

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie gemeinsame Ansagen für die Benutzer Ihrer Telefonanlage einrichten. Anwender des UCware UCC-Clients erhalten damit die Möglichkeit, eigene [Ansagen](#) innerhalb einer Benutzergruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden.

Über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients können Sie die dafür erforderlichen Berechtigungen bei Bedarf auch unabhängig voneinander erteilen, beispielsweise um die Freigabe neuer Ansagen auf bestimmte Benutzer zu beschränken:

The screenshot displays the UCware UCC-Clients interface for managing messages. The top navigation bar shows the user 'Armin Artmann' and the 'Softphone' status. The left sidebar contains icons for various functions. The main area is titled 'Ansagen' and has a button 'Mit dem Telefon aufnehmen'. Below this is a section 'Hochladen' (Upload) with a description field containing 'Ansage Öffnungszeiten'. A file 'Ansage Vertretung.ogg' is selected, and a dropdown menu 'Freigegeben für Gruppe' (Released for group) is set to 'audios_kundenbetreuung'. Below this are buttons 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Hochladen' (Upload). The next section is 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages). It lists three messages: 'AB externer Anruf' (Dec 9, 2020), 'AB interner Anruf' (Dec 9, 2020), and 'Ansage Vertretung' (Dec 9, 2020). The 'AB interner Anruf' message is expanded, showing a description field with 'AB interner Anruf'. Its 'Freigegeben für Gruppe' dropdown is set to 'audios_intern'. Below this are buttons 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Speichern' (Save). At the bottom of the expanded message is a play button, a red trash icon, and a progress bar.

[illegible]

Hinweis:

Darüber hinaus können Sie die Ansagen von Benutzern auch für Warteschlangen freigeben. Die entsprechenden Tonaufnahmen stehen damit als Ansagen der Warteschlange selbst und für die warteschlangenenspezifischen Rufumleitungsprofile entsprechender berechtigter Agenten zur Auswahl. Lesen Sie dazu den ergänzenden Artikel [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

Grundlagen

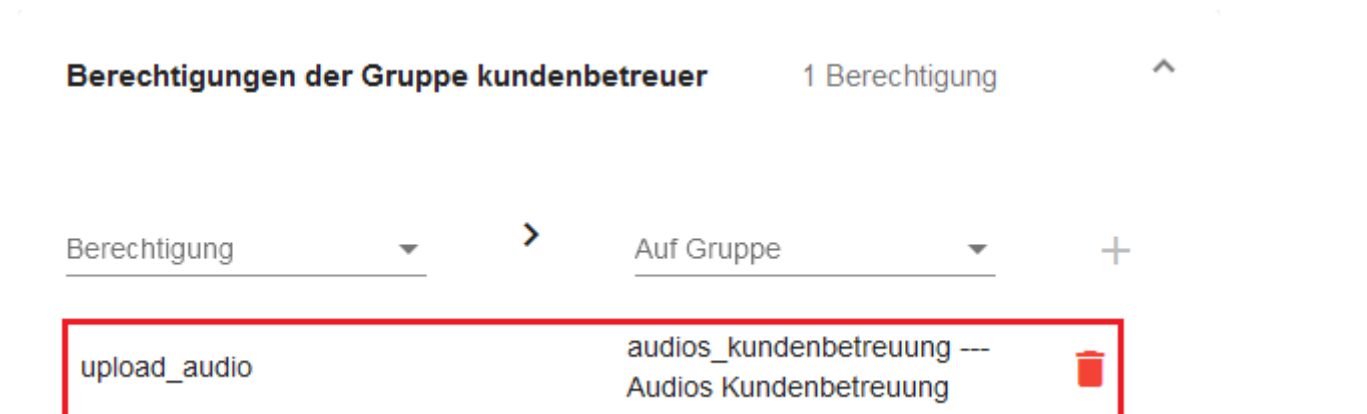
Die Einrichtung gemeinsamer Ansagen für Benutzer erfolgt über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients:

Benutzer & Gruppen > Gruppen

Dazu sind die folgenden Gruppen erforderlich:

- Eine Gruppe vom Typ **Audio** für die gewünschten Ansagen.
- Mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer** mit einem oder mehreren Mitgliedern.

Damit ein Benutzer eigene **Ansagen für andere freigeben** kann, erteilen Sie seiner Gruppe die Berechtigung **upload_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:



Berechtigung	Auf Gruppe
upload_audio	audios_kundenbetreuung --- Audios Kundenbetreuung

[Im UCware UCC-Client kann der Benutzer anschließend auswählen, ob bzw. in welcher Audio-Gruppe er seine **Ansagen freigeben** möchte. Dies gilt für alle Ansagen, die er selbst erstellt hat oder neu erstellt:]

[

Steuern

Armin Artmann

Softphone

?

Ansagen

Mit dem Telefon aufnehmen

Hochladen

Beschreibung *

Ansage Öffnungszeiten

Datei auswählen

Ansage Vertretung.ogg

Freigegeben für Gruppe

audios_kundenbetreuung

Zurücksetzen

Hochladen

Verfügbare Ansagen

AB externer Anruf

Dec 9, 2020

AB interner Anruf

Dec 9, 2020

Beschreibung *

AB interner Anruf

Freigegeben für Gruppe

audios_intern

Zurücksetzen

Speichern



Ansage Vertretung

Dec 9, 2020

]

Damit Benutzer freigegebene **Ansagen gemeinsam verwenden** können, erteilen Sie ihrer Gruppe die Berechtigung **use_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 2 Berechtigung ^

Berechtigung	Auf Gruppe	
upload_audio	audios_kundenbetreuung --- Audios Kundenbetreuung	
use_audio	audios_kundenbetreuung --- Audios Kundenbetreuung	

**Hinweis:**

Sie können die beiden Berechtigungen wahlweise einer einzelnen oder unterschiedlichen Benutzergruppen erteilen.

Im UCware UCC-Client können die Benutzer anschließend auf freigegebene Ansagen zugreifen und sie für eigene Rufumleitungsprofile auswählen:

Steuern
Iris Immsee Softphone

Ansagen

Mit dem Telefon aufnehmen

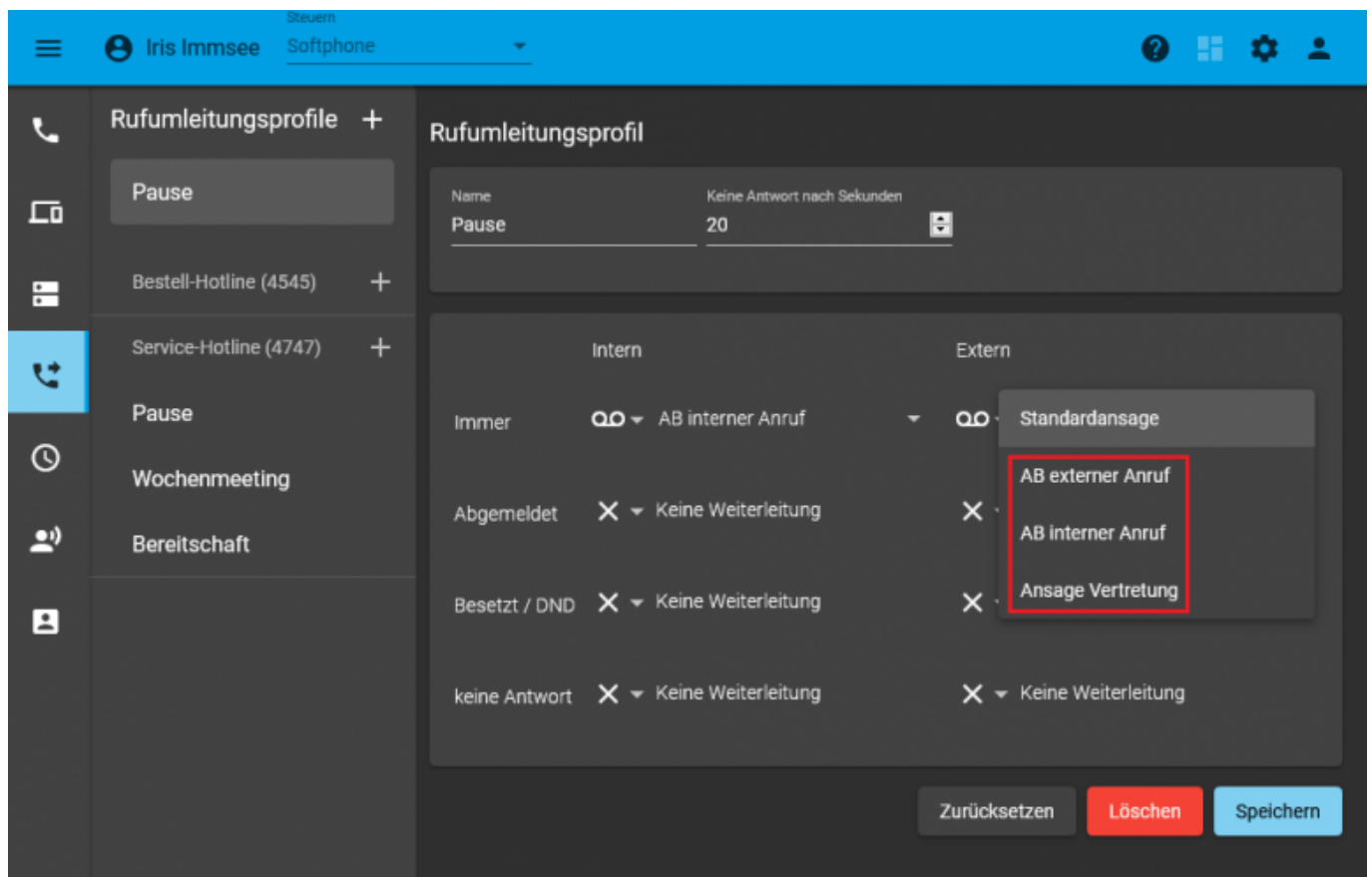
Hochladen

Verfügbare Ansagen

AB externer Anruf Dec 9, 2020

AB interner Anruf Dec 9, 2020

Ansage Vertretung Dec 9, 2020



]

Schritt für Schritt

Audio-Gruppe erstellen

Um eine Audio-Gruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit  die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

UCware Admin Client

Gruppe erstellen

Abbrechen

Speichern

Titel *

Audios Kundenbetreuung

Name *

audios_kundenbetreuung

Typ *

Audio

Verbindung

Verbindung

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Audio**.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Benutzergruppe erstellen

Hinweis

Alternativ können Sie im Folgenden auch einer vorhandenen Benutzergruppe Zugriff auf die Audio-Gruppe erteilen. Dies ist empfehlenswert, wenn die Mitglieder dieser Gruppe weitere Funktionen des UCware Servers gleichberechtigt nutzen. Überspringen Sie in diesem Fall den folgenden Abschnitt und fahren Sie fort mit den Anweisungen unter [Berechtigung erteilen](#).

Um im nächsten Schritt eine Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

UCware-Dokumentation - <https://wiki.ucware.com/>

UCware Admin Client

?

⚙

⏻

🏠

👤

⋮

📞

↕

📶

🔧

Gruppe erstellen

AbbrechenSpeichern

Titel *
Kundenbetreuer

Name *
kundenbetreuer

Typ *
Benutzer

Verbindung

Verbindung

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit


Speichern

Hinweis:

Wenn Sie im Folgenden nur bestimmten Benutzern die Berechtigung zur Freigabe oder zur Verwendung von Ansagen erteilen möchten, erstellen Sie mindestens eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Berechtigung erteilen

Um eine Benutzergruppe zu berechtigen, Tonaufnahmen innerhalb einer vorhandenen Audio-Gruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.

<https://wiki.ucware.com/>

Printed on 01.06.2024 13:35

2. Um das Widget **Berechtigungen der Gruppe** bei Bedarf auszuklappen, klicken Sie in die Titelzeile.
3. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Berechtigung** einen der beiden folgenden Einträge:

- **upload_audio** ermöglicht die Freigabe von Tonaufnahmen in der Audio-Gruppe.
- **use_audio** ermöglicht die Verwendung von Tonaufnahmen aus der Audio-Gruppe.

4. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Auf Gruppe** den Eintrag der gewünschten Audio-Gruppe.
5. Klicken Sie auf **+**.



Hinweis:

Wenn Sie der Benutzergruppe beide Berechtigungen erteilen möchten, wiederholen Sie die letzten drei Schritte mit der jeweils fehlenden Berechtigung.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit einer weiteren Benutzergruppe.

Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.

UCware Admin Client

← Gruppe: kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

armin.artmann sandra.singer stefanie.stoll

Parameter0 Parameter

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer2 Berechtigung

2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf .

UCware Admin Client

← Gruppe: kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen


Speichern

< Gruppenmitglieder bearbeiten

Filter

Mitglied	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen
<input type="checkbox"/>	supervisor	Richard	Rudolf	
<input checked="" type="checkbox"/>	armin.artmann	Armin	Artmann	416, 4161, 4162
<input type="checkbox"/>	harald.harms	Harald	Harms	420
<input checked="" type="checkbox"/>	iris.immsee	Iris	Immsee	417
<input type="checkbox"/>	ralf.ranke	Ralf	Ranke	414

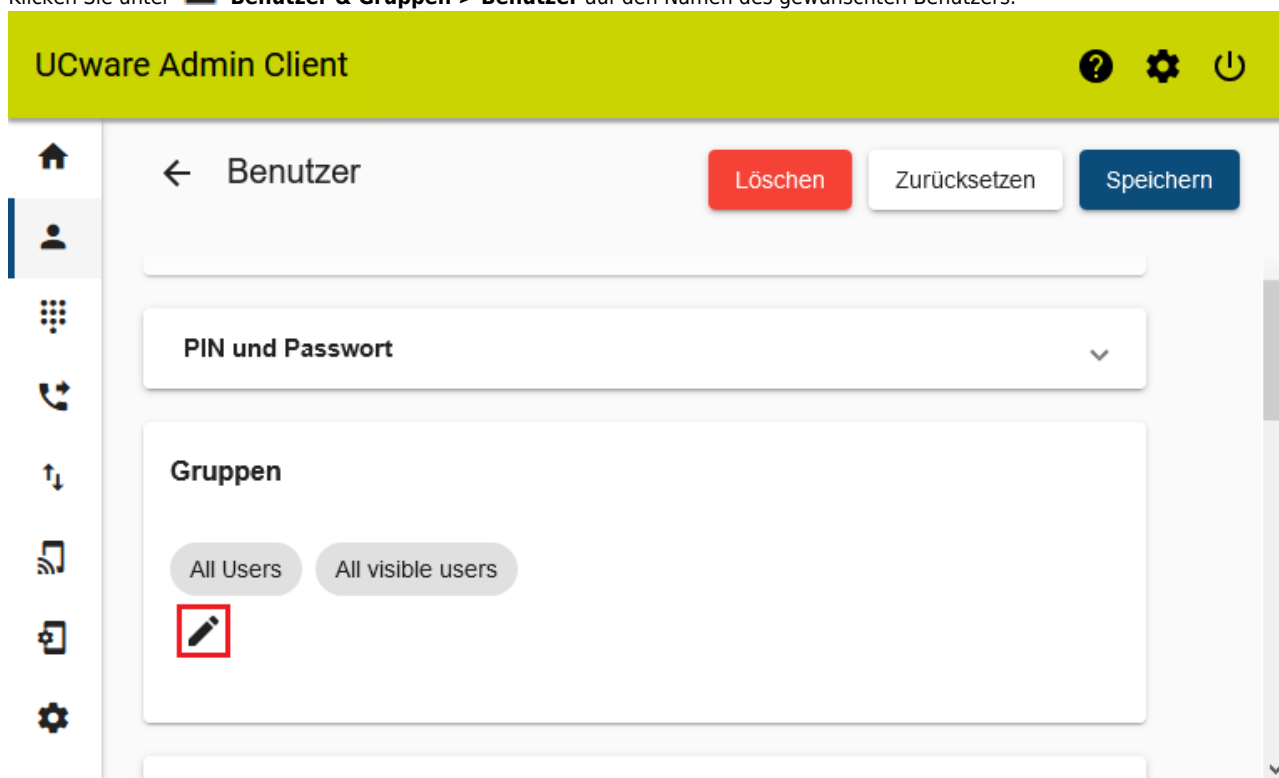
3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

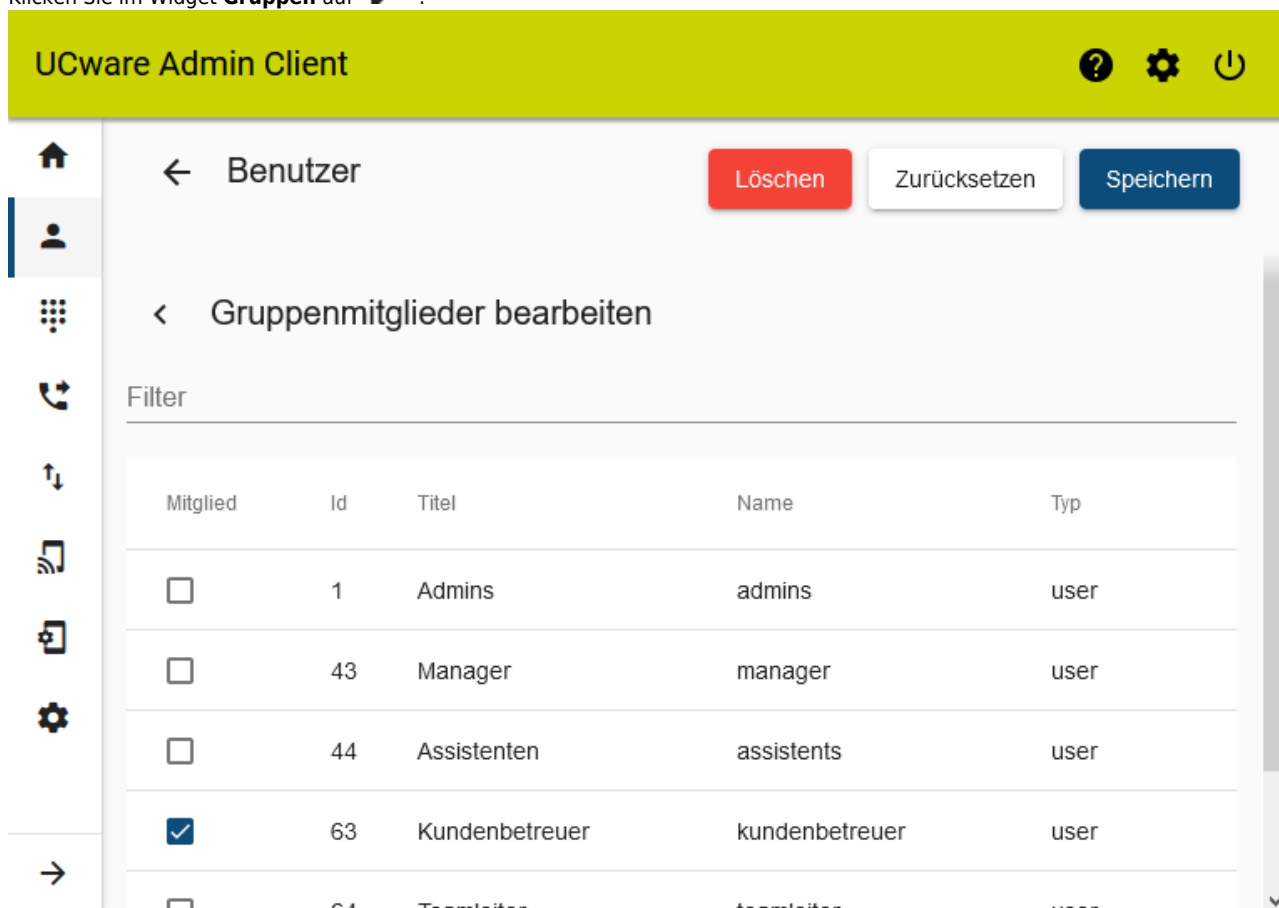
Wenn Sie einen [Benutzer neu anlegen oder bearbeiten](#), können Sie seine Mitgliedschaft in der Benutzergruppe auch über die zugehörige

Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf den Namen des gewünschten Benutzers.



2. Klicken Sie im Widget **Gruppen** auf .



Mitglied	Id	Titel	Name	Typ
<input type="checkbox"/>	1	Admins	admins	user
<input type="checkbox"/>	43	Manager	manager	user
<input type="checkbox"/>	44	Assistenten	assistents	user
<input checked="" type="checkbox"/>	63	Kundenbetreuer	kundenbetreuer	user
<input type="checkbox"/>	64	Teamleiter	teamleiter	user

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzergruppen.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Abhängig von den erteilten Berechtigungen können die Mitglieder der Benutzergruppe nun Tonaufnahmen innerhalb der jeweiligen Audio-Gruppe freigeben und/oder gemeinsam verwenden.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1677139745

Last update: **18.03.2023 14:47**

