

[Admin-Client](#), [Telefonbuch](#), [Kontakte](#), [Berechtigungen](#)

Gemeinsame Telefonbücher einrichten

**Hinweis:**

Dieser Artikel bezieht sich auf **persönlichen** Telefonbücher, die Benutzer im UCC-Client anlegen können. Um das benutzerübergreifende **interne** Telefonbuch zu aktivieren, lesen Sie den Artikel [Internes Telefonbuch einrichten](#).

**Hinweis:**

Für die Einrichtung dieser Funktion muss mindestens ein Benutzer ein [persönliches Telefonbuch](#) im UCC-Client angelegt haben.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie gemeinsame Telefonbücher für die Benutzer Ihrer Telefonanlage einrichten. Damit lassen sich **persönliche** Telefonbücher von mehreren Benutzern im UCC-Client anzeigen und/oder bearbeiten.

Über das Gruppen-Management des Admin-Clients können Sie individuell festlegen, auf welche Telefonbücher eine Benutzergruppe lesend und/oder schreibend zugreifen darf:

**Persönliches Telefonbuch im UCC-Client 5.1**

Der Benutzer kann das Telefonbuch eines Kollegen anzeigen, aber nicht bearbeiten.

**Persönliches Telefonbuch im UCC-Client 5.1**

Die Benutzerin kann das Telefonbuch eines Kollegen anzeigen, bearbeiten und löschen.

Grundlagen

Die Einrichtung gemeinsamer Telefonbücher erfolgt über das Gruppen-Management des Admin-Clients unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen**.

Dabei sind die folgenden Gruppen erforderlich:

- eine **Telefonbuch-Gruppe** mit den gewünschten persönlichen Telefonbüchern
- mindestens eine **Benutzergruppe** mit einem oder mehreren Mitgliedern

Damit die Benutzergruppe lesend auf die Telefonbücher zugreifen kann, erteilen Sie ihr die Berechtigung **view_phonebook** für die Telefonbuch-Gruppe:

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer

1 Berechtigung ^

Berechtigung ▾



Auf Gruppe ▾



view_phonebook

telbuch_kundenbetreuer ---
TelBuch Kundenbetreuer**Gruppenberechtigung für Telefonbuch-Gruppen**

Mitglieder der Benutzergruppe *Kundenbetreuer* können Telefonbücher der Telefonbuch-Gruppe *TelBuch Kundenbetreuer* gemeinsam verwenden.

Im UCC-Client werden die gewünschten [persönlichen Telefonbücher](#) anschließend bei allen Mitgliedern der Benutzergruppe angezeigt:



Persönliches Telefonbuch im UCC-Client 5.1

Der Benutzer kann das Telefonbuch eines Kollegen anzeigen, aber nicht bearbeiten.

Damit die Benutzergruppe auch schreibend auf die Telefonbücher zugreifen kann, erteilen Sie ihr **zusätzlich** die Berechtigung **edit_phonebook** für die Telefonbuch-Gruppe.



Hinweis:

Um mehreren Benutzern unterschiedliche Berechtigungen für dieselbe Telefonbuch-Gruppe zu erteilen, sind mindestens zwei Benutzergruppen erforderlich.

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer

2 Berechtigung(en)



Berechtigung(en)



Auf Gruppe



view_phonebook

telbuch_kundenbetreuer —
TelBuch Kundenbetreuer



edit_phonebook

telbuch_kundenbetreuer —
TelBuch Kundenbetreuer



Gruppenberechtigung für Telefonbuch-Gruppen

Mitglieder der Benutzergruppe *Kundenbetreuer* können Telefonbücher der Telefonbuch-Gruppe *TelBuch Kundenbetreuer* gemeinsam verwenden und editieren.

Im UCC-Client können die Telefonbücher anschließend von allen Mitgliedern der Benutzergruppe angezeigt und bearbeitet werden:



Persönliches Telefonbuch im UCC-Client 5.1

Die Benutzerin kann das Telefonbuch eines Kollegen anzeigen, bearbeiten und löschen.

Schritt für Schritt

Telefonbuch-Gruppe erstellen

Um eine Gruppe für vorhandene Telefonbücher Ihrer Benutzer zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.
2. Rufen Sie mit  die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

The screenshot shows the 'Gruppe erstellen' (Create Group) form in the UCware Admin Client. The form has a yellow header bar with the title 'UCware Admin Client'. On the left is a sidebar with icons for home, users, groups, phone, and settings. The main content area has a title 'Gruppe erstellen' and three buttons: 'Abbrechen' (Cancel), 'Erstellen und Bearbeiten' (Create and Edit), and 'Erstellen' (Create). The form fields are: 'Titel *' (Title) with the value 'TelBuch Kundenbetreuer', 'Name *' (Name) with the value 'telbuch_kundenbetreuer', 'Typ *' (Type) with a dropdown menu showing 'Telefonbuch', and 'Verbindung' (Connection) with a text input field containing 'Verbindung'.

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Telefonbuch**.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Erstellen

Telefonbücher zuweisen

Um einer vorhandenen Telefonbuch-Gruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf  am gewünschten Eintrag.

The screenshot shows the 'Gruppe: telbuch_kundenbetreue' (Group: telbuch_kundenbetreue) page in the UCware Admin Client. The page has a yellow header bar with the title 'UCware Admin Client' and three icons: a question mark, a gear, and a power button. On the left is a sidebar with icons for home, users, groups, phone, and settings. The main content area has a title 'Gruppe: telbuch_kundenbetreue' and three buttons: 'Löschen' (Delete), 'Zurücksetzen' (Reset), and 'Speichern' (Save). Below the title is a large empty box. Below that is a section titled 'Telefonbuch' with a red square icon containing a pencil. At the bottom is a section titled 'Parameter' with a dropdown menu showing '0 Parameter'.

2. Klicken Sie im Widget **Telefonbuch** auf .

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Telefonbücher.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Benutzergruppe erstellen



Hinweis

Alternativ können Sie im Folgenden auch einer vorhandenen Benutzergruppe Zugriff auf die Telefonbuch-Gruppe erteilen. Dies ist empfehlenswert, wenn die Mitglieder dieser Gruppe weitere Funktionen des UCware Servers gleichberechtigt nutzen. Überspringen Sie in diesem Fall den folgenden Abschnitt und fahren Sie fort mit den Anweisungen unter [Berechtigung erteilen](#).

Um im nächsten Schritt eine Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.

2. Rufen Sie mit  die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

UCware Admin Client

Gruppe erstellen

Abbrechen Erstellen und Bearbeiten Erstellen

Titel * Kundenbetreuer

Name * kundenbetreuer

Typ * Benutzer

Verbindung

Verbindung

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Erstellen

Berechtigung erteilen

Um einer Benutzergruppe Zugriff auf eine Telefonbuch-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf  am gewünschten Eintrag.

UCware Admin Client

Gruppe: kundenbetreuer

Löschen Zurücksetzen Speichern

Parameter 0 Parameter

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 0 Berechtigung

Berechtigung	Auf Gruppe
view_phonebook	telbuch_kundenbetreuer

2. Um das Widget **Berechtigungen der Gruppe** bei Bedarf auszuklappen, klicken Sie in die Titelzeile.
3. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Berechtigung** den Eintrag **view_phonebook**.
4. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Auf Gruppe** den Eintrag der gewünschten Telefonbuch-Gruppe.
5. Um der Benutzergruppe bei Bedarf auch Schreibzugriff zu erteilen, wiederholen Sie die letzten beiden Schritte mit der Berechtigung **edit_phonebook**.
6. Klicken Sie auf **+**.

Speichern

7. Übernehmen Sie die Einstellungen mit



Hinweis:

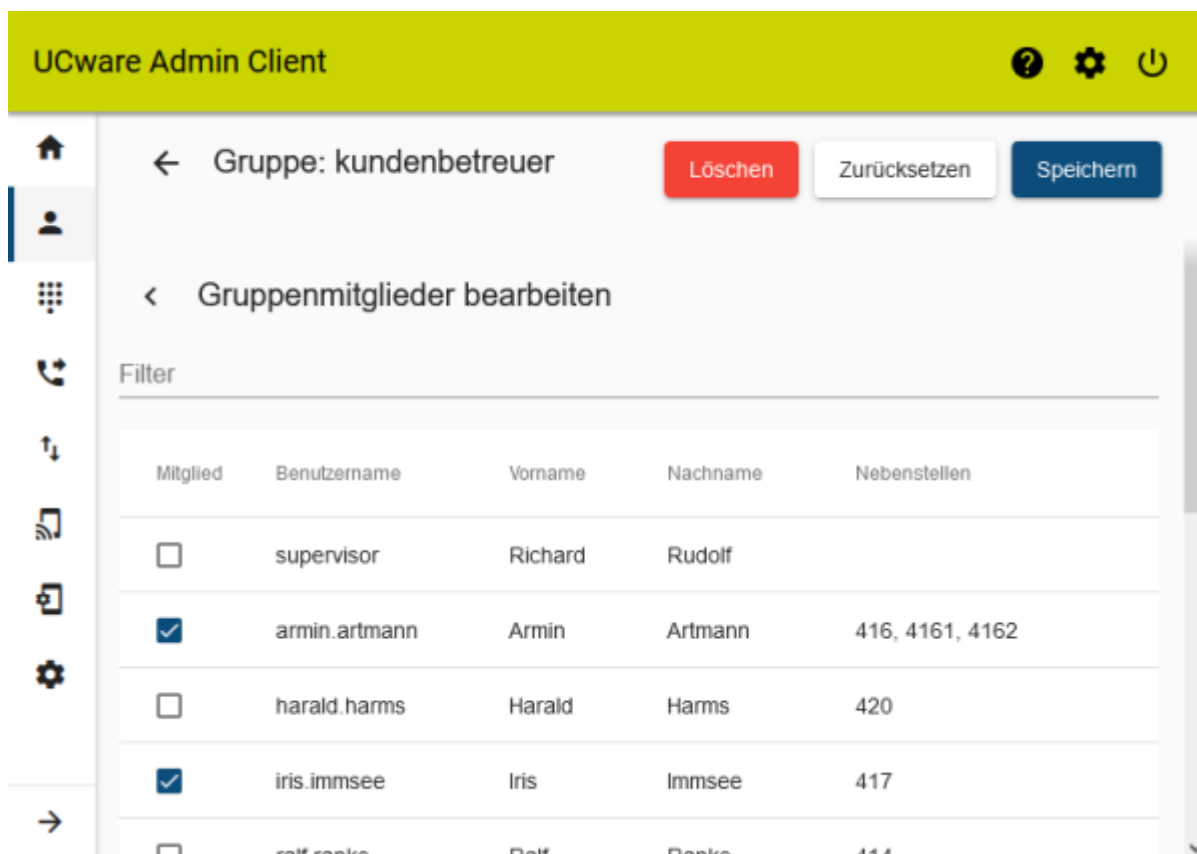
Um mehreren Benutzern unterschiedliche Berechtigungen für dieselbe Telefonbuch-Gruppe zu erteilen, sind mindestens zwei Benutzergruppen erforderlich.

Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf  am gewünschten Eintrag.

2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf .



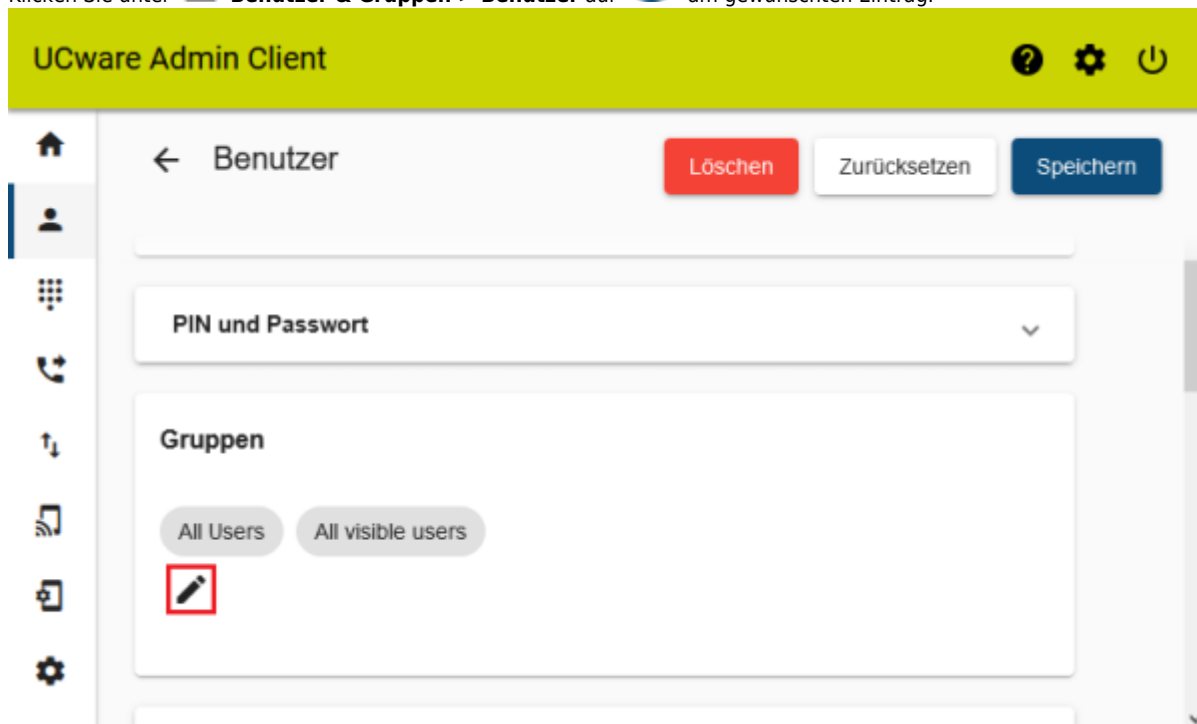
3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer.

Speichern

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Wenn Sie einen [Benutzer neu anlegen oder bearbeiten](#), können Sie seine Mitgliedschaft in der Benutzergruppe auch über die zugehörige Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf am gewünschten Eintrag.



2. Klicken Sie im Widget **Gruppen** auf .

UCware Admin Client

Benutzer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Gruppenmitglieder bearbeiten

Filter

Mitglied	Id	Titel	Name	Typ
☐	1	Admins	admins	user
☐	43	Manager	manager	user
☐	44	Assistenten	assistents	user
☒	63	Kundenbetreuer	kundenbetreuer	user
☐	64	Teamleiter	teamleiter	user

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzergruppen.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Abhängig von den erteilten Berechtigungen können die Mitglieder der Benutzergruppe nun lesend oder schreiben auf die gemeinsamen Telefonbücher zugreifen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/view_phonebook_benutzer?rev=1705585534

Last update: 18.01.2024 13:45