

Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:
Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

UCware Admin Client

← Gruppe: Kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer 2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en) Auf Gruppe +

upload_audio Audios KuBe

use_audio Audios KuBe

Ansagen

Hochladen

Beschreibung * Abwesenheit

Abwesenheitsnotiz.ogg

Für keine Gruppe freigegeben

Zurücksetzen Hochladen

Verfügbare Ansagen

Info

Beschreibung * Info Geschäftszeiten

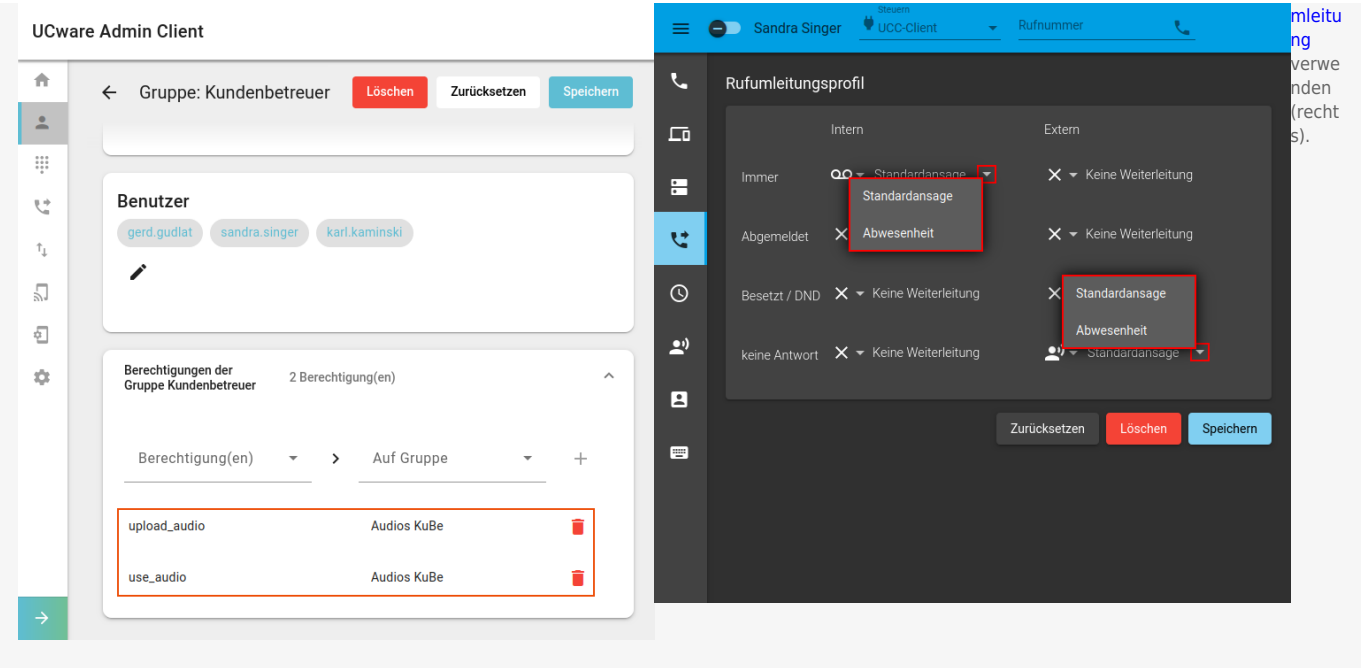
Für keine Gruppe freigegeben

Zurücksetzen Speichern

Mitglieder der Benutzergruppe Kundenbetreuer (links) können eigene Ansagen in der Audio-Gruppe Audios KuBe freigeben (rechts).

Mitglieder der Benutzergruppe Kundenbetreuer (links) können eigene Ansagen in der Audio-Gruppe Audios KuBe freigeben (rechts).

UCware-Dokumentation - <https://wiki.ucware.com/>

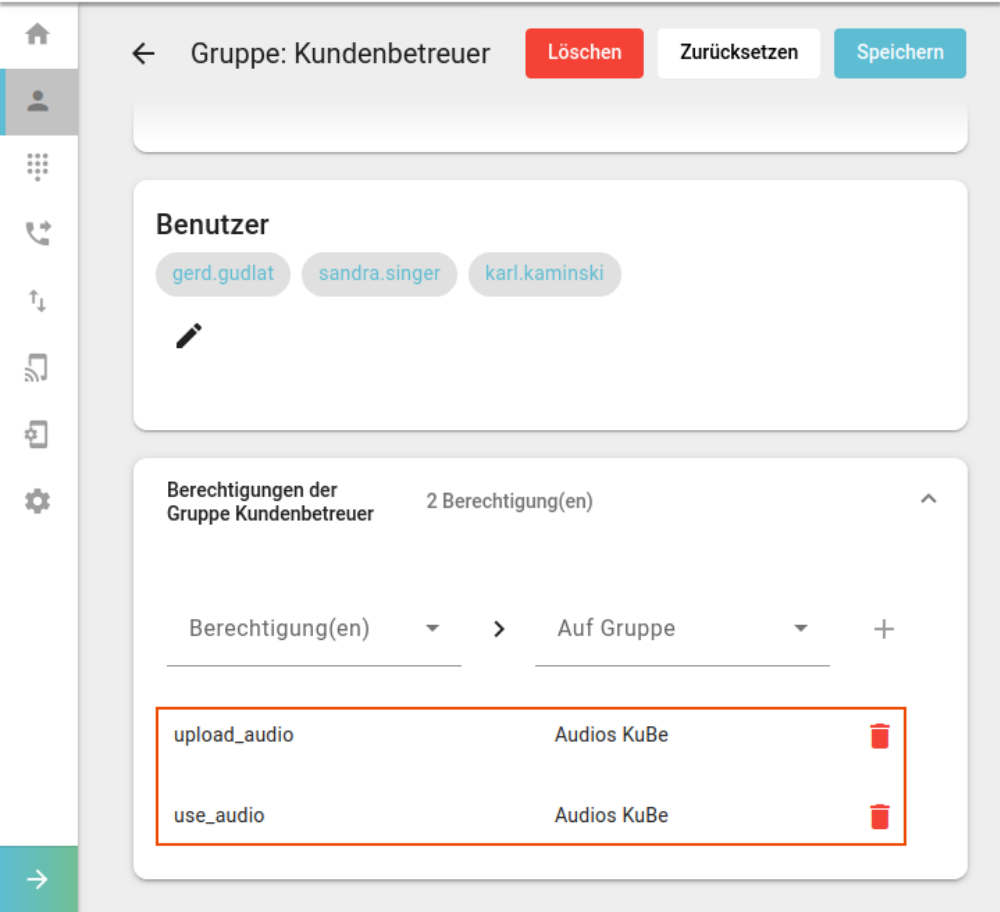


Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit `upload_audio` bzw. `use_audio` [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

A blue rectangular button with the word "Speichern" in white text.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1716810548

Last update: **27.05.2024 11:49**