

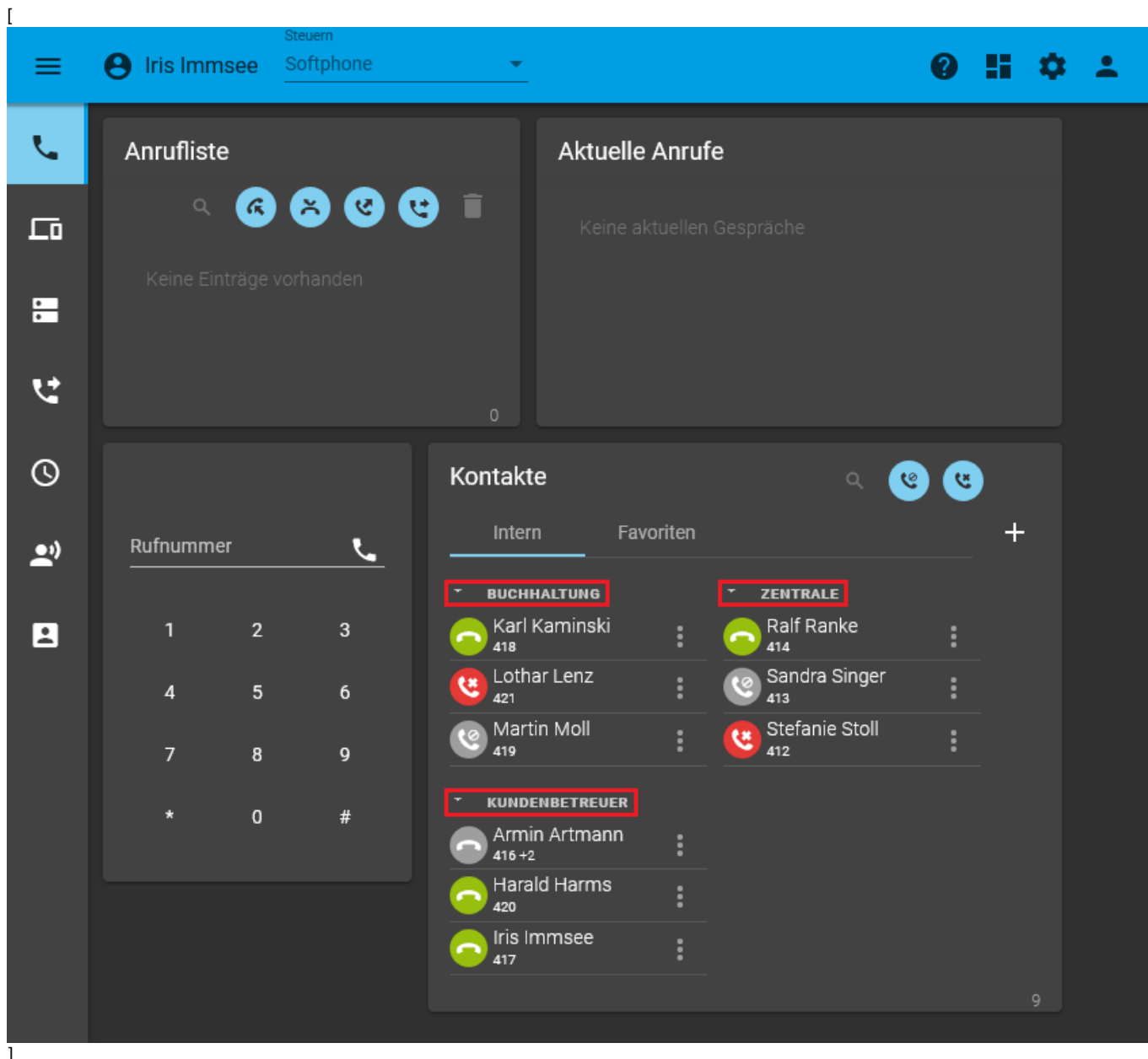
# Benutzergruppen anlegen und Benutzer zuweisen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Benutzergruppen auf dem UCware Server einrichten. Benutzergruppen sind in erster Linie erforderlich, um den jeweils enthaltenen Mitgliedern Zugriff auf grundlegende und erweiterte Funktionen der Telefonanlage zu erteilen.

Dies betrifft unter anderem die folgenden administrativen Aufgaben:

- [Gemeinsame Telefonbücher einrichten](#)
- [Warteschlange einrichten](#)
- [Faxfunktionen einrichten](#)
- [Abwurfschaltung einrichten](#)

Darüber hinaus wird das interne Telefonbuch im UCware UCC-Client bei Bedarf anhand der auf dem Server festgelegten Benutzergruppen gegliedert:



## Voreingestellte Benutzergruppen

Bei der Inbetriebnahme eines UCware Servers sind standardmäßig bereits die folgenden Benutzergruppen angelegt:

| Titel<br>(Anzeigename) | Name<br>(systemintern) | Bemerkungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admins                 | admins                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardgruppe für Administratoren</li> <li>enthält bei Inbetriebnahme nur den Benutzer <b>supervisor</b></li> </ul> <p><b>Achtung:</b><br/>Das Löschen einer Gruppe mit der Berechtigung <b>admin</b> sperrt den Zugang zum Admin-Client für alle Mitglieder.</p>              |
| All Users              | users                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>automatisch generierte Gruppe mit allen vorhandenen Benutzern</li> <li>manuelles Hinzufügen und/oder Löschen <b>einzelner</b> Mitglieder ist nicht möglich</li> </ul> <p><b>Achtung:</b><br/>Das Löschen der Gruppe führt zu schwerwiegenden Störungen Ihrer Telefonanlage.</p> |

## Benutzergruppen erstellen

Um eine neue Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf.



2. Rufen Sie mit  die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

UCware Admin Client










Gruppe erstellen

Abbrechen

Speichern

Titel \*

Kundenbetreuer

Name \*

kundenbetreuer

Typ \*

Benutzer

Verbindung

Verbindung



### Hinweis:

Bis auf den systeminternen **Namen** und den **Typ** können Sie alle Eigenschaften einer Gruppe nachträglich anpassen. Klicken Sie dazu unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den **Titel** der Gruppe.

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

## Benutzer zuweisen

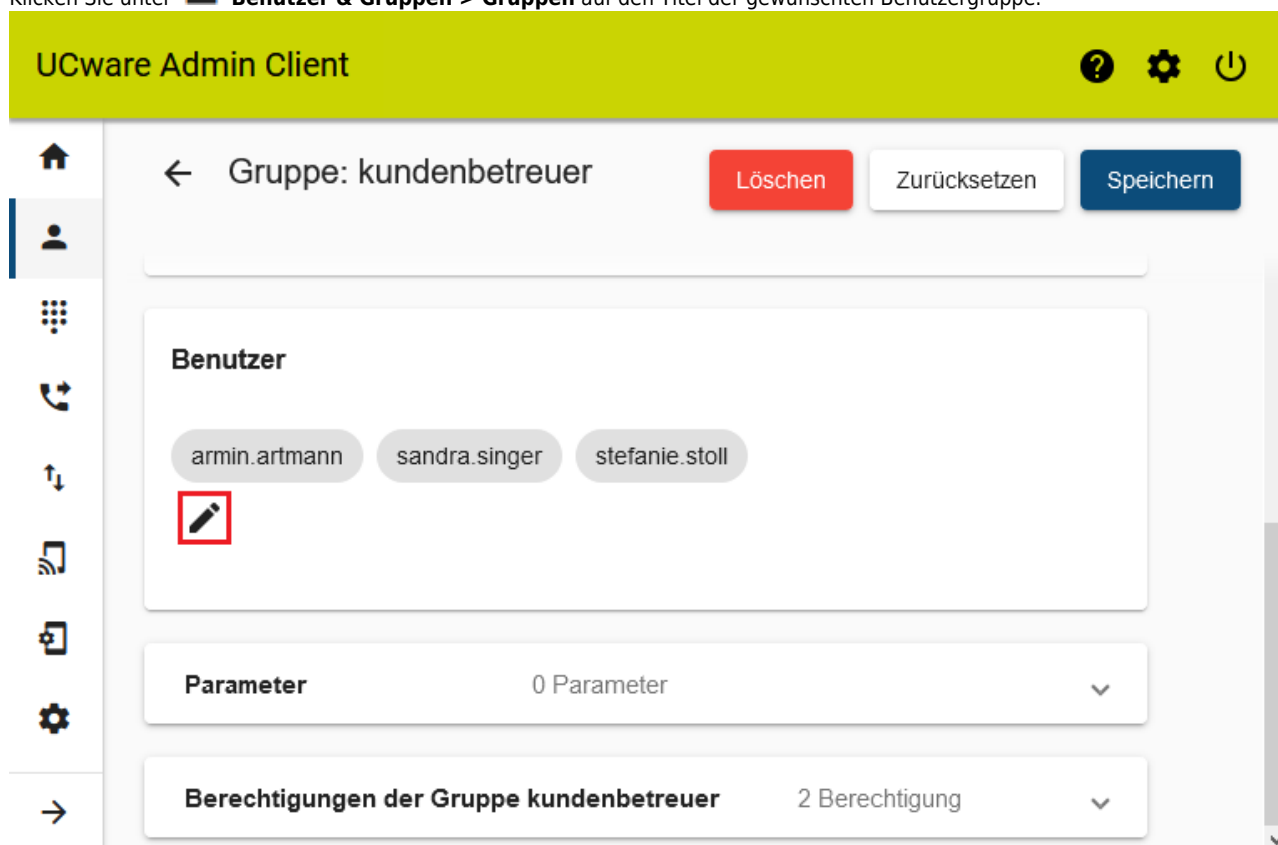
Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen haben Sie zwei Möglichkeiten:

- [über die Detailseite der Gruppe](#)
- [über die Detailseite des Benutzers](#)

### Über die Detailseite der Gruppe

Wenn Sie einer Benutzergruppe ein einzelnes oder mehrere Mitglieder zuweisen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Gruppen** auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.



2. Klicken Sie im Widget **Benutzer** auf  .

UCware Admin Client

?

⚙

⏻

🏠

👤

⌵

☎

↕

📶

🔧

⚙

➔

← Gruppe: kundenbetreuer

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

< Gruppenmitglieder bearbeiten

Filter

| Mitglied                            | Benutzername  | Vorname | Nachname | Nebenstellen    |
|-------------------------------------|---------------|---------|----------|-----------------|
| <input type="checkbox"/>            | supervisor    | Richard | Rudolf   |                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | armin.artmann | Armin   | Artmann  | 416, 4161, 4162 |
| <input type="checkbox"/>            | harald.harms  | Harald  | Harms    | 420             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | iris.immsee   | Iris    | Immsee   | 417             |
| <input type="checkbox"/>            | ralf.ranke    | Ralf    | Ranke    | 414             |

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzer.

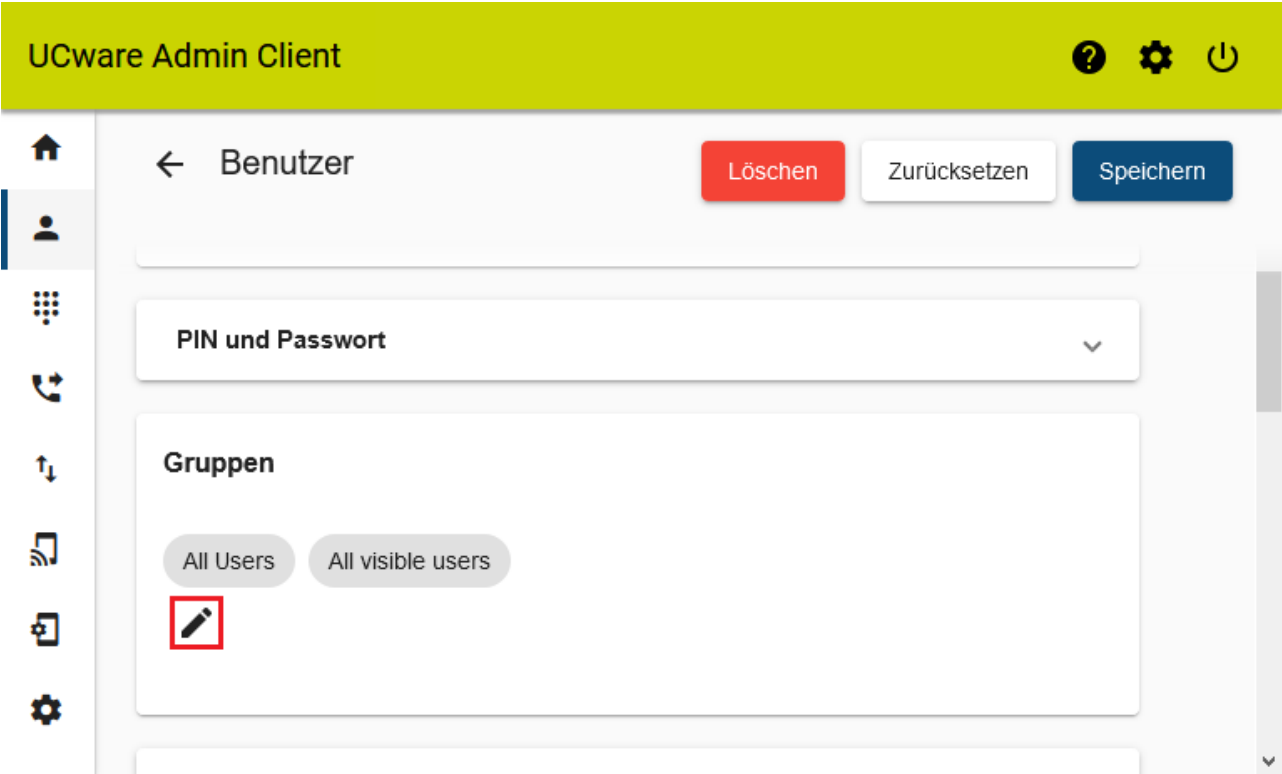
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

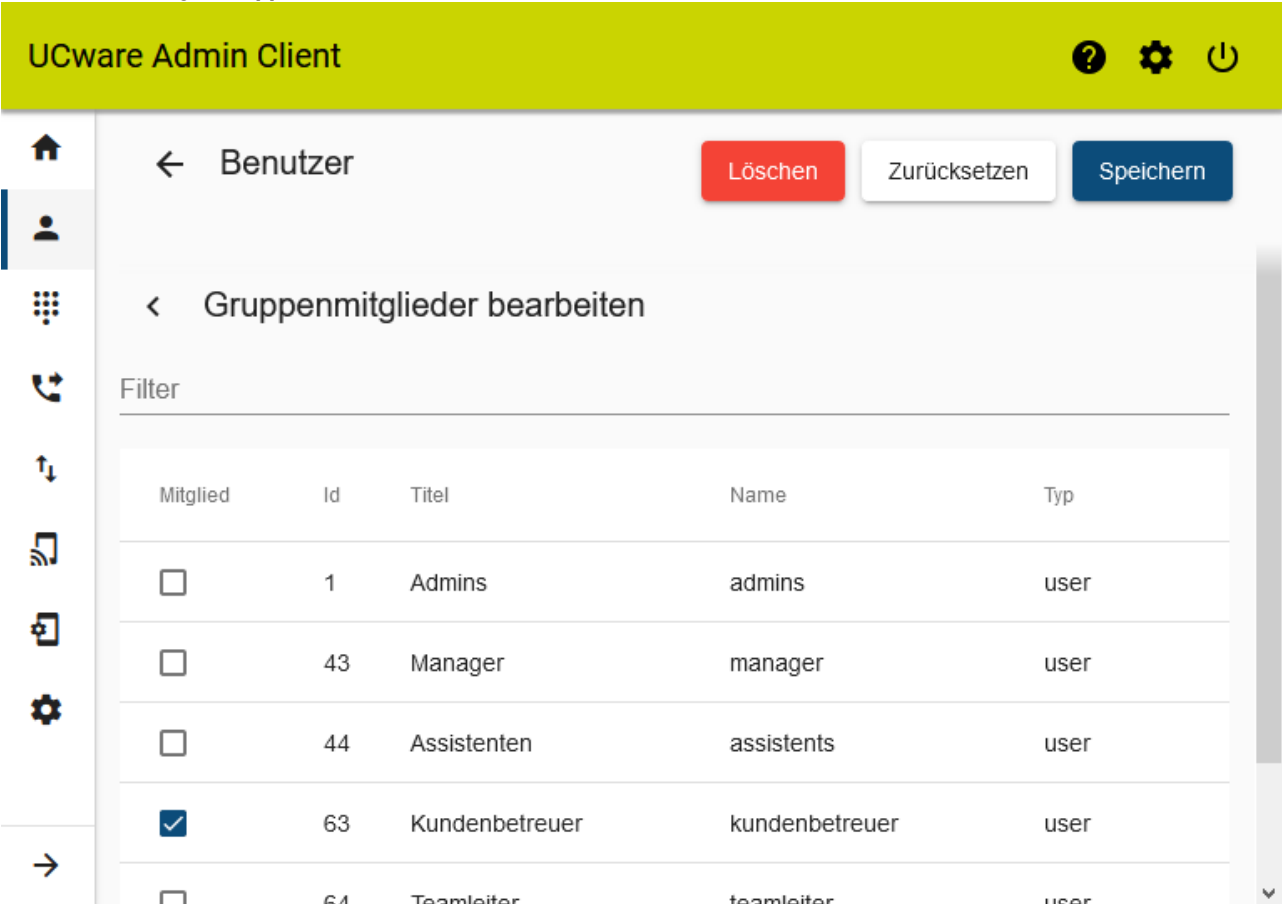
## Über die Detailseite des Benutzers

Wenn Sie einer Benutzergruppe ein einzelnes Mitglied zuweisen möchten, können Sie alternativ auch wie folgt vorgehen::

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf den Namen des gewünschten Benutzers.



2. Klicken Sie im Widget **Gruppen** auf .



3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Benutzergruppe.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Last  
update:  
18.03.2023 14:48 adhandbuch:benutzer\_gruppen:gruppen:benutzer [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1679150881](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1679150881)

---

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1679150881](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/benutzer?rev=1679150881)

Last update: **18.03.2023 14:48**