

[Admin-Client](#), [Telefonbuch](#), [Kontakte](#), [Berechtigungen](#)

Internes Telefonbuch einrichten



Hinweis:

Das interne Telefonbuch wird im UCC-Client, am Vermittlungsarbeitsplatz, in der Mobile App sowie auf [ausgewählten](#) Tisch- und DECT-Telefonen angezeigt. Die Sortierung nach Gruppen wird auf Telefonen nicht unterstützt.

Der UCware Server unterstützt die Anzeige von Telefonbüchern. Dabei sind zwei unterschiedliche Telefonbuch-Typen zu unterscheiden:

- **persönliche Telefonbücher:**

Diese werden im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer [erstellt und gepflegt](#). Sie können interne und externe Kontakte enthalten. Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer zum [Teilen und gemeinsamen Bearbeiten](#) ihrer Telefonbücher berechtigen.

[Persönliche Telefonbücher werden auf DECT-Handsets von Snom nicht unterstützt.](#)

- **das interne Telefonbuch:**

Dieses wird automatisch aus den Namen und Durchwahlen registrierter UCware-Benutzer zusammengestellt. Als Administrator können Sie dabei festlegen, welche Benutzergruppen für den jeweiligen Anwender sichtbar sind.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie das interne Telefonbuch anwenderspezifisch einrichten.

Grundlagen

Das interne Telefonbuch zeigt die Mitglieder einer oder mehrerer Benutzergruppen an. Voraussetzung ist, dass der **jeweilige Anwender** die Berechtigung `view_phonebook` über diese Gruppe(n) ausübt.

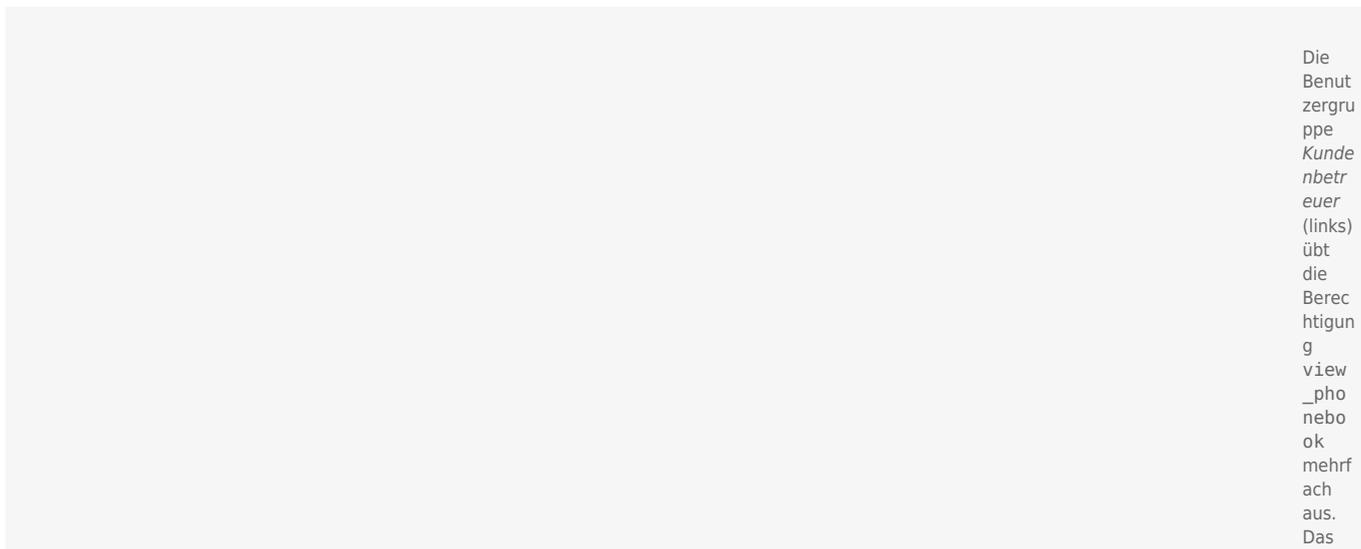
Nach der Erstinstallation übt die Gruppe **All Users** die Berechtigung über sich selbst aus. Dadurch sind unabhängig vom Anwender zunächst alle registrierten Benutzer der Telefonanlage als **interne** Kontakte sichtbar.

Für eine anwenderspezifische Zusammenstellung der internen Kontakte können Sie die Berechtigung auch auf mehrere Träger- und/oder Zielgruppen verteilen. Dabei sind die folgenden Anwendungsfälle möglich und kombinierbar:

Trägergruppe	Zielgruppe	Ergebnis
A	A	Mitglieder von A werden im internen Telefonbuch der eigenen Gruppe angezeigt.
A	B	Mitglieder von B werden im internen Telefonbuch von A angezeigt.
A	All Users	Alle Benutzer werden im internen Telefonbuch von A angezeigt.
All Users	A	Mitglieder von A werden im internen Telefonbuch aller Benutzer angezeigt.
All Users	All Users	Alle Benutzer werden im im internen Telefonbuch aller Benutzer angezeigt.

Anwender, die `view_phonebook` über mehrere Benutzergruppen ausüben, können ihre internen Kontakte im UCC-Client nach

Gruppenzugehörigkeit sortieren. Die [zugehörige Funktion](#) lässt sich unter  **Einstellungen > Anzeige** aktivieren.



The screenshot shows the UCware Admin Client interface for the group 'Gruppe: kube'. The user list includes 'gerd.gudlat', 'sandra.singer', and 'karl.kaminski'. The permissions table is as follows:

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	kube -- Kundenbetreuer	[Red X]
view_phonebook	lager -- Lager	[Red X]
view_phonebook	verwaltung -- Verwaltung	[Red X]

The mobile app view shows 'Warteschlangenrufe' (empty), 'Aktuelle Anrufe' (Keine aktuellen Gespräche), and 'Kontakte' with tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Intern' tab shows three groups: 'KUNDENBETREUER' (Gerd Gudlat 415, Karl Kaminski 419, Sandra Singer 413), 'LAGER' (Birgitt Bittermann 410, Iris Immsee 417, Martin Meier 418), and 'VERWALTUNG' (Armin Artmann 416, Iris Immsee 417, Stefanie Stoll 412).

intern
e
Telefo
nbuch
der
Mitgli
eder
(recht
s)
enthäl
t die
Konta
kt-
Einträ
ge
aus
der
eigen
en
und
zwei
weiter
en
Benut
zergro
ppen.
Mitgli
eder
ander
er
Grupp
en
werde
n
nicht
angeze
igt.

The screenshot shows the UCware Admin Client interface for the group 'Gruppe: verwaltung'. The user list includes 'stefanie.stoll', 'armin.artmann', and 'iris.immsee'. The permissions table is as follows:

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
view_phonebook	users -- All Users	[Red X]

The mobile app view shows 'Anrufliste' (Keine Einträge vorhanden), 'Aktuelle Anrufe' (Keine aktuellen Gespräche), and 'Kontakte' with tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Intern' tab shows a list of users including 'Supervisor 400' which is highlighted with a red box. Other users listed include Armin Artmann 416, Birgitt Bittermann 410, Gerd Gudlat 415, Iris Immsee 417, Karl Kaminski 419, Martin Meier 418, Ralf Ranke 414, Sandra Singer 413, Stefanie Stoll 412, Victoria Valentin 411, and Werner Willemsen 420.

Die
Benut
zergro
ppe
Verwa
ltung
(links)
übt
die
Berec
htigun
g
view
_pho
nebo
ok
nur
einma
l, aber
über
alle
Benut
zer
aus.
Das
intern
e
Telefo
nbuch
der
Mitgli
eder
(recht
s)
enthäl
t die
entspr
echen
den
Konta

kt-
Einträ-
ge in
alpha-
betisc-
her
Reihe-
nfolge
ohne
Grupp-
ierung
.



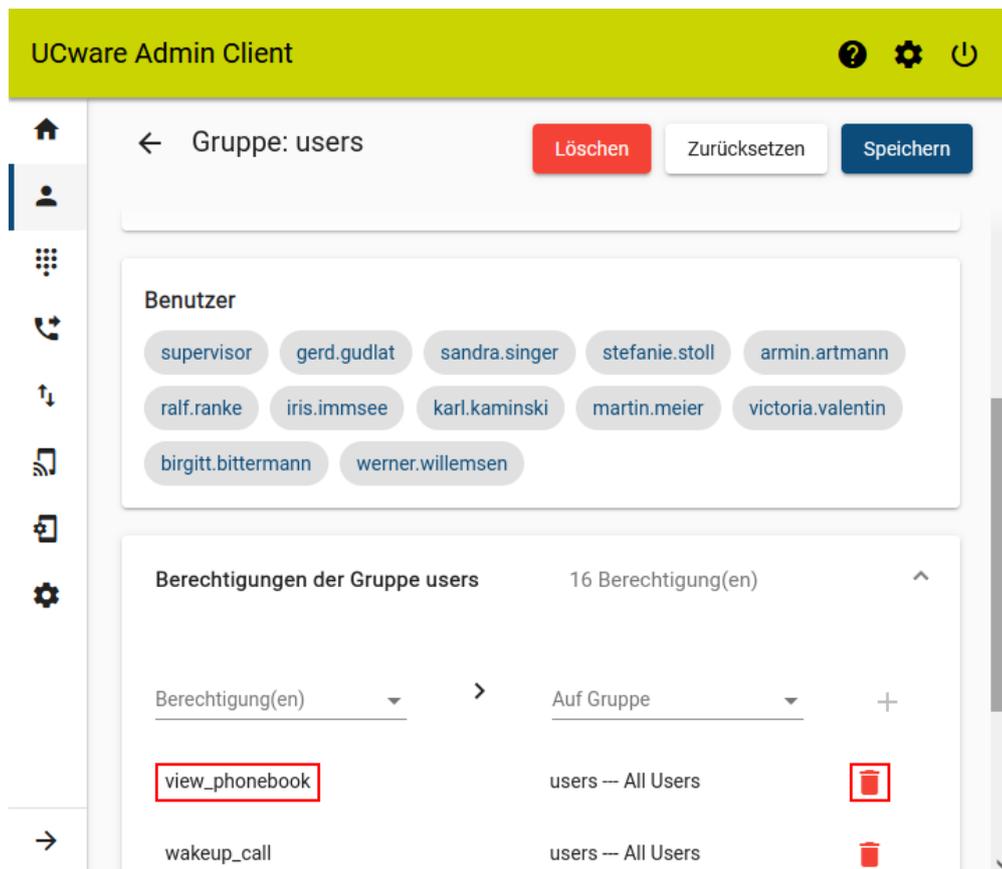
Hinweis:

Benutzer, für die der Anwender keine Anzeigeberechtigung hat, werden im Widget **Kontakte** sowie in der Suchfunktion des jeweiligen Clients nicht angezeigt. Abweichend davon sind die zugehörigen Namen unter **Aktuelle Anrufe** und in der Anrufliste weiterhin sichtbar.

Schritt für Schritt

Standardmäßige Kontaktanzeige abschalten

Um die standardmäßige Anzeige aller Kontakte bei allen Anwendern abzuschalten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Rufen Sie die Gruppenübersicht auf:



2. Klicken Sie am Eintrag der Gruppe **All Users** auf .

3. Klappen Sie das Widget **Berechtigungen** per Klick auf.

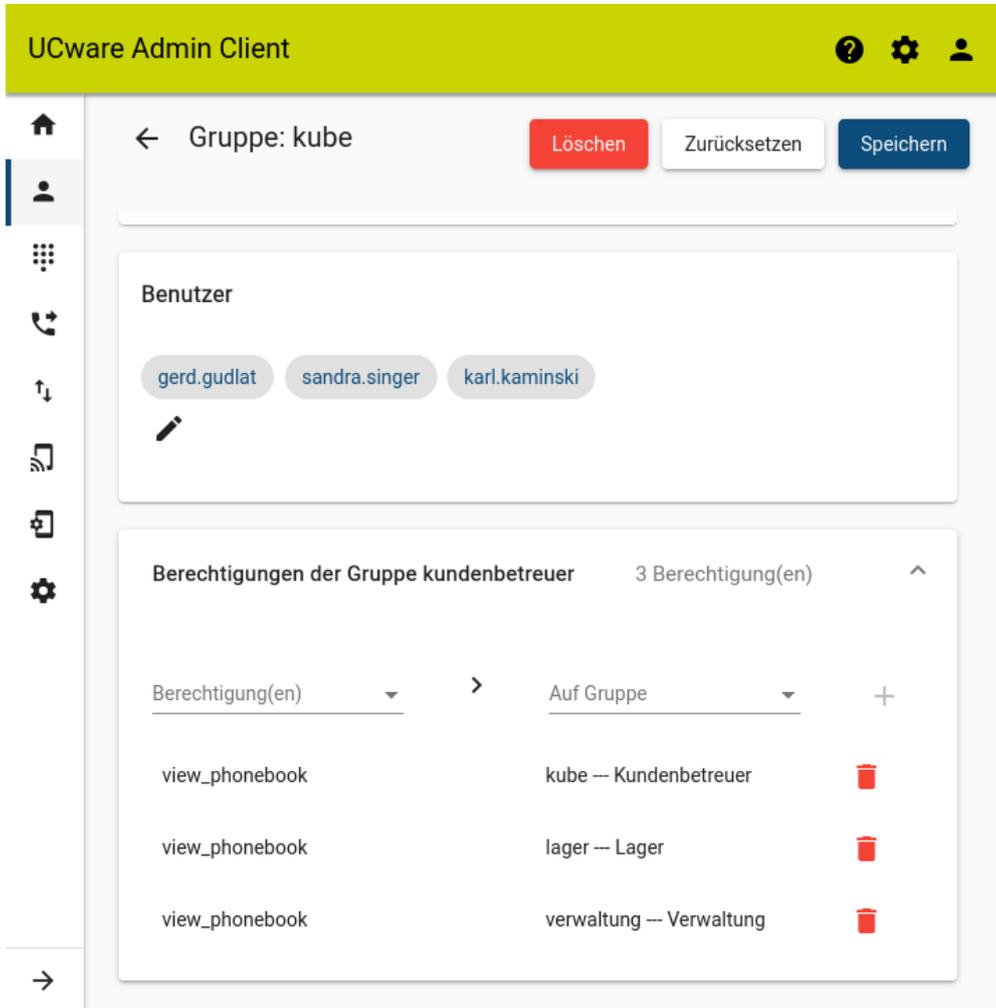
4. Löschen Sie die Berechtigung **view_phonebook** für die Gruppe **All Users** mit .

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Kontaktanzeige anpassen

Um die Anzeige der internen Kontakte im UCC-Client und im VAP anwenderspezifisch anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:



1. **Erstellen** Sie eine Gruppe für die **Benutzer**, deren Kontaktanzeige Sie anpassen möchten.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.

3. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe für die **Benutzer**, die als interne Kontakte der ersten Gruppe angezeigt werden sollen.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer zu.

5. **Erteilen** Sie der Gruppe aus Schritt 1 die Berechtigung view_phonebook für die Gruppe(n) aus Schritt 3.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Auf den Telefonen betroffener Anwender werden die Einstellungen sofort umgesetzt. Im UCC-Client und im VAP erfolgt dies nach einem

Reload.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/view_phonebook_intern?rev=1724770997

Last update: **27.08.2024 15:03**