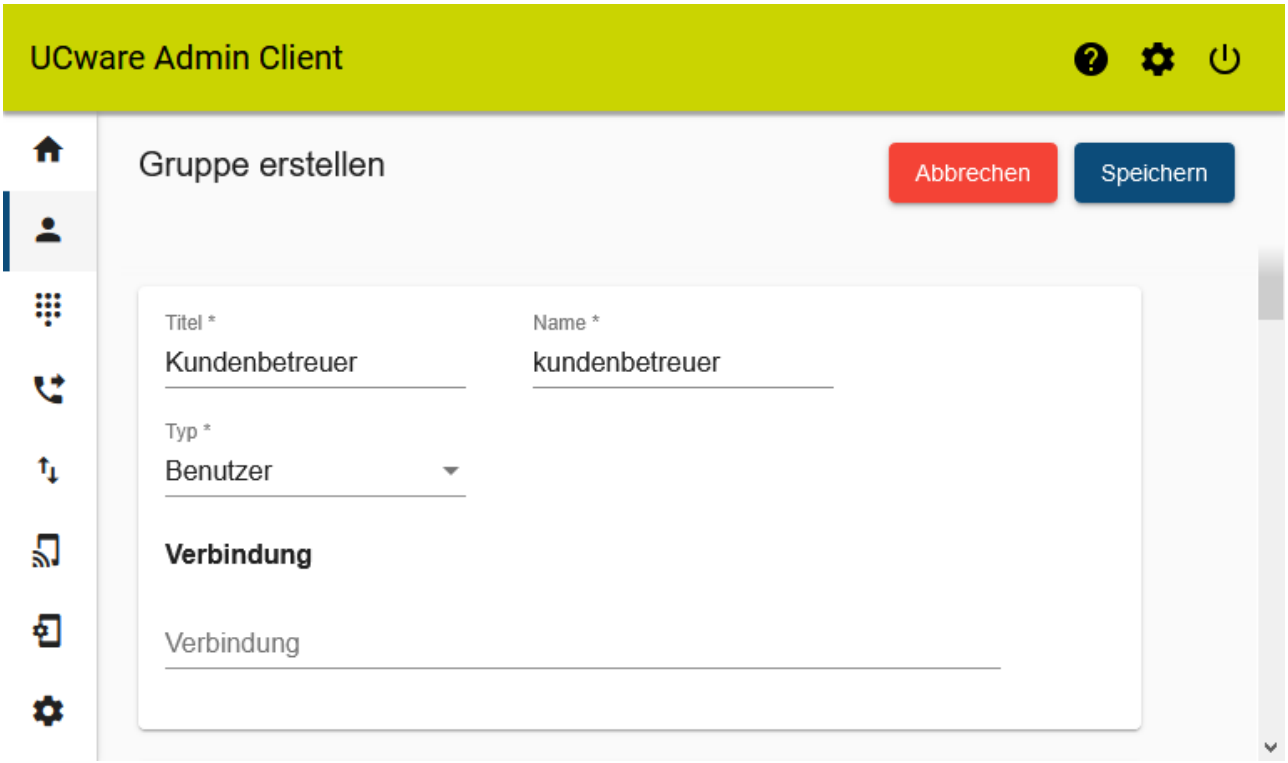
3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Audio**.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Benutzergruppe erstellen

Hinweis
Alternativ können Sie im Folgenden auch einer vorhandenen Benutzergruppe Zugriff auf die Audio-Gruppe erteilen. Dies ist empfehlenswert, wenn die Mitglieder dieser Gruppe weitere Funktionen des UCware Servers gleichberechtigt nutzen. Überspringen Sie in diesem Fall den folgenden Abschnitt und fahren Sie fort mit den Anweisungen unter Berechtigung erteilen.

Um im nächsten Schritt eine Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit + die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.



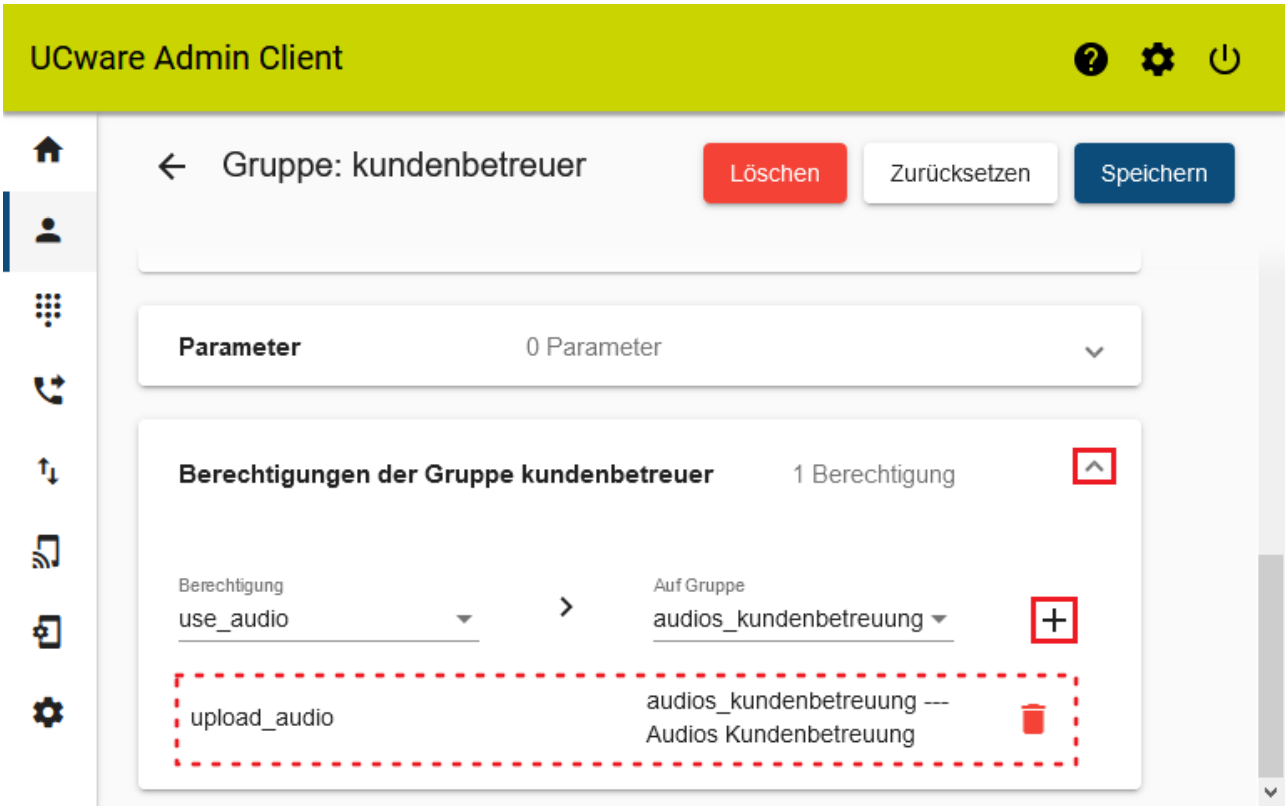
3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Hinweis:
Wenn Sie im Folgenden nur bestimmten Benutzern die Berechtigung zur Freigabe oder zur Verwendung von Ansagen erteilen möchten, erstellen Sie mindestens eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Berechtigung erteilen

Um eine Benutzergruppe zu berechtigen, Tonaufnahmen innerhalb einer vorhandenen Audio-Gruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.



2. Um das Widget **Berechtigungen der Gruppe** bei Bedarf auszuklappen, klicken Sie in die Titelzeile.
3. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Berechtigung** einen der beiden folgenden Einträge:
   - **upload_audio** ermöglicht die Freigabe von Tonaufnahmen in der Audio-Gruppe.
   - **use_audio** ermöglicht die Verwendung von Tonaufnahmen aus der Audio-Gruppe.
4. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Auf Gruppe** den Eintrag der gewünschten Audio-Gruppe.
5. Klicken Sie auf + .

> **Hinweis:**
> Wenn Sie der Benutzergruppe beide Berechtigungen erteilen möchten, wiederholen Sie die letzten drei Schritte mit der jeweils fehlenden Berechtigung.

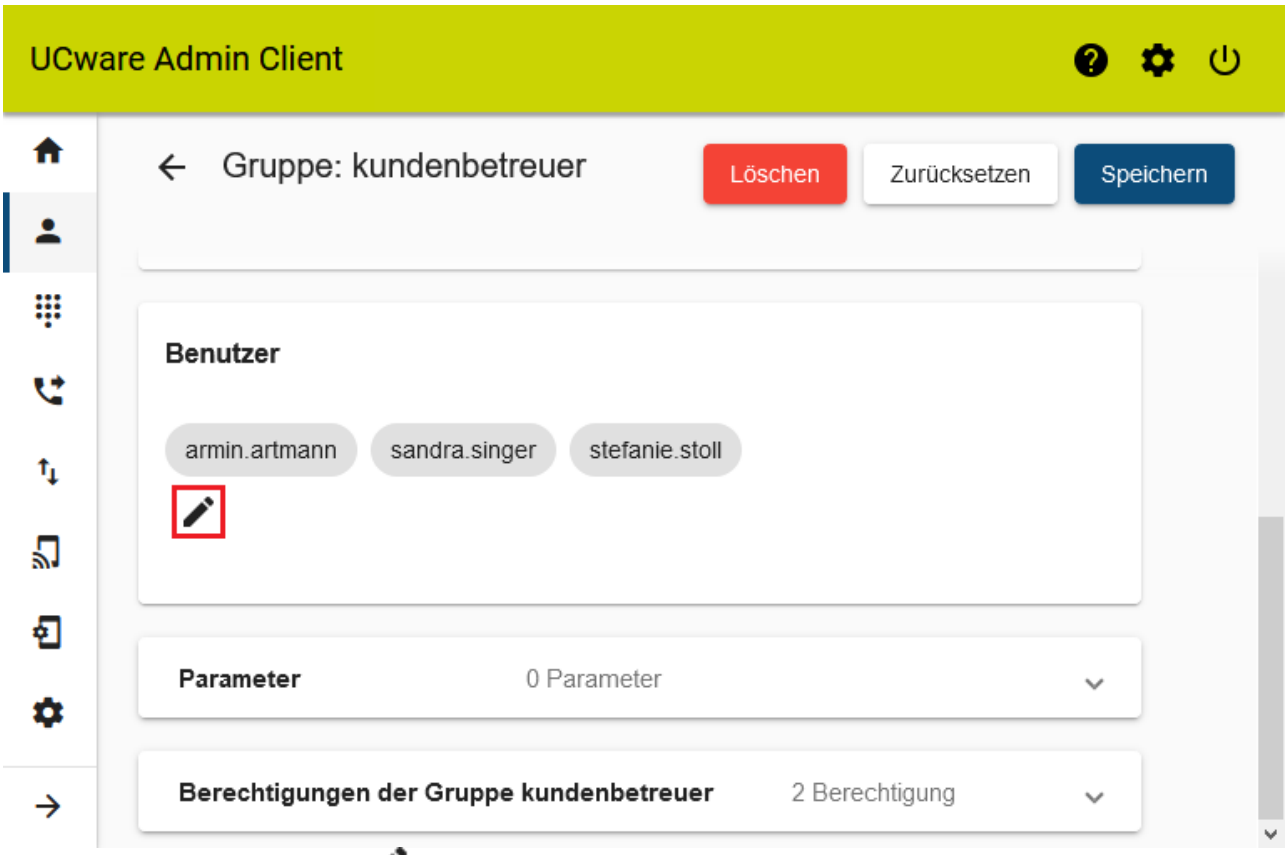
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit einer weiteren Benutzergruppe.

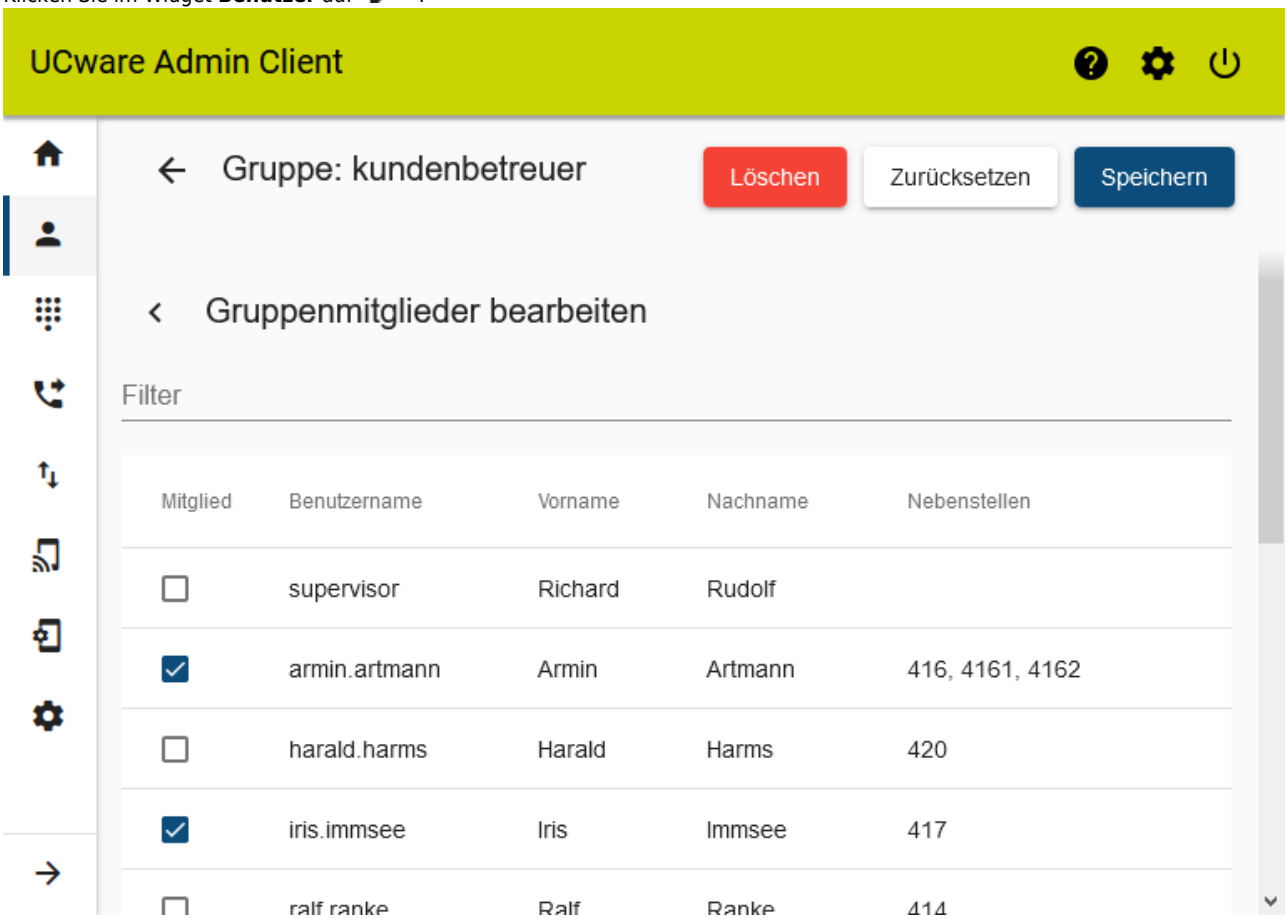
Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.



2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf .

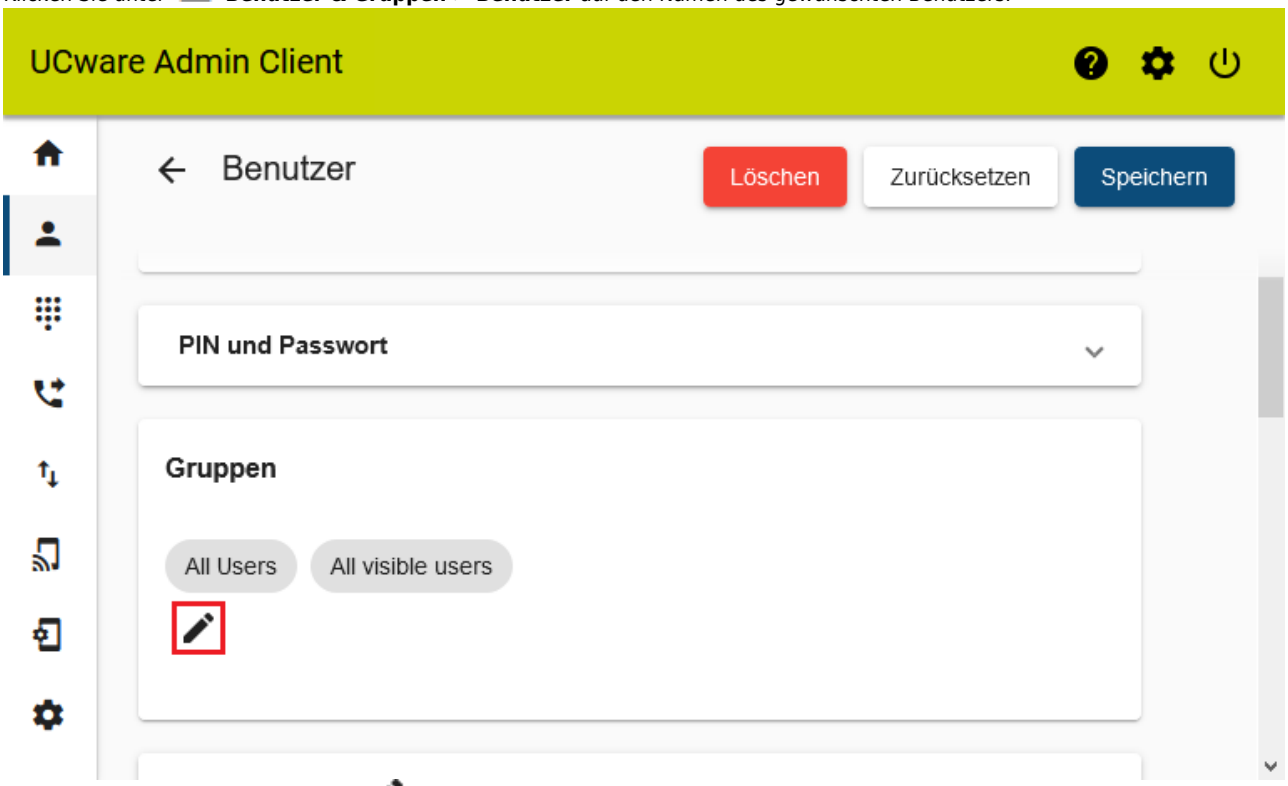


3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer.
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

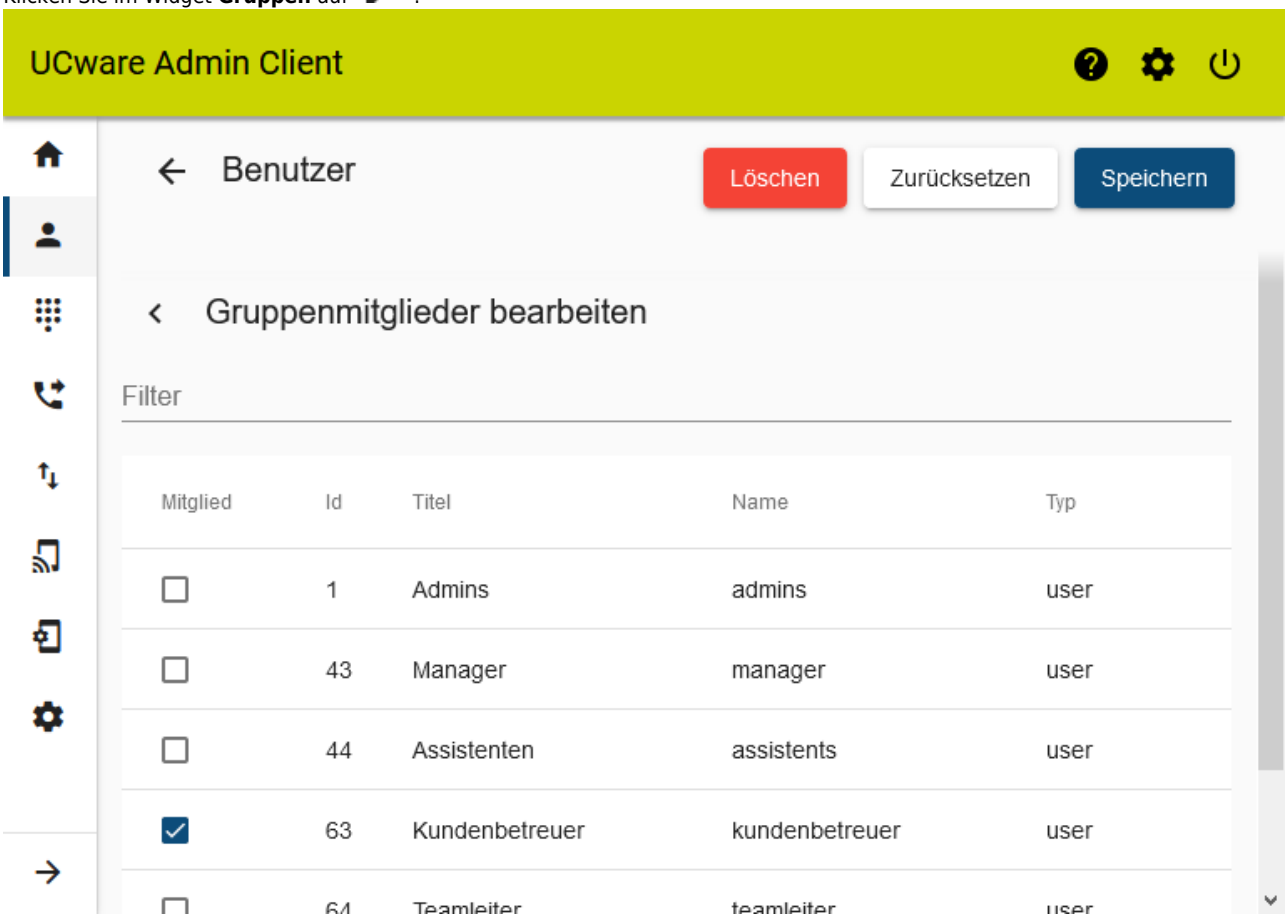
Wenn Sie einen Benutzer neu anlegen oder bearbeiten, können Sie seine Mitgliedschaft in der Benutzergruppe auch über die zugehörige

Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf den Namen des gewünschten Benutzers.



2. Klicken Sie im Widget **Gruppen** auf .



3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzergruppen.
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Abhängig von den erteilten Berechtigungen können die Mitglieder der Benutzergruppe nun Tonaufnahmen innerhalb der jeweiligen Audio-Gruppe freigeben und/oder gemeinsam verwenden.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1677139745

Last update: **18.03.2023 14:47**