



Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über eine solche Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:
Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

UCware Admin Client

Gruppe: Kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe Kundenbetreuer

2 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)

Auf Gruppe

+

upload_audio

Audios KuBe

use_audio

Audios KuBe

Rufnummer

Gerd Gudlat

Ansagen

Hochladen

Beschreibung* Abwesenheit

Freigegeben für Gruppe Für keine Gruppe freigegeben

Abwesenheitsnotiz.ogg

Zurücksetzen

Hochladen

Verfügbare Ansagen

Info

Beschreibung* Info Geschäftszeiten

Freigegeben für Gruppe Für keine Gruppe freigegeben

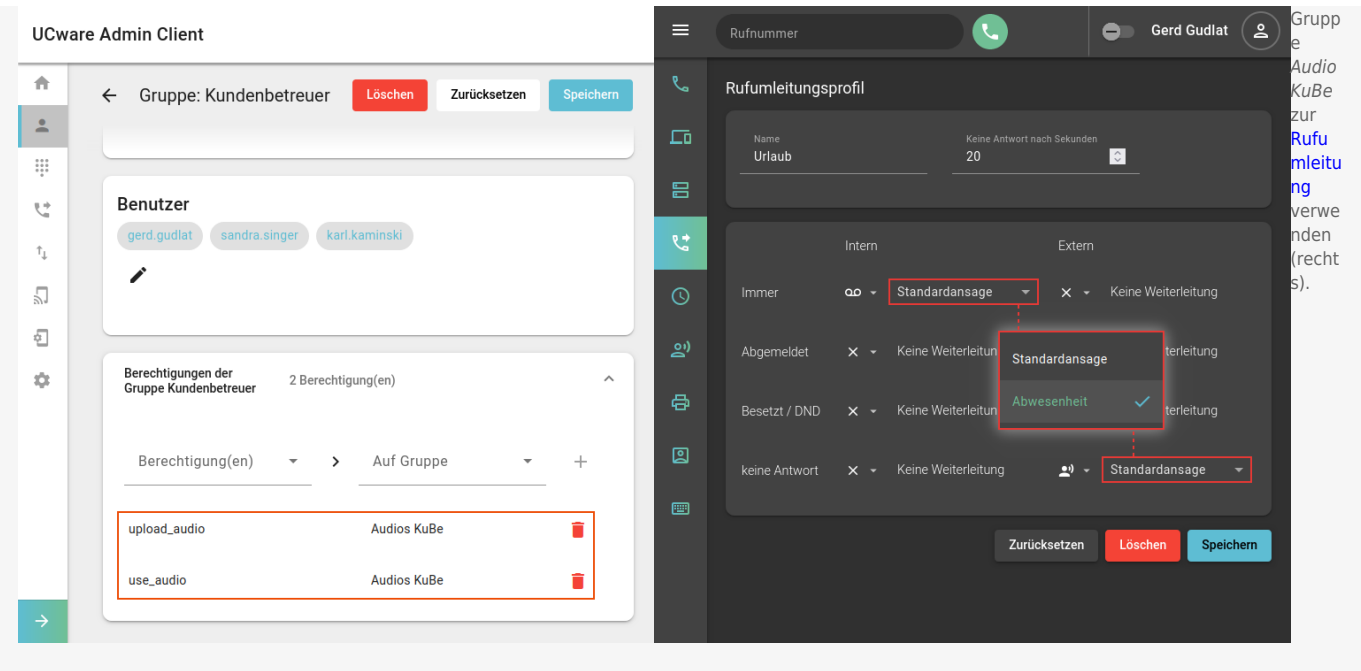
AB allgemein

Audios KuBe ✓

WS-Ansagen

14.12.2023 15:39

Mitglieder der Benutzergruppe Kundenbetreuer (links) können eigenen Ansagen in der Audio-Gruppe Audio KuBe freigeben (rechts).

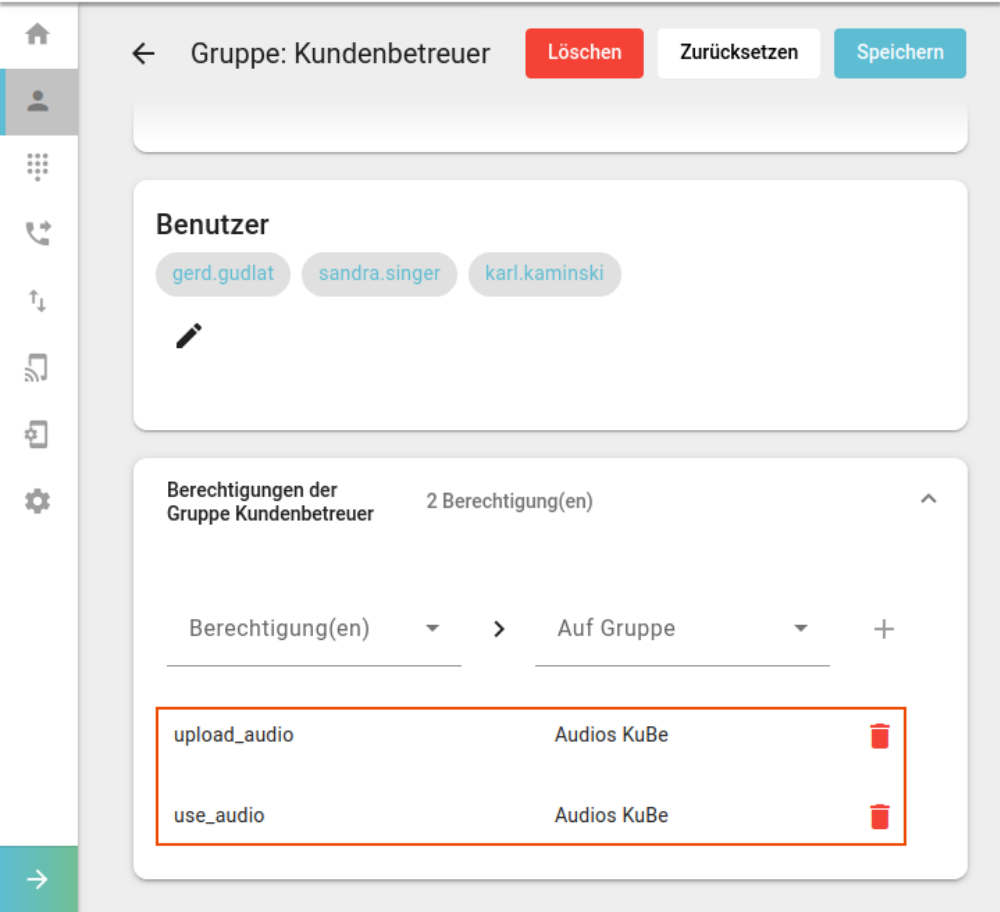


Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit `upload_audio` bzw. `use_audio` [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client



1. **Erstellen** Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1732098800

Last update: **20.11.2024 10:33**