Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

# Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu erstellen oder hochzuladen. Mithilfe eines Rufumleitungsprofils lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

# Grundlagen

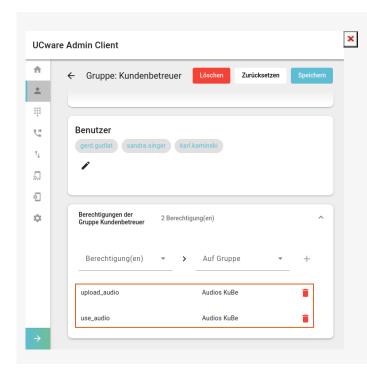
Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die Berechtigung upload\_audio über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung use\_audio für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



#### **Hinweis:**

Darüber hinaus können Sie mit use\_audio Ansagen für Warteschlangen bereitstellen.



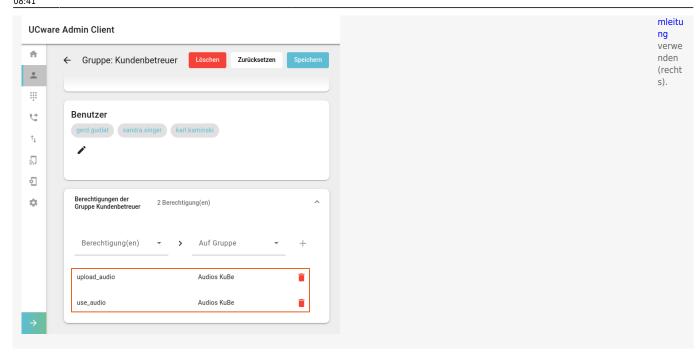
Mitgli eder Benut zergru ppe Kunde nbetr euer (links) könne eigen Ansag en in Audio-Grupp Audio freige

ben

(recht s).

×

Mitgli eder der Benut zergru ppe Kunde nbetr (links) könne Ansag en aus der Audio-Grupp Audio KuBe zur Rufu

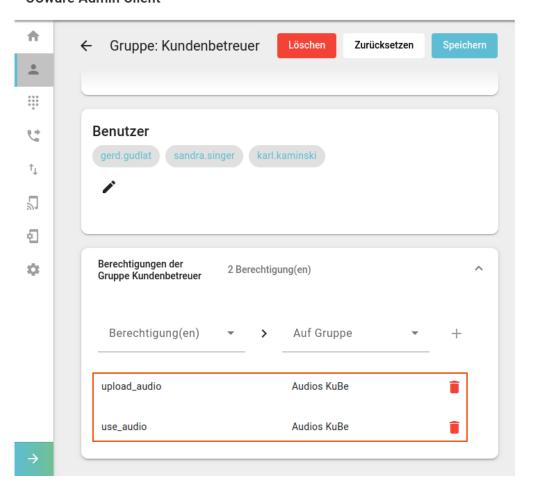


Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese erstellen und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit upload\_audio bzw. use\_audio berechtigen. Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

### Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

## **UCware Admin Client**



https://wiki.ucware.com/ Printed on 02.06.2025 00:23

1. Erstellen Sie eine Gruppe vom Typ Audio.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. Erstellen Sie mindestens eine Gruppe vom Typ Benutzer.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

- 3. Weisen Sie die gewünschten Benutzer zu.
- 4. Erteilen Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

Speichern

- o upload\_audio zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- o use\_audio zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe
- 5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit
- 6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit einer weiteren Benutzergruppe.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen freigeben und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur Rufumleitung verwenden.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer gruppen/berechtigung/upload audio?rev=1699260102

Last update: 06.11.2023 08:41