

[Admin-Client](#), [Berechtigungen](#), [Ansage](#)

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten


Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) upload_audio über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung use_audio für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:
Darüber hinaus können Sie mit use_audio [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

UCware Admin Client

Gruppe: Kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

gerd.gudlat, sandra.singer, karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer

2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)

Auf Gruppe

+

upload_audio

Audios KuBe

use_audio

Audios KuBe

Mitglieder der Benutzergruppe *Kundenbetreuer* (links) können eigene Ansagen in der Audio-Gruppe *Audio KuBe* freigeben (rechts).

Mitglieder der Benutzergruppe *Kundenbetreuer* (links) können Ansagen aus der Audio-Gruppe *Audio KuBe* zur [Rufu](#)

UCware Admin Client

← Gruppe: Kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer

2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)

Auf Gruppe

+

upload_audio

Audios KuBe

use_audio

Audios KuBe

mleitu
ng
verwe
nden
(recht
s).

Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit upload_audio bzw. use_audio [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

← Gruppe: Kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer

2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)

Auf Gruppe

+

upload_audio

Audios KuBe

use_audio

Audios KuBe

1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.


Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

A blue rectangular button with the word "Speichern" in white text.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .
6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit einer weiteren Benutzergruppe.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1699260102

Last update: **06.11.2023 08:41**