

Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:

Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

The screenshot shows two parts of the UCware interface. On the left is the 'UCware Admin Client' showing the 'Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer' (Permissions of the group Kundenbetreuer) section. A table lists permissions: 'upload_audio' and 'use_audio', both associated with 'Audios KuBe'. On the right is the 'UCC-Client' interface for user 'Gerd Gudlat', showing 'Ansagen' (Messages) settings. A dropdown menu is open for 'Abwesenheit' (Absence), showing 'Für keine Gruppe freigegeben...' (Released for no group...). Another dropdown is open for 'Verfügbare Ansagen' (Available messages), showing 'Für keine Gruppe freigegeben' (Released for no group) for 'Audios KuBe'. A third dropdown is open for 'Info Geschäftszeiten' (Info Business hours), also showing 'Für keine Gruppe freigegeben...'. A red box highlights the error message 'Für keine Gruppe freigegeben' in the bottom right corner of the UCC-Client interface.

This screenshot shows a mobile device interface with a red error message box in the center. The message is partially obscured but appears to be related to the permissions shown in the previous screenshot. On the right side, there is a vertical list of text: 'Mitgli', 'eder', 'der', 'Benut', 'zergru', 'ppe', 'Kunde', 'nbetr', 'euer', '(links', 'könn', 'n', 'Ansag', 'en', 'aus', 'der', 'Audio-', 'Grupp', 'e', 'Audio', 'KuBe', 'zur', 'Rufu'.

UCware Admin Client

Gruppe: Kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer 2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
upload_audio	Audios KuBe	
use_audio	Audios KuBe	

mleitu
ng
verwe
nden
(recht
s).

Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit upload_audio bzw. use_audio [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

UCware Admin Client

Gruppe: Kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer 2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
upload_audio	Audios KuBe	
use_audio	Audios KuBe	

1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1705564459

Last update: **18.01.2024 07:54**