

# Internes Telefonbuch einrichten



**Hinweis:**  
Das interne Telefonbuch wird im UCC-Client, am Vermittlungsarbeitsplatz, in der Mobile App sowie auf [ausgewählten](#) Tisch- und DECT-Telefonen angezeigt. Die Sortierung nach Gruppen wird auf Telefonen nicht unterstützt.

Der UCware Server unterstützt die Anzeige von Telefonbüchern. Dabei sind zwei unterschiedliche Telefonbuch-Typen zu unterscheiden:

• **persönliche Telefonbücher:**

Diese werden im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer [erstellt und gepflegt](#). Sie können interne und externe Kontakte enthalten. Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer zum [Teilen und gemeinsamen Bearbeiten](#) ihrer Telefonbücher berechtigen.  
[Persönliche Telefonbücher werden auf DECT-Handsets von Snom nicht unterstützt.](#)

• **das interne Telefonbuch:**

Dieses wird automatisch aus den Namen und Durchwahlen registrierter UCware-Benutzer zusammengestellt. Als Administrator können Sie dabei festlegen, welche Benutzergruppen für den jeweiligen Anwender sichtbar sind.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie das interne Telefonbuch anwenderspezifisch einrichten.

## Grundlagen


Das interne Telefonbuch zeigt die Mitglieder einer oder mehrerer Benutzergruppen an. Voraussetzung ist, dass der **jeweilige Anwender** die Berechtigung `view_phonebook` über diese Gruppe(n) ausübt.

Nach der Erstinstallation übt die Gruppe **All Users** die Berechtigung über sich selbst aus. Dadurch sind unabhängig vom Anwender zunächst alle registrierten Benutzer der Telefonanlage als **interne** Kontakte sichtbar.

Für eine anwenderspezifische Zusammenstellung der internen Kontakte können Sie die Berechtigung auch auf mehrere Träger- und/oder Zielgruppen verteilen. Dabei sind die folgenden Anwendungsfälle möglich und kombinierbar:

Trägergruppe	Zielgruppe	Ergebnis
A	A	Mitglieder von A werden im internen Telefonbuch der eigenen Gruppe angezeigt.
A	B	Mitglieder von B werden im internen Telefonbuch von A angezeigt.
A	All Users	Alle Benutzer werden im internen Telefonbuch von A angezeigt.
All Users	A	Mitglieder von A werden im internen Telefonbuch aller Benutzer angezeigt.
All Users	All Users	Alle Benutzer werden im im internen Telefonbuch aller Benutzer angezeigt.

Anwender, die `view_phonebook` über mehrere Benutzergruppen ausüben, können ihre internen Kontakte im UCC-Client nach

Gruppenzugehörigkeit sortieren. Die [zugehörige Funktion](#) lässt sich unter  **Einstellungen > Anzeige** aktivieren.

Die Benutzergruppe *Kunde nbetr euer* (links) übt die Berechtigung `view_phonebook` auf mehreren aus. Das

UCware Admin Client

Gruppe: kube

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

gerd.gudlat

sandra.singer

karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer

3 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	kube -- Kundenbetreuer	
view_phonebook	lager -- Lager	
view_phonebook	verwaltung -- Verwaltung	

Gerd Gudlat

UCC-Client

Rufnummer

Warteschlangenrufe

Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Kontakte

Intern

Favoriten

KUNDENBETREUER	LAGER	VERWALTUNG
Gerd Gudlat 415	Birgitt Bittermann 410	Armin Artmann 416
Karl Kaminski 419	Iris Immsee 417	Iris Immsee 417
Sandra Singer 413	Martin Meier 418	Stefanie Stoll 412

intern e  
Telefo  
nbuch  
der  
Mitgli  
eder  
(recht  
s)  
enthäl  
t die  
Konta  
kt-  
Einträ  
ge  
aus  
der  
eigen  
en  
und  
zwei  
weiter  
en  
Benut  
zergru  
ppen.  
Mitgli  
eder  
ander  
er  
Grupp  
en  
werde  
n  
nicht  
angez  
eigt.

UCware Admin Client

Gruppe: verwaltung

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Benutzer

stefanie.stoll

armin.artmann

iris.immsee

Berechtigungen der Gruppe verwaltung

3 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	users -- All Users	

Iris Immsee

UCC-Client

Rufnummer

Anrufliste

Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Kontakte

Intern

Favoriten

Armin Artmann 416	Sandra Singer 413
Birgitt Bittermann 410	Stefanie Stoll 412
Gerd Gudlat 415	Supervisor 400
Iris Immsee 417	Victoria Valentin 411
Karl Kaminski 419	Werner Willemssen 420
Martin Meier 418	
Ralf Ranke 414	

Die  
Benut  
zergru  
ppe  
Verwa  
ltung  
(links)  
übt  
die  
Berec  
htigun  
g  
view  
\_pho  
nebo  
ok  
nur  
einma  
l, aber  
über  
alle  
Benut  
zer  
aus.  
Das  
intern  
e  
Telefo  
nbuch  
der  
Mitgli  
eder  
(recht  
s)  
enthäl  
t die  
entspr  
echen  
den  
Konta

kt-  
Einträ-  
ge in  
alpha-  
betisc-  
her  
Reihe-  
nfolge  
ohne  
Grupp-  
ierung  
.



#### Hinweis:

Benutzer, für die der Anwender keine Anzeigeberechtigung hat, werden im Widget **Kontakte** sowie in der Suchfunktion des jeweiligen Clients nicht angezeigt. Abweichend davon sind die zugehörigen Namen unter **Aktuelle Anrufe** und in der Anrufliste weiterhin sichtbar.

## Schritt für Schritt

### Standardmäßige Kontaktanzeige abschalten

Um die standardmäßige Anzeige aller Kontakte bei allen Anwendern abzuschalten, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

Gruppe: users Löschen Zurücksetzen Speichern

**Benutzer**

supervisor gerd.gudlat sandra.singer stefanie.stoll armin.artmann  
ralf.ranke iris.immsee karl.kaminski martin.meier victoria.valentin  
birgitt.bittermann werner.willemsen

**Berechtigungen der Gruppe users** 16 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	users -- All Users	
wakeup_call	users -- All Users	

1. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



2. Klicken Sie am Eintrag der Gruppe **All Users** auf

3. Klappen Sie das Widget **Berechtigungen** per Klick auf.

4. Löschen Sie die Berechtigung view\_phonebook für die Gruppe **All Users** mit

**Speichern**

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit

## Kontaktanzeige anpassen

Um die Anzeige der internen Kontakte im UCC-Client und im VAP anwenderspezifisch anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there's a yellow header with 'UCware Admin Client' and icons for help, settings, and user. Below the header, a sidebar on the left contains icons for home, user, groups, phone, up/down arrows, a document, a folder, and a gear. The main content area is titled 'Gruppe: kuba' and includes buttons for 'Löschen' (red), 'Zurücksetzen' (grey), and 'Speichern' (blue). Below this, there's a section for 'Benutzer' (Users) with three user cards: 'gerd.gudlat', 'sandra.singer', and 'karl.kaminski'. Below the users, there's a section for 'Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer' (Permissions for the group kundenbetreuer) showing '3 Berechtigung(en)'. This section contains a table with three rows, each representing a permission for a specific group:

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	kuba --- Kundenbetreuer	
view_phonebook	lager --- Lager	
view_phonebook	verwaltung --- Verwaltung	

1. **Erstellen** Sie eine Gruppe für die **Benutzer**, deren Kontaktanzeige Sie anpassen möchten.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.

3. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe für die **Benutzer**, die als interne Kontakte der ersten Gruppe angezeigt werden sollen.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.

5. **Erteilen** Sie der Gruppe aus Schritt 1 die Berechtigung view\_phonebook für die Gruppe(n) aus Schritt 3.

**Speichern**

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Auf den Telefonen betroffener Anwender werden die Einstellungen sofort umgesetzt. Im UCC-Client und im VAP erfolgt dies nach einem

Reload.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/berechtigung/view\\_phonebook\\_intern](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/view_phonebook_intern)

Last update: **17.01.2024 16:46**

