- Aktuell seit 6.3
- < 6.2
- < 5.x

v.6.3, Admin-Client, Berechtigungen, Telefonbuch, Kontakte

# Telefonbuch synchronisieren (CSV)



#### Dieser Artikel erfordert Kenntnisse zu den folgenden Funktionen:

- Persönliches Telefonbuch erstellen
- Gemeinsame Telefonbücher einrichten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Kontaktdaten aus einer CSV-Datei auf den UCware Server importieren. Auf diese Weise lassen sich Datensätze – z. B. aus einer Groupware – als Telefonbücher im UCC-Client anzeigen.



#### Hinweis

Importierte Telefonbucheinträge sind für die Bearbeitung im UCC-Client gesperrt. Aktualisierungen erfordern daher Zugriff auf die Datenquelle und werden erst nach dem nächsten Import wirksam.

## Importmöglichkeiten

Für einen korrekten Import müssen die Kontaktdaten im CSV-Format (Zeichencodierung UTF-8) vorliegen. Sie haben die Wahl zwischen einem einfachen und einem erweiterten Import.

#### **Einfacher Import**

Mit dieser Methode können Sie ausschließlich die Kontaktattribute Vorname, Name und eine einzelne Telefonnummer importieren.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

VORNAME, NACHNAME, TELEFONNUMMER

#### Beispiel:

pb\_28.csv

Vorname, Nachname, Telefonnummer Raffael, Ramsauer, 03023125246 Hartmut, Hohlbein, 01749091317 Giesela, Graumann, 06990009007 Pamella, Petersen, 08999998759 Taschner AG,,01729968532 Florian, "Fröhlich, M. Sc.", 04066969135

#### Erläuterungen:

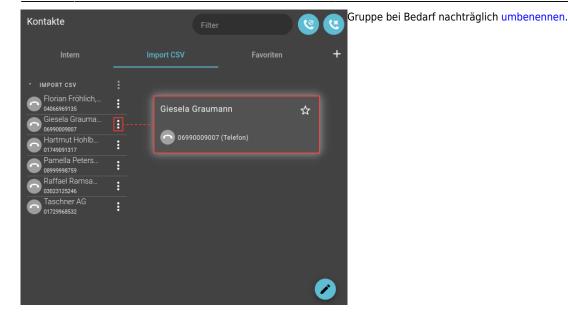
- Pro Datensatz ist genau eine Telefonnummer zulässig.
- Die oberste Zeile wird beim Import übersprungen. Daher darf Sie keine Telefonbucheinträge enthalten.
- Datenfelder müssen mit , getrennt sein, können aber leer bleiben (vgl. vorletzte Zeile).
- Datenfelder, die inhaltliche Kommas enthalten, müssen mit " " umschlossen sein (vgl. letzte Zeile).

## Darstellung im UCC-Client:

Beim einfachen Import werden alle Kontakte derselben Gruppe zugewiesen. Diese trägt standardmäßig den Namen des übergeordneten Telefonbuchs.

Benutzer des UCC-Clients können das Telefonbuch und/oder die

 $\label{lem:compact} \begin{tabular}{ll} upuate: \\ 26.06.2025 \end{tabular} adhandbuch: benutzer\_gruppen: telefonbuch\_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch\_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch\_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch\_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch\_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch\_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/telefonbuch_csv\ http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer$ 



#### **Erweiterter Import**

Mit dieser Methode können Sie die folgenden Kontaktattribute importieren:

- Namenspräfix
- Name
- Vorname
- Namenssuffix
- Gruppe im Telefonbuch
- Unternehmen
- Abteilung
- Funktion
- Telefonnummer(n)
- Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Weblinks
- Sonstiges

Dies sind die gleichen Attribute, die auch beim manuellen Hinzufügen von Kontakten im UCC-Client genutzt werden.

Strukturieren Sie die CSV-Datei dazu wie folgt:

```
VORNAME, NACHNAME, PRÄFIX, SUFFIX, GRUPPE, HAUPTNUMMER, [OPTION:]ATTRIBUT 7, [OPTION:]ATTRIBUT
8,[OPTION:]ATTRIBUT 9,...
```

#### Beispiel:

#### pb\_28.csv

```
Präfix, Suffix, Gruppe, Hauptnummer,
                                                                               fax:Fax,
Vorname, Nachname,
                                                               pri:Handy,
mail:Mail,
                                   link:Web,
                                                             comp:Firma,
                                                                             dep:Abteilung,
                                    Stadt, id:ID
func:Funktion,
                Branche,
Raffael, Ramsauer,
                             , M. Sc., Partner, 03023125246, 01729980752,
raffael@ramsauer.com, https://www.raffael-ramsauer.com, Ramsauer Consultants GmbH,
Leitung,
                    CEO,
                                             Berlin,
                                                        21
                                IT,
Hartmut, Hohlbein, Dipl.-Ing., M. Sc., Partner, 02214710321, 01749091317,
hartmut@hohlbein.com, https://www.hartmut-hohlbein.com, Hohlbein Entwicklung GmbH,
Leitung,
                    COO, E-Technik,
                                               Köln,
                                                        22
Giesela, Graumann,
                                  StB, Kunden, 06990009007, 01749464308, 06990009007,
giesela@graumann.de,
                                                         Steuerberatung Graumann,
       Inhaberin, Finanzen, Frankfurt a. M.,
                                                 23
Pamella, Petersen,
                                  MdL, Kunden, 08999998759, 01729973186, 08999998758,
                          Dr.,
pamella@petersen.de,
                                                                          Landtag,
Verkehrsausschuss,
                      Vorsitzende,
                                     Politik,
                                                      München,
                                                                   24
Florian, Fröhlich,
                             , M. Sc., Partner, 04066969135, 01729925904,
florian@froehlich.com, http://www.florian-froehlich.com,
```

http://wiki.ucware.com/ Printed on 15.08.2025 12:28 , Freier Berater, E-Technik,

Hamburg, 25

#### Erläuterungen:

- Die ersten sechs Felder jedes Datensatzes werden automatisch als *Vorname, Nachname, Namenspräfix, Namenssuffix, Gruppe* und *Hauptnummer* des jeweiligen Kontakts importiert. Sie müssen daher in der genannten Reihenfolge vorliegen.
- Dahinter können weitere Kontaktdaten folgen. Anzahl und Reihenfolge der zugehörigen Attribute sind dabei freigestellt.
- Die Darstellung der Kontaktdaten im UCC-Client kann funktional angepasst werden. Stellen Sie dem Namen des jeweiligen Attributs dazu die entsprechende Option voran. Alternativ können Sie Zuordnungsziffern verwenden:

Option	Zuordnungs- ziffer	Inhalt
tel:	1:	Zusätzliche Telefonnummern
fax:	2:	Faxnummern
mail:	3:	E-Mail-Adressen
link:	4:	Weblinks Stets vollständige URL angeben.
pri:	5:	Zusätzliche Telefonnummer, die anstelle der Hauptnummer als bevorzugt gelten soll.
comp:	6:	Unternehmen des Kontakts
dep:	7:	Abteilung des Kontakts
func:	8:	Funktion bzw. Position des Kontakts
id:	9:	Eindeutige Kennung des Kontakts innerhalb des Telefonbuchs: Diese stellt sicher, dass Kontakte in den Favoriten des jeweiligen Benutzers erhalten bleiben, wenn sich beim nächsten Import ein zugehöriges Attribut ändert. Zulässig sind ganze Zahlen.

• Ansonsten gelten die gleichen Regeln wie beim einfachen Import.

#### **Darstellung im UCC-Client:**



Beim erweiterten Import werden die Kontakte anhand des entsprechenden Attributs gruppiert.

Hauptnummern und mit tel: gekennzeichnete Daten werden mit Anruf-Button dargestellt. An erster Stelle steht dabei entweder die Hauptnummer oder die mit pri: markierte Nummer.

Daten, die mit comp:, dep:, func:, fax:, mail: oder link: markiert sind, werden mit einem speziellen Icon angezeigt.

Daten ohne Markierung werden als *Sonstiges* darunter angezeigt. Die Sortierung erfolgt in diesem Fall anhand des Attributnamens.

Daten, die mit id: markiert sind, werden nicht angezeigt.

#### **Importdurchlauf**

Der UCware Server importiert neue Kontaktdaten automatisch einmal pro Nacht aus dem Verzeichnis /var/spool/ucware/import/. Voraussetzung ist, dass der zugehörige Dateiname die ID eines bereits vorhandenen Telefonbuchs enthält:

pb\_ID.csv

Um diese ID zu ermitteln, erstellen Sie ein persönliches Telefonbuch und weisen Sie es einer Telefonbuchgruppe zu.



#### Hinweis

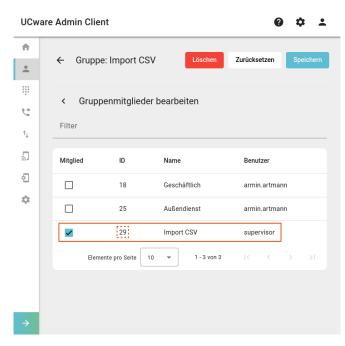
Verwenden Sie kein bestehendes Telefonbuch für den Import. Andernfalls werden die dort hinterlegten Einträge überschrieben.

Erfolgreich importierte Kontaktdaten werden im UCC-Client angezeigt, wenn der Benutzer zur Anzeige des Telefonbuchs berechtigt ist.

### Schritt für Schritt

#### **Telefonbuch vorbereiten**

Bereiten Sie zunächst ein Telefonbuch für den Import vor:



- Erstellen Sie in Ihrem eigenen oder einem anderen UCC-Client ein Telefonbuch.
- 2. Erstellen Sie im *Admin-Client* eine Gruppe vom Typ *Telefonbuch*.
- 3. Weisen Sie dieser Gruppe das neue Telefonbuch zu.

Notieren Sie die ID des Telefonbuchs.

- 4. Erstellen Sie bei Bedarf eine neue Gruppe vom Typ Benutzer und weisen Sie ihr Mitglieder zu.
- Erteilen Sie der gewünschten Benutzergruppe die Berechtigung view\_phonebook für die neue Telefonbuch-Gruppe.
- 6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

#### **CSV-Datei bereitstellen**

Stellen Sie anschließend die CSV-Datei mit den Importdaten auf dem UCware Server bereit. Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise:

- Legen Sie als Zeichencodierung UTF-8 fest.
- Benennen Sie die endgültige CSV-Datei nach dem folgenden Muster:

pb\_ID.csv

Ersetzen Sie dabei die ID durch die notierte Telefonbuch-ID aus dem Admin-Client.

• Stellen Sie die Datei im folgenden Verzeichnis des UCware Servers bereit:

/var/spool/ucware/import/

Der UCware Server importiert die Daten aus allen korrekt bereitgestellten CSV-Dateien automatisch einmal pro Nacht.

#### Manueller Import und Ergebniskontrolle

Um den Import der Telefonbucheinträge manuell durchzuführen oder zu testen, gehen Sie wie folgt vor:

- ${\bf 1.} \ \ {\bf Greifen \ Sie \ per \ SSH \ auf \ den \ UCware \ Server \ zu.}$
- 2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

 ${\bf sudo} \ {\bf systemctl} \ {\bf start} \ {\bf ucware\text{-}csvimport}$ 

Dadurch importiert der UCware Server die Daten aus allen korrekt benannten CSV-Dateien.

- 3. Rufen Sie den UCC-Client auf und melden Sie sich mit den Daten eines für das importierte Telefonbuch berechtigten Benutzers an.
- 4. Prüfen Sie im Hauptseiten-Widget Kontakte den korrekten Import der Namen und Rufnummern.

#### **Fehlersuche**

Wenn die Kontaktdaten nicht korrekt importiert wurden, können Sie über SSH die Logausgabe des letzten Importlaufs anzeigen:

http://wiki.ucware.com/ Printed on 15.08.2025 12:28

journalctl \_SYSTEMD\_INVOCATION\_ID=`systemctl show -p InvocationID --value ucware-csvimport`

Alternativ erhalten Sie mit dem folgenden Befehl das ausführliche Log seit dem aktuellen Systemstart:

journalctl -u ucware-csvimport -b 0

From:

http://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

http://wiki.ucware.com/adhandbuch/benutzer\_gruppen/gruppen/telefonbuch\_csv

Last update: 26.06.2025 13:46