Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu erstellen oder hochzuladen. Mithilfe eines Rufumleitungsprofils lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

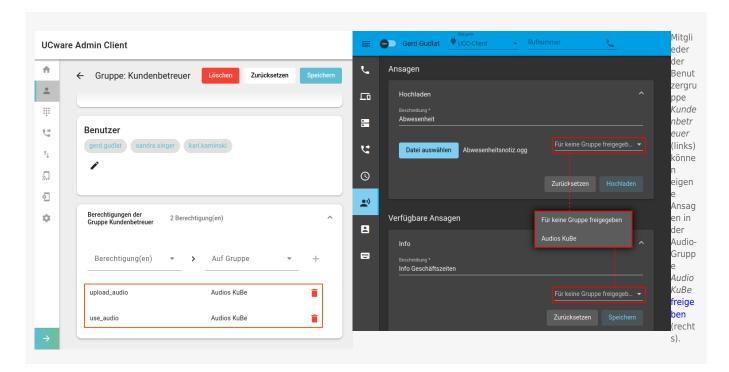
Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die Berechtigung upload_audio über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung use audio für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:

Darüber hinaus können Sie mit use audio Ansagen für Warteschlangen bereitstellen.

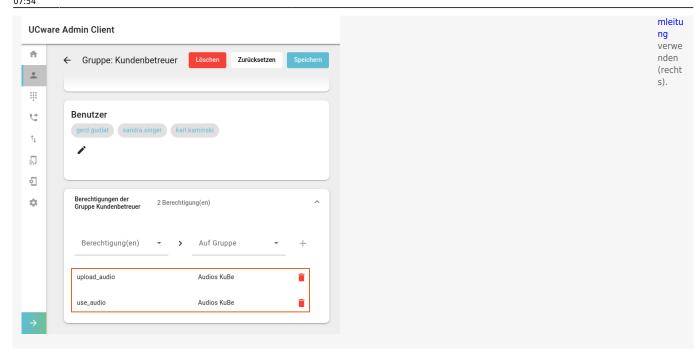


×

der Benut zergru ppe Kunde nbetr (links) könne Ansag aus der Audio-Grupp Audio KuBe zur

Rufu

Mitgli eder

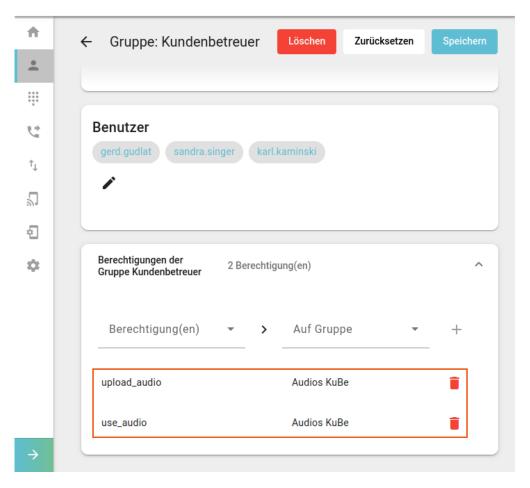


Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese erstellen und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit upload_audio bzw. use_audio berechtigen. Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



https://wiki.ucware.com/ Printed on 02.06.2025 00:26

1. Erstellen Sie eine Gruppe vom Typ Audio.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. Erstellen Sie mindestens eine Gruppe vom Typ Benutzer.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

- 3. Weisen Sie die gewünschten Benutzer zu.
- 4. Erteilen Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:
 - o upload_audio zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
 - o use_audio zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe
- 5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit
- 6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen freigeben und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur Rufumleitung verwenden.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer gruppen/berechtigung/upload audio?rev=1705564459

Last update: 18.01.2024 07:54