

- [Aktuell](#)
- [< 6.1](#)

[Admin-Client](#), [Berechtigungen](#)

## Verfügbare Berechtigungen



### Hinweis:

Ausführliche Erläuterungen zum Thema Berechtigungen finden Sie im Artikel [Berechtigungsgruppen einrichten](#).

Berechtigungen erlauben eine gezielte Bereitstellung von UCware-Funktionen für ausgewählte Benutzer und Anwendungsfälle. Damit legen Sie beispielsweise fest, wer Anrufe umleiten, Telefonbücher anzeigen oder die Statistik einer Warteschlange aufrufen darf.

Das Berechtigungssystem des UCware Servers basiert auf Gruppen, die Sie im Admin-Client unter  **Benutzer & Gruppen** einrichten und verwalten können.

Die zulässigen Mitglieder bzw. Inhalte richten sich dabei nach dem Gruppen-Typ:

- Benutzer
- Warteschlangen
- Fax(-Nummern)
- Telefone
- Telefonbücher
- Audios (Ansagen)
- *Hosts*
- *Module GUI*

Zugewiesene Berechtigungen gelten jeweils für eine Träger-Gruppe und in Bezug auf eine Ziel-Gruppe. Prinzipiell kann eine Träger-Gruppe eine oder mehrere Berechtigungen über dieselbe oder unterschiedliche Ziel-Gruppen ausüben. Träger und Ziel können dabei auch identisch sein. Die meisten Berechtigungen erfordern allerdings in Bezug auf Träger und Ziel je einen bestimmten Gruppen-Typ. Der Admin-Client unterstützt Sie bei der Einrichtung, indem er ungültige Optionen ausblendet.

Sie können Berechtigungen für die folgenden Einsatzzwecke erteilen:

- [Anmeldung](#)
- [Telefonbuch und Statusanzeige](#)
- [Eingehende Anrufe](#)
- [Ausgehende Anrufe](#)
- [Warteschlangen](#)
- [Ansagen](#)
- [Fax](#)
- [Mitschneiden und Mithören](#)

Darüber hinaus existieren weitere Berechtigungen, die [nicht mehr zur Verwendung vorgesehen](#) sind. Belassen Sie diese in der vorgefundenen Einstellung.

## Anmeldung

| Berechtigung         | Funktion                                                                            | Träger   | Ziel     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| admin                | Erlaubt Anmeldung am Admin-Client.                                                  | Benutzer | Host     |
| login <sup>1</sup>   | Erlaubt Anmeldung an Telefonen. <sup>2</sup>                                        | Benutzer | Host     |
| roaming <sup>1</sup> | Erlaubt beliebiges An- oder Abmeldung an Telefonen ( <i>Roaming</i> ). <sup>2</sup> | Benutzer | Host     |
| sudo_user            | Erlaubt Zugriff auf UCC-Client per <i>Imitation</i> des Benutzers.                  | Benutzer | Benutzer |

## Telefonbuch und Statusanzeige

| Berechtigung                | Funktion                                                                                                                                           | Träger   | Ziel                                     |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|
| edit_phonebook              | Erlaubt Schreibzugriff auf <i>gemeinsame Telefonbücher</i> .                                                                                       | Benutzer | Telefonbuch                              |
| override_privacy            | Erlaubt Anzeige des <i>Anrufstatus</i> auch dann, wenn der Benutzer diesen versteckt.                                                              | Benutzer | Benutzer                                 |
| set_privacy                 | Erlaubt <i>Verstecken des eigenen Status</i> im UCC-Client.                                                                                        | Benutzer | Host                                     |
| view_phonebook <sup>1</sup> | Erlaubt Anzeige von Benutzer- und Warteschlangen-Rufnummern im <i>internen Telefonbuch</i> sowie Lesezugriff auf <i>gemeinsame Telefonbücher</i> . | Benutzer | Benutzer<br>Warteschlange<br>Telefonbuch |

## Eingehende Anrufe

| Berechtigung                   | Funktion                                                                                                            | Träger   | Ziel     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| callwaiting_set <sup>1</sup>   | Erlaubt Konfiguration der <i>Anklopf-Funktion</i> . <sup>2</sup>                                                    | Benutzer | Host     |
| dnd_set <sup>1</sup>           | Erlaubt Aktivierung von <i>Nicht stören</i> .                                                                       | Benutzer | Benutzer |
| forward <sup>1</sup>           | Erlaubt Benutzern die <i>manuelle Aktivierung</i> bestehender Rufumleitungsprofile für eigene Nummern. <sup>2</sup> | Benutzer | Host     |
| manager                        | Erlaubt <i>Abwurfswitchung</i> in Manager-Rolle. Wirkt sich zusätzlich wie <i>override_privacy</i> aus.             | Benutzer | Benutzer |
| ringtone_set <sup>1</sup>      | Erlaubt Auswahl des <i>Klingeltons</i> und seiner <i>Lautstärke</i> .                                               | Benutzer | Benutzer |
| schedule_forwards <sup>1</sup> | Erlaubt Benutzern die <i>zeitgesteuerte Aktivierung</i> bestehender Rufumleitungsprofile.                           | Benutzer | Host     |
| set_routing_profile            | Erlaubt (De-)Aktivierung von <i>Regeln für eingehende Anrufe</i> . <sup>2</sup>                                     | Benutzer | Host     |
| wakeup_call <sup>1</sup>       | Erlaubt Konfiguration eines automatischen Weckrufs. <sup>2</sup>                                                    | Benutzer | Host     |

## Ausgehende Anrufe

| Berechtigung              | Funktion                                                                                                                                                          | Träger   | Ziel     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| clip_set <sup>1</sup>     | Erlaubt Konfiguration <i>ausgehender Nummern</i> . <sup>2</sup>                                                                                                   | Benutzer | Host     |
| clir_set <sup>1</sup>     | Erlaubt Konfiguration der <i>Rufnummern-Unterdrückung</i> . <sup>2</sup>                                                                                          | Benutzer | Host     |
| intercom_call             | Erlaubt Durchsagen an Benutzer, ohne dass diese den Hörer abnehmen müssen. <sup>2</sup>                                                                           | Benutzer | Benutzer |
| override_callforward_call | Erlaubt Anrufe bei der Zielgruppe auch dann, wenn die Mitglieder <i>Rufumleitungen</i> aktiviert haben.<br>Wenn DND aktiv ist, bleibt das Anrufziel unerreichbar. | Benutzer | Benutzer |
| private_call              | Erlaubt Kennzeichnung von Anrufen als privat. <sup>2</sup>                                                                                                        | Benutzer | Host     |
| temporary_dialout         | Erlaubt die Freigabe und Nutzung <i>temporärer Amtsberechtigungen</i> .                                                                                           | Benutzer | Benutzer |

## Warteschlangen

| Berechtigung   | Funktion                                                                                                                 | Träger   | Ziel          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
| forward_queues | Erlaubt Benutzern die <i>Bearbeitung</i> und <i>Aktivierung</i> von Rufumleitungsprofilen für verfügbare Warteschlangen. | Benutzer | Warteschlange |
| manage_queues  | Erlaubt Zugriff auf das <i>Warteschlangen-Management</i> .                                                               | Benutzer | Warteschlange |
| monitor_queues | Erlaubt Zugriff auf <i>Warteschlangen-Statistiken</i> .                                                                  | Benutzer | Warteschlange |
| queue_member   | Erlaubt Anmeldung als Agent einer <i>Warteschlange</i> . <sup>2</sup>                                                    | Benutzer | Warteschlange |

## Ansagen

| Berechtigung | Funktion                                         | Träger                            | Ziel  |
|--------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|
| use_audio    | Erlaubt Lesezugriff auf <i>Audiogruppen</i> .    | Benutzer<br>Warteschlange<br>Host | Audio |
| upload_audio | Erlaubt Schreibzugriff auf <i>Audiogruppen</i> . | Benutzer                          | Audio |

## Fax

| Berechtigung | Funktion                                               | Träger   | Ziel |
|--------------|--------------------------------------------------------|----------|------|
| fax          | Erlaubt Fax-Versand und -Empfang <a href="#">Fax</a> . | Benutzer | Fax  |

## Mitschneiden und Mithören

| Berechtigung     | Funktion                                                 | Träger   | Ziel                      |
|------------------|----------------------------------------------------------|----------|---------------------------|
| record_call      | Erlaubt manuelles Mitschneiden von Anrufen. <sup>2</sup> | Benutzer | Host                      |
| record_call_auto | Erlaubt automatisches Mitschneiden von Anrufen.          | Host     | Benutzer<br>Warteschlange |
| spy_calls        | Erlaubt das Mithören von Telefonaten.                    | Benutzer | Benutzer                  |

## Nicht mehr verwendet

Die folgenden Berechtigungen sind nicht mehr zur Verwendung vorgesehen. Belassen Sie diese in der vorgefundenen Einstellung.

| Berechtigung                    | Hinweis                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| agent                           | Erforderlich bis UCware 5.1. Voreinstellungen belassen! |
| call_stats <sup>1</sup>         |                                                         |
| display_module_gui <sup>1</sup> |                                                         |
| forward_vmconfig <sup>1</sup>   |                                                         |
| global_cf                       |                                                         |
| monitor_peers                   |                                                         |
| room_state <sup>1</sup>         |                                                         |

**1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1** Nach einer Standard-Installation gilt diese Berechtigung für die Gruppe *All Users*.

**2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2** Diese Funktion lässt sich über [Tasten-Codes](#) am Telefon bedienen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/gruppen/rechte?rev=1738579921](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer_gruppen/gruppen/rechte?rev=1738579921)

Last update: **03.02.2025 10:52**