Admin-Client, Berechtigungen

Verfügbare Berechtigungen

Hinweis:
Ausführliche Erläuterungen zum Thema Berechtigungen finden Sie im Artikel Berechtigungsgruppen einrichten.

Berechtigungen erlauben eine gezielte Bereitstellung von UCware-Funktionen für ausgewählte Benutzer und Anwendungsfälle. Damit legen Sie beispielsweise fest, wer Anrufe umleiten, Telefonbücher anzeigen oder die Statistik einer Warteschlange aufrufen darf.

Das Berechtigungssystem des UCware Servers basiert auf Gruppen, die Sie im Admin-Client unter **Benutzer & Gruppen** einrichten und verwalten können.

Die zulässigen Mitglieder bzw. Inhalte richten sich dabei nach dem Gruppen-Typ:

- Benutzer
- Warteschlangen
- Fax(-Nummern)
- Telefone
- Telefonbücher
- Audios (Ansagen)
- *Hosts*
- *Module GUI*

Zugewiesene Berechtigungen gelten jeweils für eine Träger-Gruppe und in Bezug auf eine Ziel-Gruppe. Prinzipiell kann eine Träger-Gruppe eine oder mehrere Berechtigungen über dieselbe oder unterschiedliche Ziel-Gruppen ausüben. Träger und Ziel können dabei auch identisch sein. Die meisten Berechtigungen erfordern allerdings in Bezug auf Träger und Ziel je einen bestimmten Gruppen-Typ. Der Admin-Client unterstützt Sie bei der Einrichtung, indem er ungültige Optionen ausblendet.

Sie können Berechtigungen für die folgenden Einsatzzwecke erteilen:

- Anmeldung
- Telefonbuch und Statusanzeige
- Eingehende Anrufe
- Ausgehende Anrufe
- Warteschlangen
- Ansagen
- Fax
- Mitschneiden und Mithören

Darüber hinaus existieren weitere Berechtigungen, die nicht mehr zur Verwendung vorgesehen sind. Belassen Sie diese in der vorgefundenen Einstellung.

Anmeldung

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
admin	*Erlaubt Anmeldung am Admin-Client.*	Benutzer	Host
login[1]	*Erlaubt Anmeldung an Telefonen.*[2]	Benutzer	Host
roaming[1]	*Erlaubt beliebiges An- oder Abmeldung an Telefonen (Roaming).*[2]	Benutzer	Host
sudo_user	*Erlaubt Zugriff auf UCC-Client per Imitation des Benutzers.*	Benutzer	Benutzer

Telefonbuch und Statusanzeige

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
edit_phonebook	*Erlaubt Schreibzugriff auf gemeinsame Telefonbücher.*	Benutzer	Telefonbuch
override_privacy	*Erlaubt Anzeige des Anrufstatus auch dann, wenn der Benutzer diesen versteckt.*	Benutzer	Benutzer
set_privacy	*Erlaubt Verstecken des eigenen Status im UCC-Client.*	Benutzer	Host
view_phonebook[1]	*Erlaubt Anzeige von Benutzer- und Warteschlangen-Rufnummern im internen Telefonbuch sowie Lesezugriff auf gemeinsame Telefonbücher.*	Benutzer	Benutzer Warteschlange Telefonbuch

Eingehende Anrufe

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
callwaiting_set[1]	*Erlaubt Konfiguration der Anklopf-Funktion.*[2]	Benutzer	Host
dnd_set[1]	*Erlaubt Aktivierung von Nicht stören.*	Benutzer	Benutzer
forward[1]	*Erlaubt Benutzern die manuelle Aktivierung bestehender Rufumleitungsprofile für eigene Nummern.*[2]	Benutzer	Host
manager	*Erlaubt Abwurfschaltung in Manager-Rolle.* *Wirkt sich zusätzlich wie* `override_privacy` *aus.*	Benutzer	Benutzer
ringtone_set[1]	*Erlaubt Auswahl des Klingeltons und seiner Lautstärke.*	Benutzer	Benutzer
schedule_forwards[1]	*Erlaubt Benutzern die zeitgesteuerte Aktivierung bestehender Rufumleitungsprofile.*	Benutzer	Host
set_routing_profile	*Erlaubt (De-)Aktivierung von Regeln für eingehende Anrufe.*[2]	Benutzer	Host
wakeup_call[1]	*Erlaubt Konfiguration eines automatischen Weckrufs.*[2]	Benutzer	Host

Ausgehende Anrufe

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
clip_set[1]	*Erlaubt Konfiguration ausgehender Nummern.*[2]	Benutzer	Host
clir_set[1]	*Erlaubt Konfiguration der Rufnummern-Unterdrückung.*[2]	Benutzer	Host
intercom_call	*Erlaubt Durchsagen an Benutzer, ohne dass diese den Hörer abnehmen müssen.*[2]	Benutzer	Benutzer
override_callforward_call	*Erlaubt Anrufe bei der Zielgruppe auch dann, wenn die Mitglieder Rufumleitungen aktiviert haben.* Wenn DND aktiv ist, bleibt das Anrufziel unerreichbar.	Benutzer	Benutzer
private_call	*Erlaubt Kennzeichnung von Anrufen als* privat.[2]	Benutzer	Host

Warteschlangen

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
forward_queues	*Erlaubt Benutzern die Bearbeitung und Aktivierung von Rufumleitungsprofilen für verfügbare Warteschlangen.*	Benutzer	Warteschlange
manage_queues	*Erlaubt Zugriff auf das Warteschlangen-Management.*	Benutzer	Warteschlange
monitor_queues	*Erlaubt Zugriff auf Warteschlangen-Statistiken.*	Benutzer	Warteschlange
queue_member	*Erlaubt Anmeldung als Agent einer Warteschlange.*[2]	Benutzer	Warteschlange

Ansagen

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
use_audio	*Erlaubt Lesezugriff auf Audiogruppen.*	Benutzer Warteschlange Host	Audio
upload_audio	*Erlaubt Schreibzugriff auf Audiogruppen.*	Benutzer	Audio

Fax

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
fax	*Erlaubt Fax-Versand und -Empfang Faxe.*	Benutzer	Fax

Mitschneiden und Mithören

Berechtigung	Funktion	Träger	Ziel
record_call	*Erlaubt manuelles Mitschneiden von Anrufen.*[2]	Benutzer	Host
record_call_auto	*Erlaubt automatisches Mitschneiden von Anrufen.*	Host	Benutzer Warteschlange
spy_calls	*Erlaubt das Mithören von Telefonaten.*	Benutzer	Benutzer

Nicht mehr verwendet

Die folgenden Berechtigungen sind nicht mehr zur Verwendung vorgesehen. Belassen Sie diese in der vorgefundenen Einstellung.

Berechtigung	Hinweis
agent	Erforderlich bis UCware 5.1. Voreinstellungen belassen!
call_stats[1]	
display_module_gui[1]	
forward_vmconfig[1]	
global_cf	
monitor_peers	
room_state[1]	

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/rechte?rev=1721211864

Last update: **17.07.2024 10:24**