

Internes Telefonbuch einrichten



Hinweis:
Das interne Telefonbuch wird im UCC-Client, am Vermittlungsarbeitsplatz, in der Mobile App sowie auf [ausgewählten](#) Tisch- und DECT-Telefonen angezeigt. Die Sortierung nach Gruppen wird auf Telefonen nicht unterstützt.

Der UCware Server unterstützt die Anzeige von Telefonbüchern. Dabei sind zwei unterschiedliche Telefonbuch-Typen zu unterscheiden:

• **persönliche Telefonbücher:**

Diese werden im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer [erstellt und gepflegt](#). Sie können interne und externe Kontakte enthalten. Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer zum [Teilen und gemeinsamen Bearbeiten](#) ihrer Telefonbücher berechtigen.
[Persönliche Telefonbücher werden auf DECT-Handsets von Snom nicht unterstützt.](#)

• **das interne Telefonbuch:**

Dieses wird automatisch aus den Namen und Durchwahlen registrierter UCware-Benutzer zusammengestellt. Als Administrator können Sie dabei festlegen, welche Benutzergruppen für den jeweiligen Anwender sichtbar sind.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie das interne Telefonbuch anwenderspezifisch einrichten.

Grundlagen

Das interne Telefonbuch zeigt die Mitglieder einer oder mehrerer Benutzergruppen an. Voraussetzung ist, dass der **jeweilige Anwender** die Berechtigung `view_phonebook` über diese Gruppe(n) ausübt.

Nach der Erstinstallation übt die Gruppe **All Users** die Berechtigung über sich selbst aus. Dadurch sind unabhängig vom Anwender zunächst alle registrierten Benutzer der Telefonanlage als **interne** Kontakte sichtbar.

Für eine anwenderspezifische Zusammenstellung der internen Kontakte können Sie die Berechtigung auch auf mehrere Träger- und/oder Zielgruppen verteilen. Dabei sind die folgenden Anwendungsfälle möglich und kombinierbar:

Trägergruppe	Zielgruppe	Ergebnis
A	A	Mitglieder von A werden im internen Telefonbuch der eigenen Gruppe angezeigt.
A	B	Mitglieder von B werden im internen Telefonbuch von A angezeigt.
A	All Users	Alle Benutzer werden im internen Telefonbuch von A angezeigt.
All Users	A	Mitglieder von A werden im internen Telefonbuch aller Benutzer angezeigt.
All Users	All Users	Alle Benutzer werden im im internen Telefonbuch aller Benutzer angezeigt.

Anwender, die `view_phonebook` über mehrere Benutzergruppen ausüben, können ihre internen Kontakte im UCC-Client nach

Gruppenzugehörigkeit sortieren. Die [zugehörige Funktion](#) lässt sich unter  **Einstellungen > Anzeige** aktivieren.

Die Benutzergruppe *Kunde* besitzt die Berechtigung `view_phonebook` aus. Das

UCware Admin Client

Gruppe: kube

LöschenZurücksetzenSpeichern

Benutzer

gerd.gudlat, sandra.singer, karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer

3 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	kube — Kundenbetreuer	
view_phonebook	lager — Lager	
view_phonebook	verwaltung — Verwaltung	

Gerd Gudlat

UCC-Client

Rufnummer

Warteschlangenrufe

Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Kontakte

Intern Favoriten

KUNDENBETREUER	LAGER	VERWALTUNG
Gerd Gudlat 415	Birgitt Bittermann 410	Armin Artmann 416
Karl Kaminski 419	Iris Immsee 417	Iris Immsee 417
Sandra Singer 413	Martin Meier 418	Stefanie Stoll 412

Telefonbuch der Mitglieder (rechts) enthält die Kontakteinträge aus der eigenen Gruppe und weitere Benutzergruppen. Mitglieder anderer Gruppen werden nicht angezeigt.

UCware Admin Client

Gruppe: verwaltung

LöschenZurücksetzenSpeichern

Benutzer

stefanie.stoll, armin.artmann, iris.immsee

Berechtigungen der Gruppe verwaltung

3 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	users — All Users	

Iris Immsee

UCC-Client

Rufnummer

Anrufliste

Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Kontakte

Intern Favoriten

Armin Artmann 416	Sandra Singer 413	
Birgitt Bittermann 410	Stefanie Stoll 412	
Gerd Gudlat 415	Supervisor 400	
Iris Immsee 417	Victoria Valentin 411	
Karl Kaminski 419	Werner Willemsen 420	
Martin Meier 418		
Ralf Ranke 414		

Die Benutzergruppe Verwaltung (links) übt die Berechtigung view_phonebook aus. Das interne Telefonbuch der Mitglieder (rechts) enthält die entsprechenden Kontakte

kt-
Einträ
ge in
alpha
betisc
her
Reihe
nfolge
ohne
Grupp
ierung
.



Hinweis:

Benutzer, für die der Anwender keine Anzeigeberechtigung hat, werden im Widget **Kontakte** sowie in der Suchfunktion des jeweiligen Clients nicht angezeigt. Abweichend davon sind die zugehörigen Namen unter **Aktuelle Anrufe** und in der Anrufliste weiterhin sichtbar.

Schritt für Schritt

Standardmäßige Kontaktanzeige abschalten

Um die standardmäßige Anzeige aller Kontakte bei allen Anwendern abzuschalten, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client

Gruppe: users Löschen Zurücksetzen Speichern

Benutzer

supervisor gerd.gudlat sandra.singer stefanie.stoll armin.artmann
ralf.ranke iris.immsee karl.kaminski

Berechtigungen der Gruppe users 16 Berechtigung(en)

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	users --- All Users	
wakeup_call	users --- All Users	

1. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



Benutzer & Gruppen

2. Klicken Sie am Eintrag der Gruppe **All Users** auf .
3. Klappen Sie das Widget **Berechtigungen** per Klick auf.

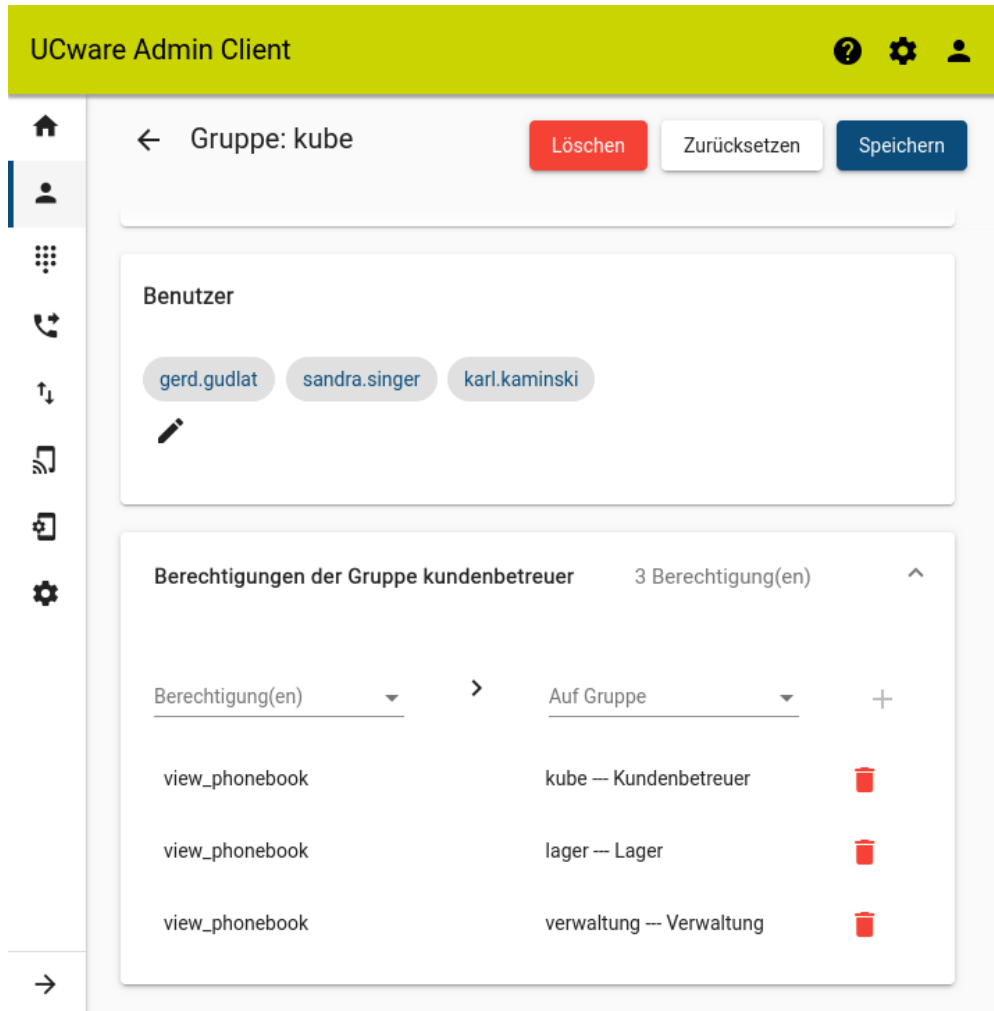
4. Löschen Sie die Berechtigung view_phonebook für die Gruppe **All Users** mit .

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Kontaktanzeige anpassen

Um die Anzeige der internen Kontakte im UCC-Client und im VAP anwenderspezifisch anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:



Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	kube --- Kundenbetreuer	
view_phonebook	lager --- Lager	
view_phonebook	verwaltung --- Verwaltung	

1. **Erstellen** Sie eine Gruppe für die **Benutzer**, deren Kontaktanzeige Sie anpassen möchten.
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.
3. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe für die **Benutzer**, die als interne Kontakte der ersten Gruppe angezeigt werden sollen.
Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.
4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.
5. **Erteilen** Sie der Gruppe aus Schritt 1 die Berechtigung view_phonebook für die Gruppe(n) aus Schritt 3.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit
7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Auf den Telefonen betroffener Anwender werden die Einstellungen sofort umgesetzt. Im UCC-Client und im VAP erfolgt dies nach einem Reload.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/view_phonebook_intern?rev=1718196555

Last update: **12.06.2024 12:49**