

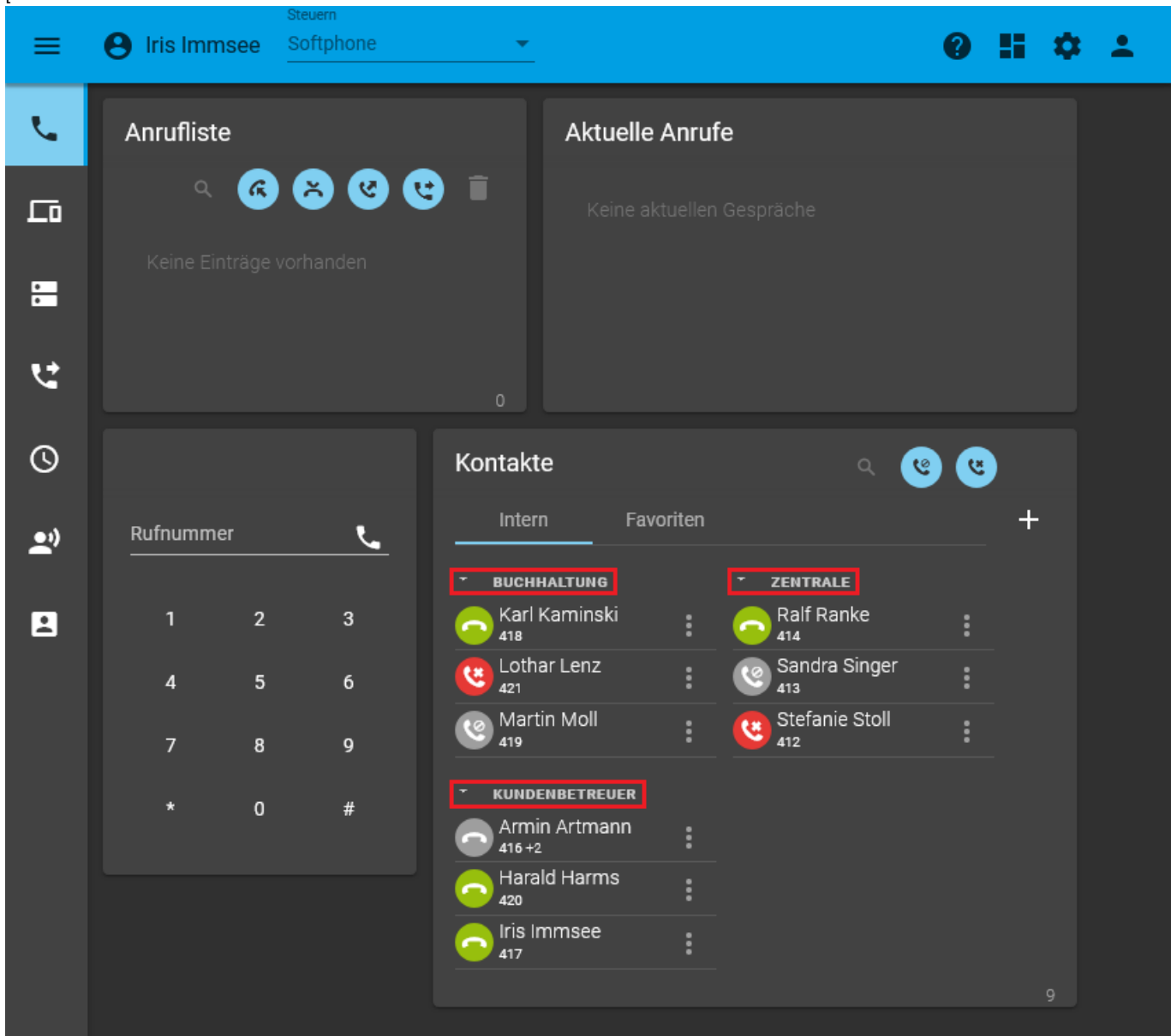
# Benutzergruppen anlegen und Benutzer zuweisen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Benutzergruppen auf dem UCware Server einrichten. Benutzergruppen sind in erster Linie erforderlich, um den jeweils enthaltenen Mitgliedern Zugriff auf grundlegende und erweiterte Funktionen der Telefonanlage zu erteilen.

Dies betrifft unter anderem die folgenden administrativen Aufgaben:

- [Gemeinsame Telefonbücher einrichten](#)
- [Warteschlange einrichten](#)
- [Faxfunktionen einrichten](#)
- [Abwurfschaltung einrichten](#)

Darüber hinaus wird das interne Telefonbuch im UCware UCC-Client bei Bedarf anhand der auf dem Server festgelegten Benutzergruppen gegliedert:






## Voreingestellte Benutzergruppen


Bei der Inbetriebnahme eines UCware Servers sind standardmäßig bereits die folgenden Benutzergruppen angelegt:

Titel (Anzeigename)	Name (systemintern)	Bemerkungen
Admins	admins	<ul style="list-style-type: none"><li>Standardgruppe für Administratoren</li><li>enthält bei Inbetriebnahme nur den Benutzer <b>supervisor</b></li></ul> <b>Achtung:</b> Das Löschen einer Gruppe mit der Berechtigung <b>admin</b> sperrt den Zugang zum Admin-Client für alle Mitglieder.
All Users	users	<ul style="list-style-type: none"><li>automatisch generierte Gruppe mit allen vorhandenen Benutzern</li><li>manuelles Hinzufügen und/oder Löschen <b>einzelner</b> Mitglieder ist nicht möglich</li></ul> <b>Achtung:</b> Das Löschen der Gruppe führt zu schwerwiegenden Störungen Ihrer Telefonanlage.

## Benutzergruppen erstellen

Um eine neue Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf. 
- Rufen Sie mit  die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

- Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
- Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.
- Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

## Benutzer zuweisen

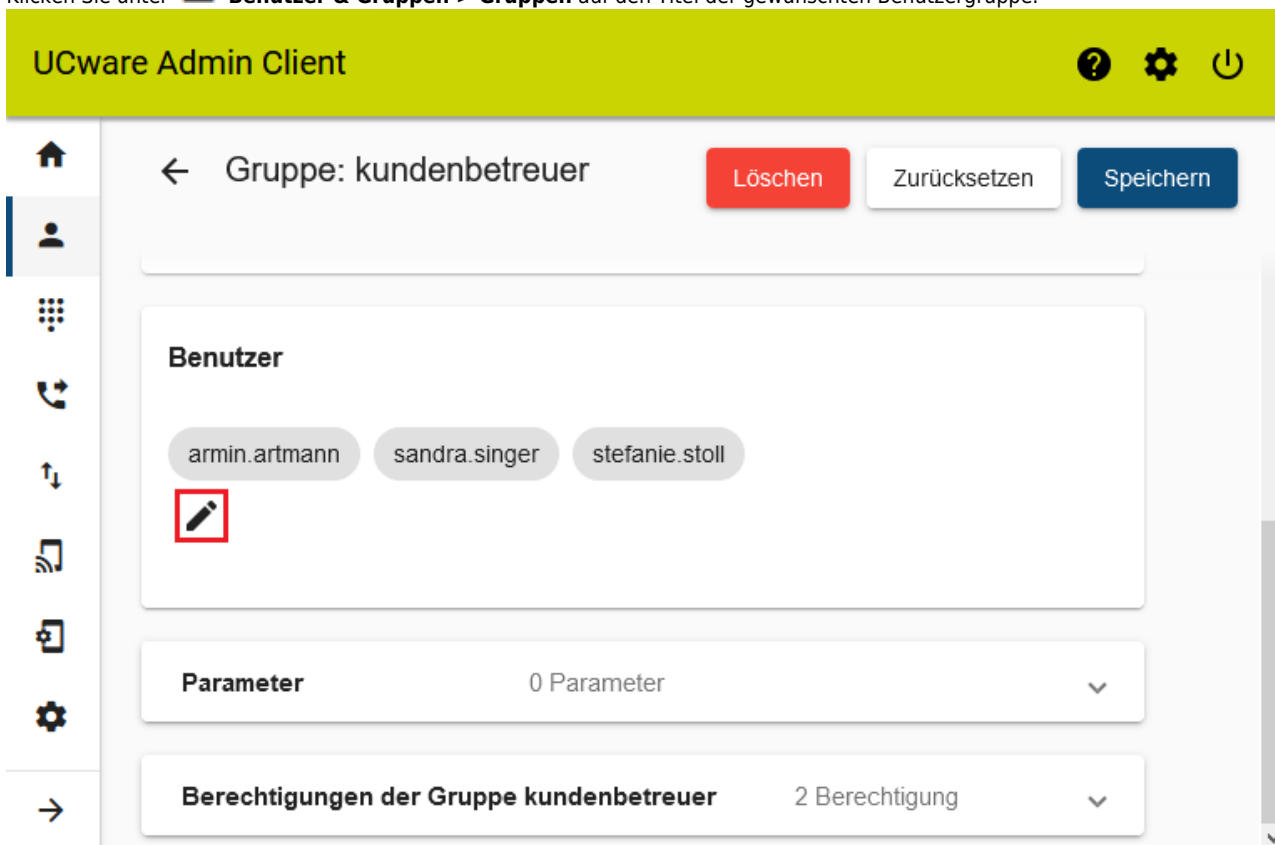
Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen haben Sie zwei Möglichkeiten:

- über die [Detailseite der Gruppe](#)
- über die [Detailseite des Benutzers](#)

### Über die Detailseite der Gruppe

Wenn Sie einer Benutzergruppe ein einzelnes oder mehrere Mitglieder zuweisen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.



2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf  .

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there's a yellow header with 'UCware Admin Client' and three icons: a question mark, a gear, and a power button. Below the header, a navigation sidebar on the left contains icons for home, user, groups, phone, up/down arrows, signal, add, gear, and a right arrow. The main content area shows a breadcrumb path: 'Gruppe: kundenbetreuer' with buttons 'Löschen', 'Zurücksetzen', and 'Speichern'. Below that is 'Gruppenmitglieder bearbeiten' with a 'Filter' input field. A table lists group members with columns: 'Mitglied', 'Benutzername', 'Vorname', 'Nachname', and 'Nebenstellen'. The table contains five rows of data, with checkboxes in the 'Mitglied' column. The 'Speichern' button is highlighted in blue.

Mitglied	Benutzername	Vorname	Nachname	Nebenstellen
<input type="checkbox"/>	supervisor	Richard	Rudolf	
<input checked="" type="checkbox"/>	armin.artmann	Armin	Artmann	416, 4161, 4162
<input type="checkbox"/>	harald.harms	Harald	Harms	420
<input checked="" type="checkbox"/>	iris.immsee	Iris	Immsee	417
<input type="checkbox"/>	ralf.ranke	Ralf	Ranke	414

3. Setzen Sie auf der Auswahlliste je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer.

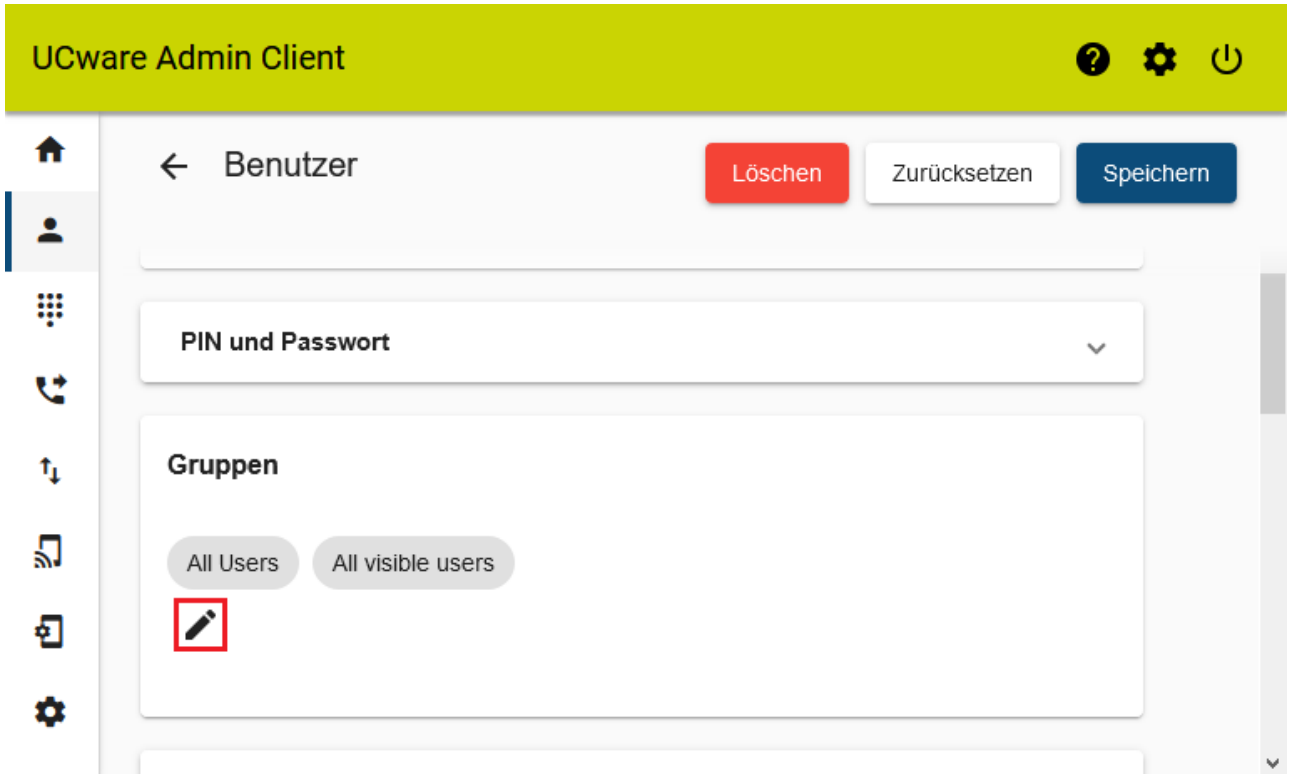
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

**Speichern**

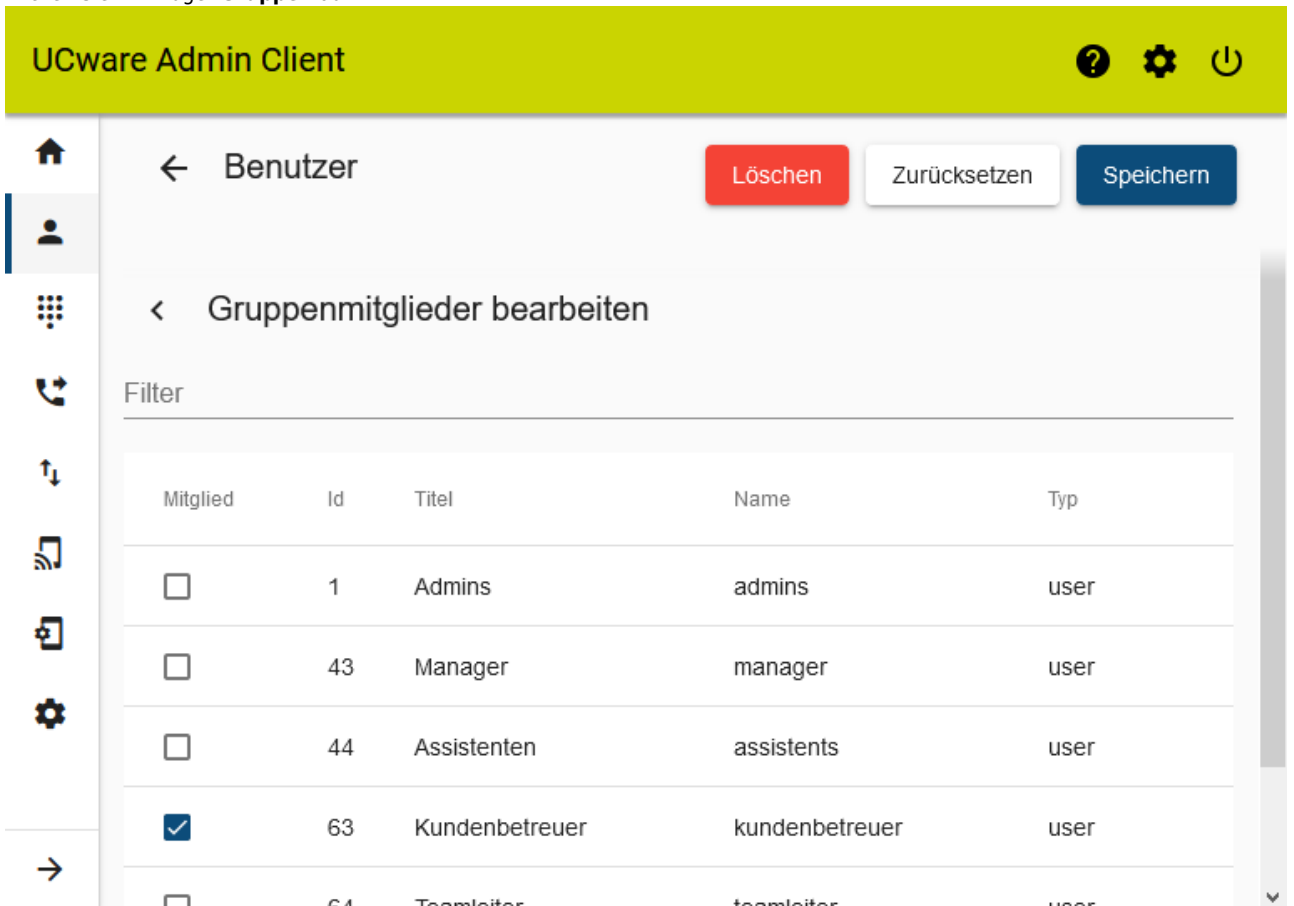
### Über die Detailseite des Benutzers

Wenn Sie einer Benutzergruppe ein einzelnes Mitglied zuweisen möchten, können Sie alternativ auch wie folgt vorgehen::

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf den Namen des gewünschten Benutzers.



2. Klicken Sie im Widget **Gruppen** auf .



3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzergruppe.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Last  
update:  
18.03.2023 14:47 adhandbuch:benutzer\_gruppen:gruppen:benutzer [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1671193726](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1671193726)

---

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1671193726](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1671193726)

Last update: **18.03.2023 14:47**