

# Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie gemeinsame Ansagen für die Benutzer Ihrer Telefonanlage einrichten. Anwender des UCware UCC-Clients erhalten damit die Möglichkeit, eigene [Ansagen](#) innerhalb einer Benutzergruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden.

Über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients können Sie die dafür erforderlichen Berechtigungen bei Bedarf auch unabhängig voneinander erteilen, beispielsweise um die Freigabe neuer Ansagen auf bestimmte Benutzer zu beschränken:

The screenshot displays the UCware UCC-Clients interface for managing messages. The top bar shows the user 'Armin Artmann' and the 'Softphone' status. The 'Ansagen' (Messages) section is active, showing a 'Hochladen' (Upload) form. The form includes a 'Beschreibung \*' field with the value 'Ansage Öffnungszeiten'. Below this is a 'Datei auswählen' button and a file named 'Ansage Vertretung.ogg'. To the right of the file is a dropdown menu labeled 'Freigegeben für Gruppe' with the selected value 'audios\_kundenbetreuung'. Below the file name are 'Zurücksetzen' and 'Hochladen' buttons. Below the upload form is a section titled 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages). It contains three message cards: 'AB externer Anruf' (Dec 9, 2020), 'AB interner Anruf' (Dec 9, 2020), and 'Ansage Vertretung' (Dec 9, 2020). The 'AB interner Anruf' card is expanded, showing its 'Beschreibung \*' as 'AB interner Anruf'. It has a dropdown menu labeled 'Freigegeben für Gruppe' with the selected value 'audios\_intern'. Below this are 'Zurücksetzen' and 'Speichern' buttons. At the bottom of the expanded card is a play button, a red trash icon, and a progress bar.

Steuern

Iris Immsee

Softphone

?

☰

☎

📠

📞

🕒

👤

👤

Ansagen

↺

Mit dem Telefon aufnehmen

Hochladen

↗

Beschreibung \*

Ansage Öffnungszeiten

Datei auswählen

Keine ausgewählt

Für keine Gruppe freigegeben

Zurücksetzen

Hochladen

Verfügbare Ansagen

AB externer Anruf

Dec 9, 2020

▼

AB interner Anruf

Dec 9, 2020

↗

▶

Ansage Vertretung

Dec 9, 2020

▼



**Hinweis:**

Darüber hinaus können Sie die Ansagen von Benutzern auch für Warteschlangen freigeben. Die entsprechenden Tonaufnahmen stehen damit als Ansagen der Warteschlange selbst und für die warteschlangenspezifischen Rufumleitungsprofile entsprechend berechtigter Agenten zur Auswahl. Lesen Sie dazu den ergänzenden Artikel [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

## Grundlagen

Die Einrichtung gemeinsamer Ansagen für Benutzer erfolgt über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients:

### Benutzer & Gruppen > Gruppen

Dazu sind die folgenden Gruppen erforderlich:

- Eine Gruppe vom Typ **Audio** für die gewünschten Ansagen.
- Mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer** mit einem oder mehreren Mitgliedern.

Damit ein Benutzer eigene **Ansagen für andere freigeben** kann, erteilen Sie seiner Gruppe die Berechtigung **upload\_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:

#### Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer

1 Berechtigung



Berechtigung



Auf Gruppe



upload\_audio

audios\_kundenbetreuung ---  
Audios Kundenbetreuung



[ Im UCware UCC-Client kann der Benutzer anschließend auswählen, ob bzw. in welcher Audio-Gruppe er seine [Ansagen freigeben](#) möchte. Dies gilt für alle Ansagen, die er selbst erstellt hat oder neu erstellt:

[

Steuern

Armin Artmann

Softphone

?

Ansagen

Mit dem Telefon aufnehmen

Hochladen

Beschreibung \*

Ansage Öffnungszeiten

Datei auswählen

Ansage Vertretung.ogg

Freigegeben für Gruppe  
audios\_kundenbetreuung

Zurücksetzen

Hochladen

Verfügbare Ansagen

AB externer Anruf

Dec 9, 2020

AB interner Anruf

Dec 9, 2020

Beschreibung \*

AB interner Anruf

Freigegeben für Gruppe  
audios\_intern

Zurücksetzen

Speichern



Ansage Vertretung

Dec 9, 2020

]

Damit Benutzer freigegebene **Ansagen gemeinsam verwenden** können, erteilen Sie ihrer Gruppe die Berechtigung **use\_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:

**Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer** 2 Berechtigung ^

Berechtigung	Auf Gruppe	
upload_audio	audios_kundenbetreuung --- Audios Kundenbetreuung	
use_audio	audios_kundenbetreuung --- Audios Kundenbetreuung	

**Hinweis:**

Sie können die beiden Berechtigungen wahlweise einer einzelnen oder unterschiedlichen Benutzergruppen erteilen.

Im UCware UCC-Client können die Benutzer anschließend auf freigegebene Ansagen zugreifen und sie für eigene Rufumleitungsprofile auswählen:

Steuern  
Iris Immsee Softphone

Ansagen

Mit dem Telefon aufnehmen

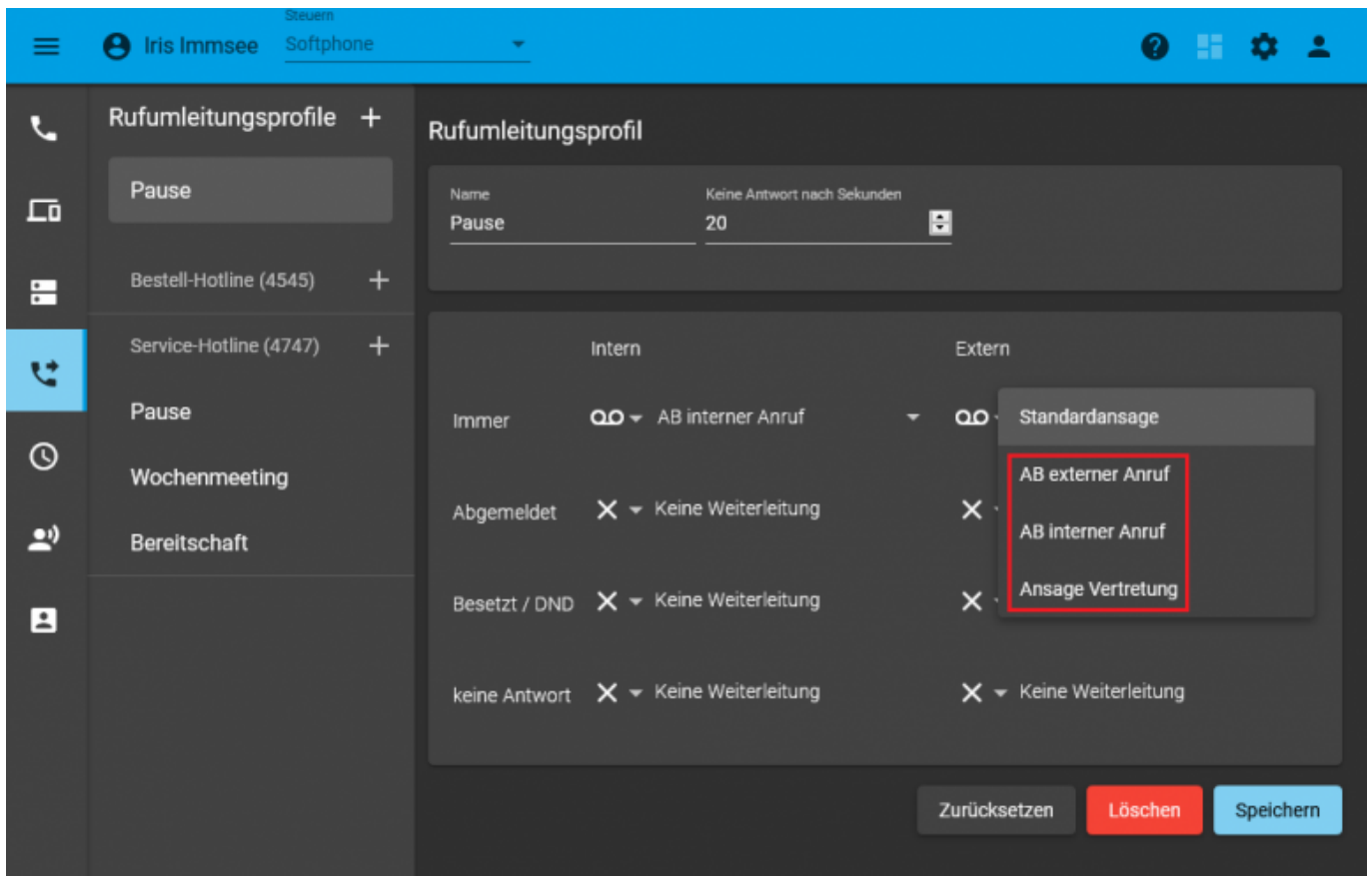
Hochladen

Verfügbare Ansagen

AB externer Anruf Dec 9, 2020

AB interner Anruf Dec 9, 2020

Ansage Vertretung Dec 9, 2020



## Schritt für Schritt

### Audio-Gruppe erstellen

Um eine Audio-Gruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.
3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Audio**.

**Erstellen**

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

### Benutzergruppe erstellen











#### Hinweis

Alternativ können Sie im Folgenden auch einer vorhandenen Benutzergruppe Zugriff auf die Audio-Gruppe erteilen. Dies ist empfehlenswert, wenn die Mitglieder dieser Gruppe weitere Funktionen des UCware Servers gleichberechtigt nutzen. Überspringen Sie in diesem Fall den folgenden Abschnitt und fahren Sie fort mit den Anweisungen unter [Berechtigung erteilen](#).

Um im nächsten Schritt eine Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

**UCware Admin Client**

## Gruppe erstellen

Abbrechen
Erstellen und Bearbeiten
Erstellen

Titel \*

Kundenbetreuer

Name \*

kundenbetreuer

Typ \*

Benutzer ▼

**Verbindung**

Verbindung

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.

4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit



Erstellen


**Hinweis:**

Wenn Sie im Folgenden nur bestimmten Benutzern die Berechtigung zur Freigabe oder zur Verwendung von Ansagen erteilen möchten, erstellen Sie mindestens eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

## Berechtigung erteilen

Um eine Benutzergruppe zu berechtigen, Tonaufnahmen innerhalb einer vorhandenen Audio-Gruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf  am gewünschten Eintrag.

UCware Admin Client

← Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

Parameter 0 Parameter

**Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer** 1 Berechtigung

Berechtigung use\_audio > Auf Gruppe audios\_kundenbetreuung

upload\_audio audios\_kundenbetreuung --- Audios Kundenbetreuung

2. Um das Widget **Berechtigungen der Gruppe** bei Bedarf auszuklappen, klicken Sie in die Titelzeile.

3. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Berechtigung** einen der beiden folgenden Einträge:

- **upload\_audio** ermöglicht die Freigabe von Tonaufnahmen in der Audio-Gruppe.
- **use\_audio** ermöglicht die Verwendung von Tonaufnahmen aus der Audio-Gruppe.

4. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Auf Gruppe** den Eintrag der gewünschten Audio-Gruppe.

5. Klicken Sie auf **+**.



**Hinweis:**

Wenn Sie der Benutzergruppe beide Berechtigungen erteilen möchten, wiederholen Sie die letzten drei Schritte mit der jeweils fehlenden Berechtigung.

**Speichern**

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit einer weiteren Benutzergruppe.

## Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf am gewünschten Eintrag.




UCware Admin Client

Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

**Benutzer**

armin.artmann sandra.singer stefanie.stoll



Parameter 0 Parameter

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 2 Berechtigung

2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf .

UCware Admin Client

Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

< Gruppenmitglieder bearbeiten

Filter

Mitglied	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen
<input type="checkbox"/>	supervisor	Richard	Rudolf	
<input checked="" type="checkbox"/>	armin.artmann	Armin	Artmann	416, 4161, 4162
<input type="checkbox"/>	harald.harms	Harald	Harms	420
<input checked="" type="checkbox"/>	iris.immsee	Iris	Immsee	417
<input type="checkbox"/>	ralf.ranke	Ralf	Ranke	414

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Wenn Sie einen [Benutzer neu anlegen oder bearbeiten](#), können Sie seine Mitgliedschaft in der Benutzergruppe auch über die zugehörige Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf  am gewünschten Eintrag.

UCware Admin Client

Benutzer

Löschen

Zurücksetzen


Speichern


PIN und Passwort

Gruppen

All Users

All visible users



2. Klicken Sie im Widget **Gruppen** auf .

UCware Admin Client

Benutzer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Gruppenmitglieder bearbeiten

Filter

Mitglied	Id	Titel	Name	Typ
<input type="checkbox"/>	1	Admins	admins	user
<input type="checkbox"/>	43	Manager	manager	user
<input type="checkbox"/>	44	Assistenten	assistents	user
<input checked="" type="checkbox"/>	63	Kundenbetreuer	kundenbetreuer	user
<input type="checkbox"/>	64	Teamleiter	teamleiter	user

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzergruppen.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Abhängig von den erteilten Berechtigungen können die Mitglieder der Benutzergruppe nun Tonaufnahmen innerhalb der jeweiligen Audio-

Gruppe freigeben und/oder gemeinsam verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/berechtigung/upload\\_audio?rev=1686901373](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1686901373)

Last update: **16.06.2023 07:42**

